

## E シリーズ防犯カメラ 取扱説明書

### 必ずお読みください

- 取扱説明書は大切に保管してください。

#### 【重要】

動作確認を行わないままカメラを設置しないでください。

お取り付けの前に必ず「取扱説明書」をお読みの上、ご購入者（ご利用者様）ご自身にて動作確認を実施してください。

- 万が一製品が正常に動作しない場合は、お買い上げいただいた販売店までご連絡ください。
- 取扱説明書に記載されていない操作や使用は行わないでください。また、そのような場合のサポート対応はいたしかねます。
- 製品保証の対象は、本製品およびその付属品に限られます。オプション品は保証の対象外となります。  
また、いかなる場合においても、本製品の使用により発生した一次的または二次的な損失（設置・交換工事費用、データの破損などを含む）に関しては、当社は一切の責任を負いかねます。ご了承のうえご使用ください。
- 本製品は無線接続に対応しておりますが、周囲の無線機器や家電製品による電波干渉、天候、距離、壁などの障害物など、様々な要因により通信が不安定になったり、意図したとおりに動作しない場合があります。また、無線の電波強度は時間帯や環境により変動します。無線接続でのご利用が困難な場合は、有線 LAN での接続を推奨いたします。
- 本製品は、強盗・盗難・空き巣・いたずらなどの被害を未然に防ぐことを保証するものではありません。万が一被害が発生した場合でも、当社は一切の責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。
- 製品の仕様および外観は、予告なく変更される場合がございます。
- 取扱説明書に記載されているイラストや画像はイメージです。実際の商品とは異なる場合がございます。
- 本取扱説明書では、スマートフォンおよびタブレット PC を「スマートフォン」、Windows パソコン（Windows 7 以上）を「PC」または「パソコン」と表記しています。

Ver.25.05

# 目次

## はじめに

必ずお守り頂く事	3
免責事項について（ご使用前に必ずお読みください）	4
<b>1. 防犯カメラ</b>	<b>5</b>
防犯カメラ本体	5
録画機本体	6
接続図	6
<b>2. 基本操作</b>	<b>8</b>
簡単接続	8
詳しい設定	9
クリック操作メニュー	12
メニュー画面の説明	13
【画面分割】の説明	13
<b>3. 録画設定</b>	<b>14</b>
24時間常時録画	14
イベント録画	15
カスタム録画	16
<b>4. AI人体検知設定</b>	<b>17</b>
<b>5. ビデオ再生&amp;バックアップ</b>	<b>18</b>
ビデオ再生	18
AI再生	20
バックアップ	20
<b>6. システム設定</b>	<b>22</b>
汎用設定	22
日付	23
ネットワーク設定	22
デバイス診断	25
ストレージ設定	25
アカウント/APP	26
ヘルプとサポート	26
出荷時設定	22
<b>7. カメラの個別設定</b>	<b>27</b>
ライブ画面のアイコンについて	27
カメラ画面のアイコンについて	28
画像設定	28
イメージ反転	28
プライバシー設定	30

ちらつき防止 .....	31
カラーモード .....	31
雲台 (PTZ コントロール) .....	32
8. 遠隔監視 .....	33
アプリのインストール・登録 .....	31
デバイスの登録 .....	34
【クラウドサービスの無料体験について】 .....	37
ライブ画面アイコンの説明 .....	38
アプリから録画再生 .....	39
デバイスの共有 .....	39
共有手順 .....	40
デバイスの再設定 .....	41
PC での設定 .....	41
9. 保証について .....	46
10. 問い合わせ .....	47
11. HDD 交換 .....	48
12. よくある質問 .....	50
13. 屋外防犯カメラの取付に関して .....	51

必ずお守り頂く事を説明しています。

**■警告「死亡や重症を負う恐れのある内容」です。**

<火災・感電・漏電・事故・けが・故障を防ぐために>

- 本体を水の中に入れてたり、水に浸けたりしないでください。
- 濡れた手で本体や AC アダプターの抜き差しを行わないでください。
- 雷が鳴っている際は、本体や AC アダプターには触れないでください。
- 本体を電子レンジに入れてたり、電磁調理器の上に置かないでください。
- 本体や付属品を包装しているポリ袋、ネジなどの小さな部品、microSD カードはお子様の手の届く場所に放置しないでください(誤飲など事故の原因となります)。
- 医療機器、自動ドア、火災報知器などの自動制御機器の近くでは、設置・使用しないでください。
- 心臓ペースメーカーを装着されている場合は、装着部位から 15cm 以上離してご使用ください。

**■注意「軽傷を負うことや、財産の損害が発生する内容」です。**

<火災・感電・漏電・事故・けが・故障を防ぐために>

- 本体の分解・修理・改造は行わないでください。
- 本体を落としたり、強い衝撃を与えないでください。
- 砂や埃などが多い場所で使用しない(内部に異物が混入すると故障の原因となります。)
- 湿気、湯気、油煙の多い場所では使用しないでください。
- 高温になる場所や、火気の近くには設置しないでください。
- 極端に低温の場所には設置しないでください。
- スピーカー部に耳を近づけて使用しないでください。
- 乳幼児の手の届く場所には設置しないでください。
- 本体をペットの触れる位置に設置しないでください。
- 本体を壁面に設置して使用する際は、堅固・確実に設置してください。不安定な場所、振動の多い場所、強度の弱い壁には設置しないでください。落下及び怪我の原因となります。

**■防塵・防水性能に関する注意**

- 防塵・防水性能につきましては、下記内容に注意して使用してください。誤った使用方法により発生した不具

合につきましては保証の対象外となりますので注意してください。

- ・防水キャップを取り外したまま使用しないでください。
- ・石鹸・シャンプーなどを付着させないでください。

#### ■ 免責事項について

- 本製品は、お子様、高齢者、ペット等の見守りや侵入・盗難防止等のサポートをするものであり、セキュリティを保証するものではありません。このような目的で使用中に発生した損害について当社は責任を負いかねます。
- 地震・雷などの自然災害、第三者による行為、その他の事故、お客様ご自身の故意または過失、ならびに取扱説明書の記載内容を遵守いただけなかったことに起因して生じた損害につきましては、当社では一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 本機の使用または使用不能から生じる付随的な損害に関して当社は一切責任を負いかねます。
- 本製品は無線通信を利用しているため、混信や電波干渉などの影響により、意図したとおり機能しない場合があります。これに起因して発生した事件・事故・損害等につきましては、当社では一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 当社が関与していない機器やソフトウェアとの組み合わせによって発生した誤作動、およびそれに起因する損害につきましては、当社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 記録されたデータは、誤操作、静電気の影響、事故、故障、修理、その他の要因により、変更されたり消失したりする可能性があります。これらに起因して生じた損害(直接的・間接的を問わず)につきましては、当社では責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 商品の初期不良や故障によって発生した工事費用、設定費用、撤去費用等に関しても、当社では一切の責任を負いかねます。
- 他社製品との併用に関しましては、動作保証いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

### ご使用の前に必ずお読みください

#### 【1. 安全上および法的注意事項】

本機を使用できるのは、日本国内のみです。海外では使用できません。

本機を分解・改造しないでください。分解・改造された場合、保証対象外となります。

本機は防犯を保証する機器ではありません。使用中に人命・財産などに損害が生じた場合でも、当社は一切責任を負いかねます。

本機は、被写体のプライバシー(音声含む)や肖像権に配慮して使用してください。画像使用による権利侵害・損害について当社は責任を負いかねます。

#### 【2. 初期確認と設置前の重要事項】

商品到着後は、必ず1週間以内に付属品の確認および本体の動作確認を行ってください。

設置前に、実際のご利用環境にて数日間試験的に本機を動作させてください。

業者による設置をご検討の場合は、手配前にお客様ご自身で動作確認を行ってください。テスト不十分なままの設置後に発生した不具合・再工事に関わる費用について、当社は責任を負いかねます。

取り付け不備・取り扱い不備による事故や損傷について、当社は一切責任を負いかねます。

設置・取り外し等にかかる工事費用や再取り付け費用については当社では一切責任を負いかねます。

#### 【3. 使用環境・耐久性に関する注意】

高温・高湿・塩害地域では使用しないでください。故障の原因になります。

周囲温度0℃以下では、レンズに曇りや霜が発生する可能性があります。

本体は防塵・防水仕様ですが、できる限り直射日光や雨風が直接当たらないよう設置してください。

磁石などの磁気を持ったものを近づけないでください。動作不良の原因になります。

#### 【4. スマートフォン利用時の挙動】

スマートフォンで映像を見る際、アクセスから10分で画面が停止する仕様です。画面が止まった場合は再度アクセスしてください。

#### 【5. その他】

製品のデザイン・仕様は予告なく変更となる場合があります。

本書に記載されているイラストや画像はイメージであり、実際とは異なる場合があります。

# 1

## 防犯カメラ

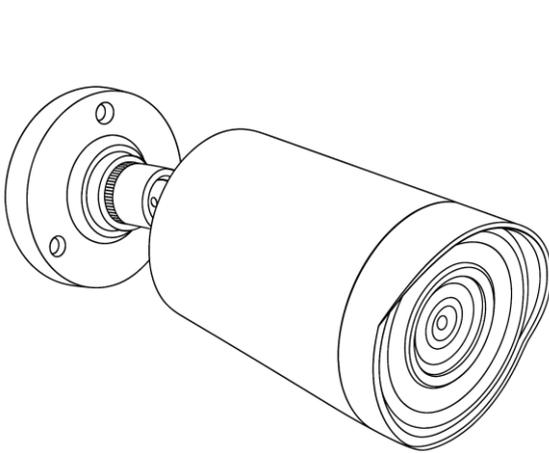
### 1. 防犯カメラ本体

この防犯カメラは「PoE 給電タイプ」です。

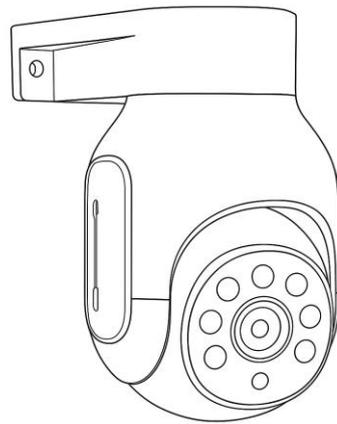
つまり、カメラと接続するのは LAN ケーブル 1 本だけで OK です。電源ケーブルは必要ありません。

カメラ本体には「LAN ポート」と「電源ポート」の 2 つが付いていますが、通常は電源ポートを使用する必要がありません。

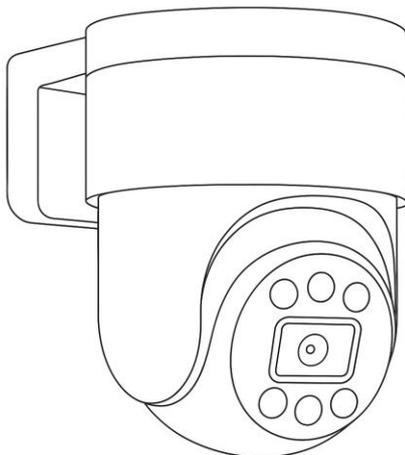
また、カメラと機器の距離が 80 メートル以上ある場合は、スイッチングハブを使う必要がありますので、ご注意ください。



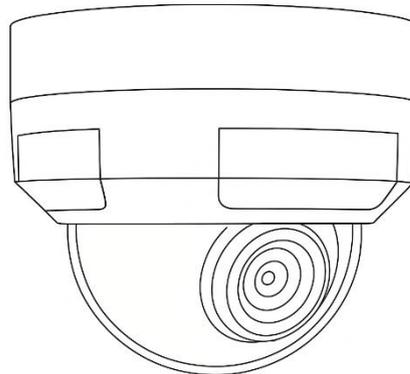
P-AC905



P-WAC405



P-WAC908



P-AC908

## 2. 録画機本体



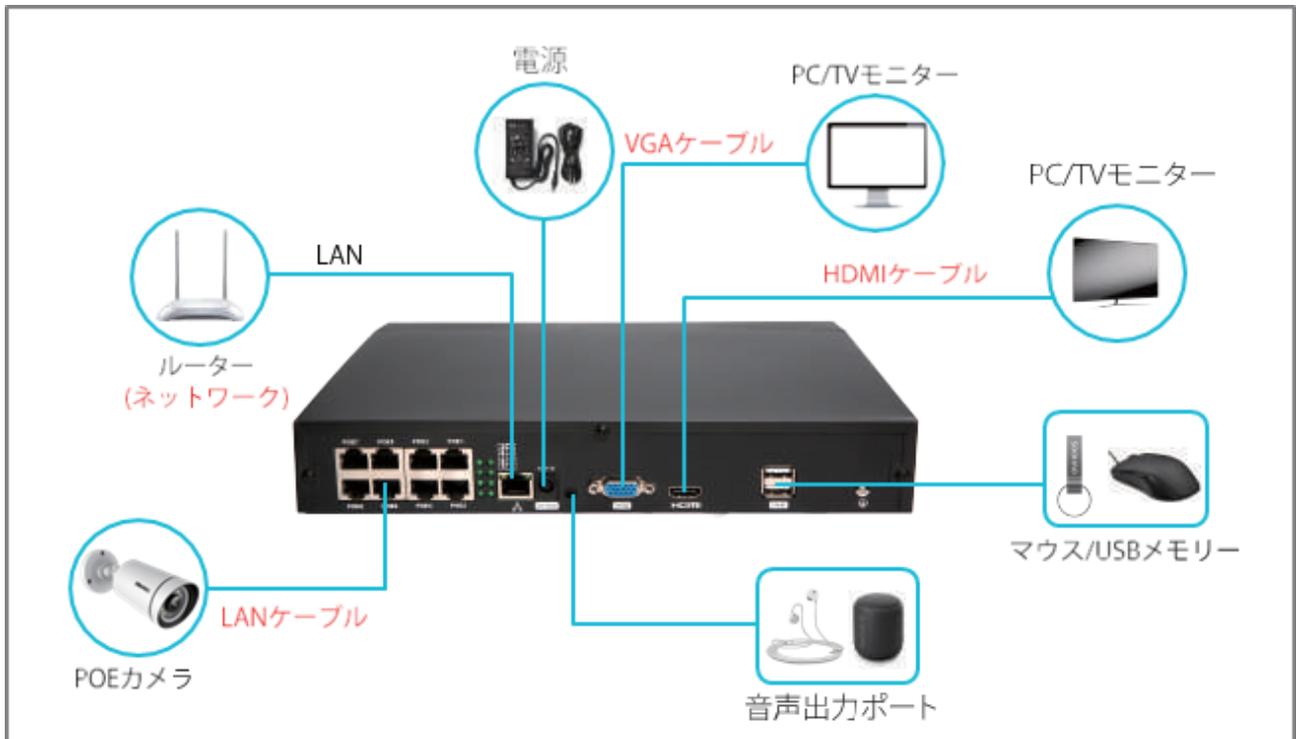
液晶画面なし録画機



液晶画面付き録画機

## 3. 接続図

液晶画面なし録画機の接続図



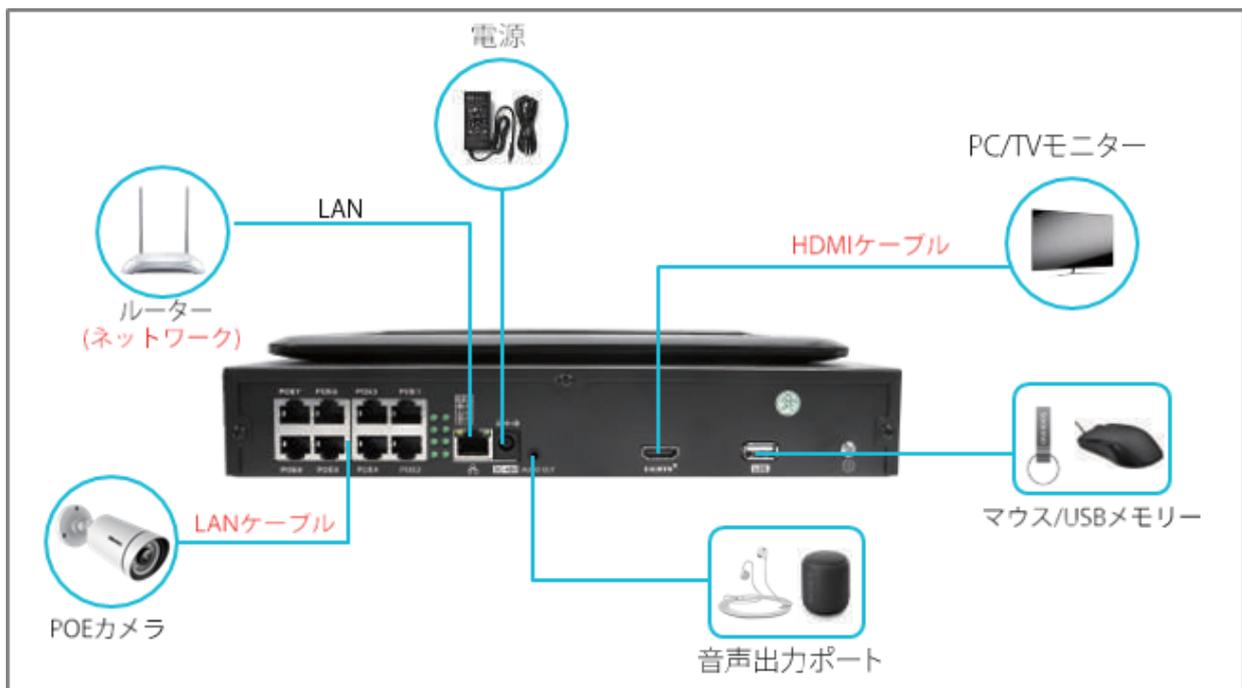
外部モニターの推奨解像度は1920×1080になります。

画像が最適で表示されるサイズは21.5インチモニターです。推奨解像度に対応していないモニター（4：3のモニター等）では映像が正常に表示されない場合がございます。

TVモニターにつきましては、モニター側をVGAまたはHDMIに合わせてご使用ください。

1920×1080出力に対応していないTVモニターにつきましては、映像が映らないことがあります。

### 液晶画面付き録画機の接続図



※ 録画機本体にはスピーカー・マイクは内蔵されていません。

## 2

## 基本操作

本製品の操作画面はマウスで行います。レコーダーにマウスを接続してください。操作時にユーザー名とパスワードが求められます。初期設定は以下の通りです。

### 1. 簡単接続

STEP1 モニター本体に電源を入れる

NVR 本体に電源を入れます。NVR 本体の作動を確認し、カメラをNVR本体のLANポートに差し込みます。

STEP2 初期設定

まず、モニターにおまけのマウスを接続してください。

モニター上に表示される”A”の文字を 8 回左クリックし、”ウェザードを終了しますか?”という確認メッセージが表示されたら、”はい”をクリックしてください。これにより防犯カメラの映像が表示されます。※動画を参照ください。

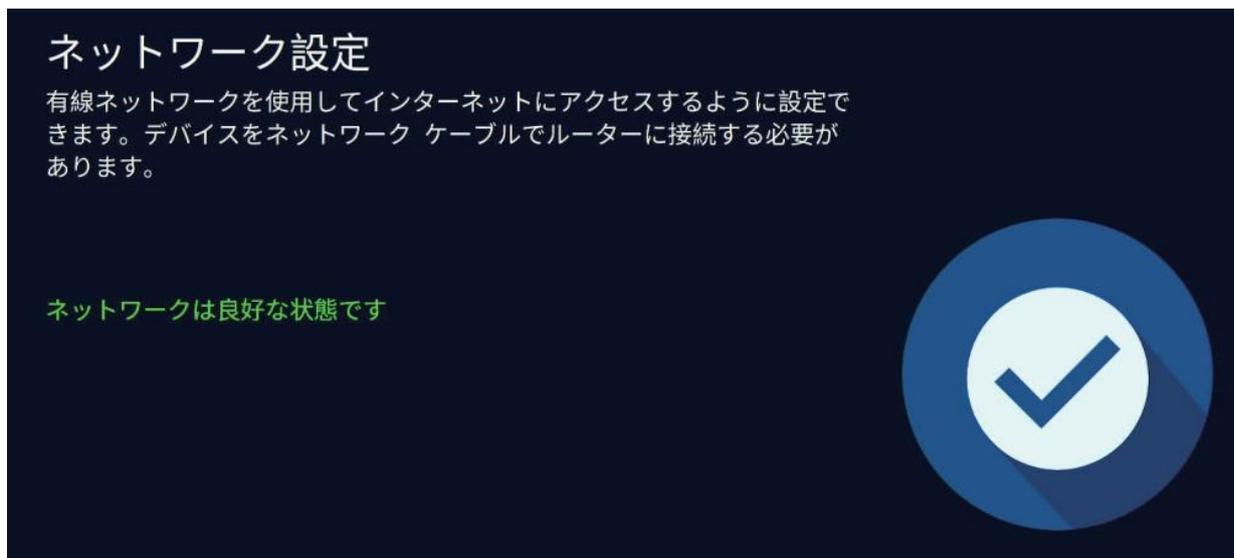


※動画を参照ください。

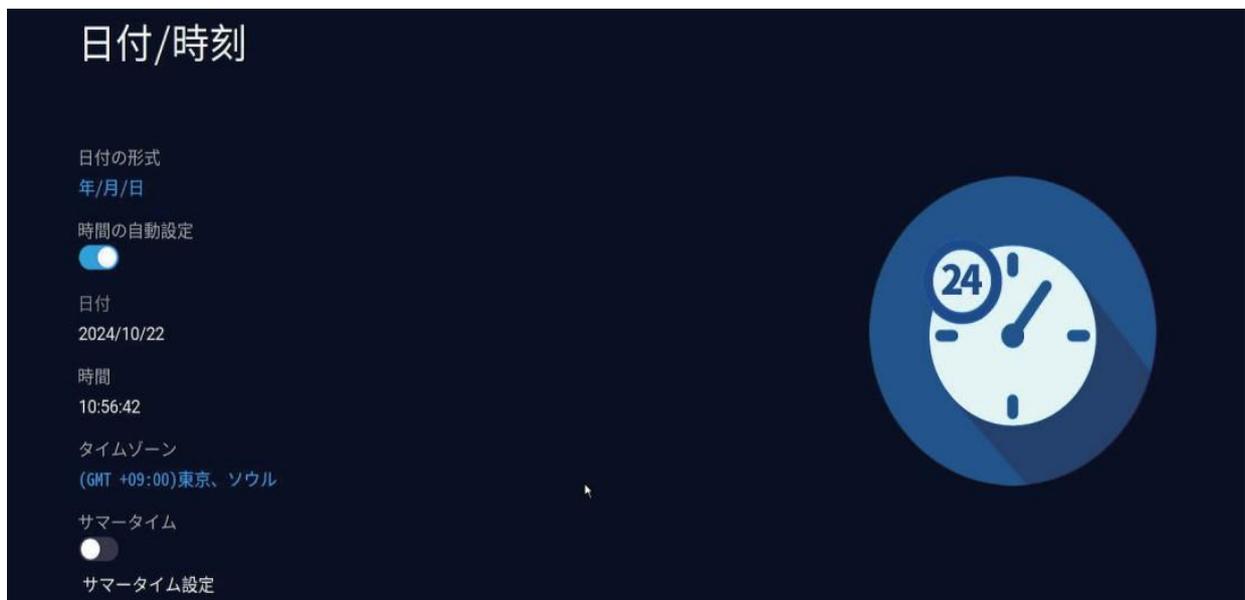


## 2. 詳しい設定

- 言語の選択を選んで「次へ」をクリックします。
- ネットワークの構成を確認して「次へ」をクリックします。遠隔監視を行わない場合、無視してください。遠隔監視したい場合、LANケーブルでルーターと接続してください。



- 日付・時間を東京の時間にして「次へ」をクリックします。



- ストレージ管理の HDD 容量を確認して「次へ」をクリックします。



- カメラのリアルタイム画像が表示されて、防犯カメラの映像が写っているかどうかを確認して「次へ」をクリックします。



- パスワードを好きな数字や文字を入力して「次へ」をクリックします。

## パスワードの設定

パスワード6~19文字  
モバイルアプリケーションでこの設定をバインドする場合は、このパスワードを入力する必要があります。

ユーザー名  
admin

パスワードの設定  
111111

パスワードの確認  
111111

パスワードを覚える



- アプリのダウンロードを確認の上、「完了」をクリックすると防犯カメラの映像が映ります。

< 戻る

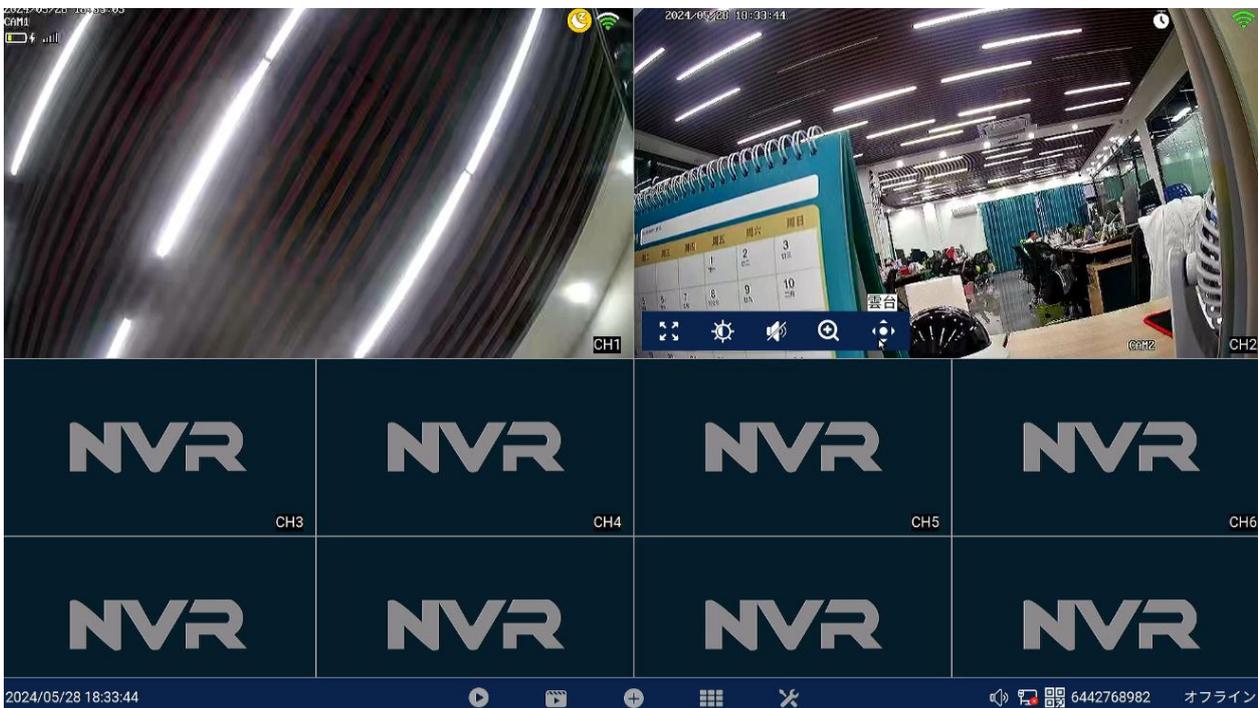
## アプリのダウンロード

1. 右側のQRコードをスキャンして、APPをダウンロードしてインストールし、アカウント登録を完了します
2. 以下のQRコードをスキャンして、APPを介して現在のデバイスを追加します。いつでもどこでもカメラのリアルタイム画像を表示し、カメラのメッセージ通知を即座に受信できます

UID  
6442768982 (オフライン)  
デバイスユーザー名: admin  
デバイスパスワード  
パスワードの変更

APP

Download on the App Store | GET IT ON Google Play



### 3. クリック操作メニュー

マウスで右クリックすると一操作画面が表示されます。項目に合わせてクリックで決定ができます。

例：ユーザー名：admin パスワード：akiba8888

※パスワード設定していない場合、空欄のままでログインしてください。パスワードを覚えるに☑を入れないでください。

ユーザー名

パスワード

パスワードを覚える      [パスワードを忘れる](#)

キャンセル
ログイン

左クリック決定



右クリックメニュー表示

## 4. メニュー表示の説明



**画面を分割：** ライブ映像の分割画面を切り替えることができます。

**ビデオ再生：** 過去の録画を再生ができます。

**カメラ設定：** カメラの録画モード、ビデオ検出などの設定ができます。

**システム設定：** システムの設定ができます。

**チャンネルソート：** カメラの位置を交換することができます。初期設定によって位置が変わる場合、手動で設定します。

**デバイス診断：** カメラ、ネット、HDD などの診断を確認できます。

**ネットワーク設定：** ネットワーク設定ができます。

**ログダウン：** 本体のシャットダウン等ができます。

※バージョンにより表示が若干異なる場合があります。

## 5. 【画面分割】の説明

画面分割のエリアにカーソルを合わせると、モニター画面内で分割表示の設定が可能です。カメラの台数や用途に応じて、1画面、4画面、6画面、8画面など、自由に表示レイアウトを変更することができます。



## 3 録画設定

デフォルトでは、カメラは【24時間常時録画】に設定されていますが、設定を変更することで、【動体検知録画】（動きを感知したときのみ録画）や【スケジュール録画】（指定した時間帯のみ録画）への切り替えも可能です。

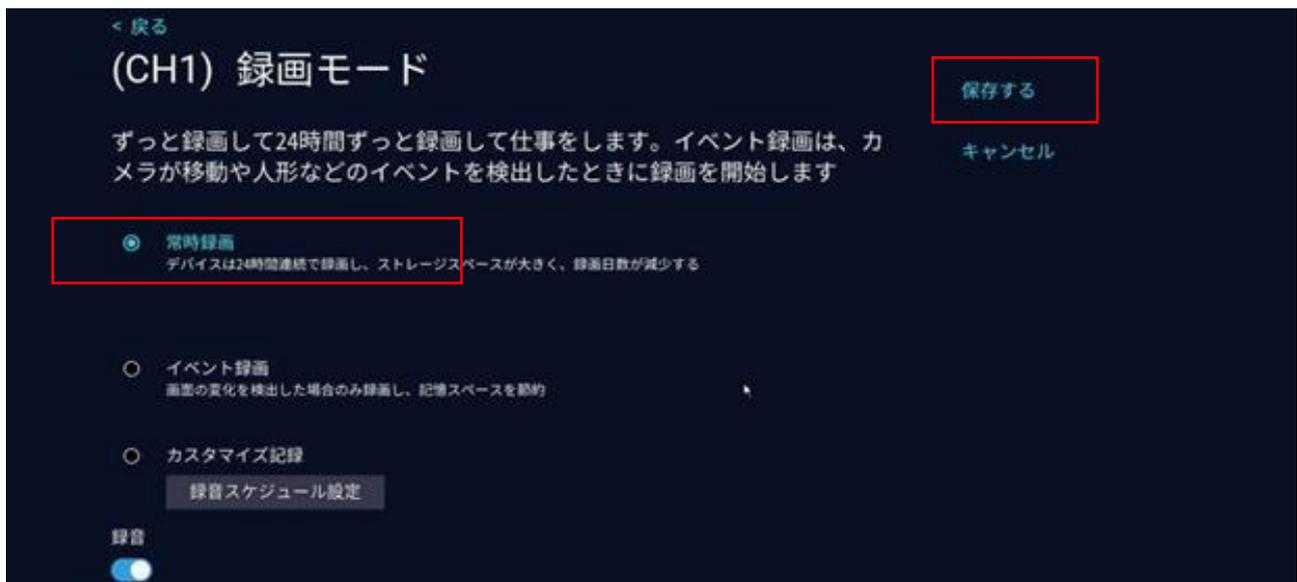
### 1. 【24時間常時録画の設定手順】

- ・ マウスを右クリックします。
- ・ 表示されたメニューから「カメラ設定」を選択します。
- ・ 「録画モード」の項目で「常時録画」を選択します。
- ・ 画面下部にある【カメラの設定コピー】ボタンをクリックし、「すべてのチャンネル」を選択します。
- ・ 「適用」ボタンをクリックして設定を保存します。

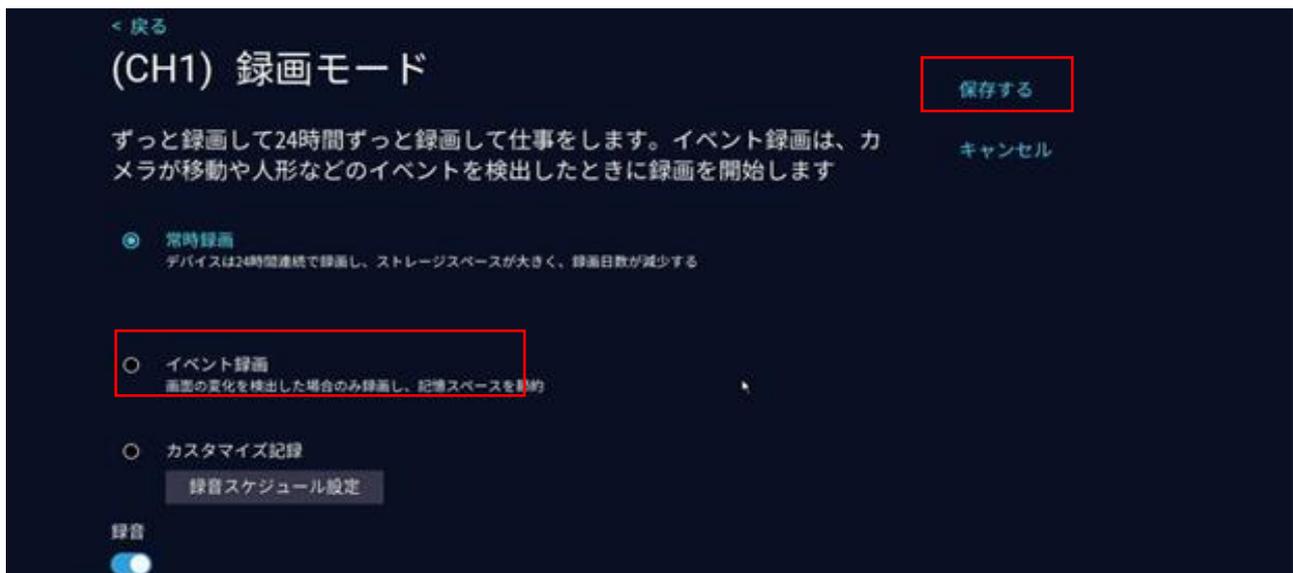
この操作により、すべてのチャンネルが24時間常時録画されるようになります。

録音設定はこの画面でオンオフすることが可能です。※種類によって音声記録されない防犯カメラがあります。





## 2. 【イベント録画の設定手順】



- ・ マウスを右クリックします。
- ・ 「システム設定」を選択します。
- ・ 「カメラ設定」→「録画モード」を開き、「イベント録画」を選択します。
- ・ 「保存」をクリックして設定を保存します。
- ・ 画面下部の【カメラの設定コピー】ボタンをクリックし、すべてのチャンネルを選択します。
- ・ 「適用」をクリックして設定を反映させます。

この設定により、カメラが移動や人物の検出などのイベントを感知した際にのみ録画が開始されます。

注意：イベント録画の場合、「スマートビデオ検出」をオンにする必要がございます。



インテリジェント検出設定をクリックし、人形フレームスイッチをオンにすると通常画面で人型のマークが表示されていれば動体検知の設定になります。

チャンネル 1 以外でも同じ動作を行いたい場合は設定を行ってください。※コピーをクリックしてチャンネル選択することで同じ設定をコピーできます。

### 3. 【カスタム録画の設定手順】

チャンネルごとに、曜日や時間帯を指定したスケジュール録画の設定が可能です。

- ① マウスを右クリックします。
- ② 「システム設定」を選択します。
- ③ 「カメラ設定」→「録画モード」を開き、「カスタム記録」を選択します。
- ④ 録画したい曜日と時間帯を選択して「保存」をクリックして設定を保存します。
- ⑤画面下部の【カメラの設定コピー】ボタンをクリックし、すべてのチャンネルを選択します。
- ⑥「適用」をクリックして設定を反映させます。



## 4 AI 人体検知設定

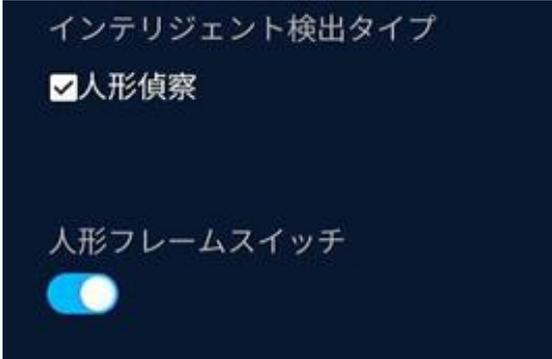
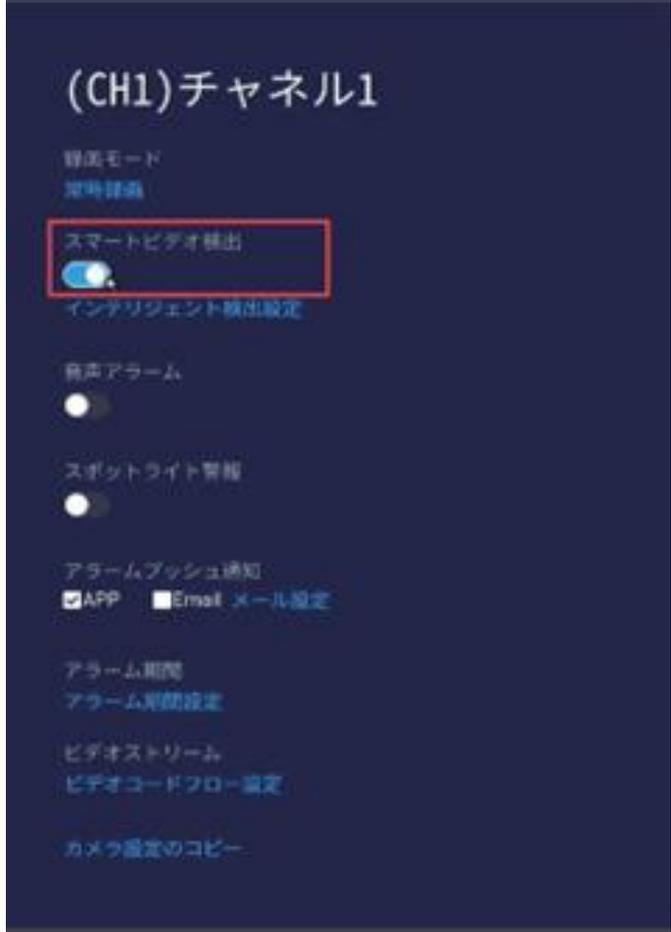
動体検知時に AI による識別で人体のみを検知する設定が可能です。左ページの「動体検知」の設定を先に行ってください。

- ①画面を右クリックメニューで「システム設定」にカーソルを合わせ、クリックします。
- ②メニューが切り替わるので「カメラ設定」の「スマートビデオ検出」をオンにし、「インテリジェント検出設定」をクリックします。
- ③ 「人形偵察」と「人形フレームスイッチ」にチェックを入れ「保存する」をクリックします。

※ 片方のみの設定ですと正常に動作しない場合がございます。

※ チャンネル 1 以外でも同じ動作を行いたい場合は設定を行ってください。

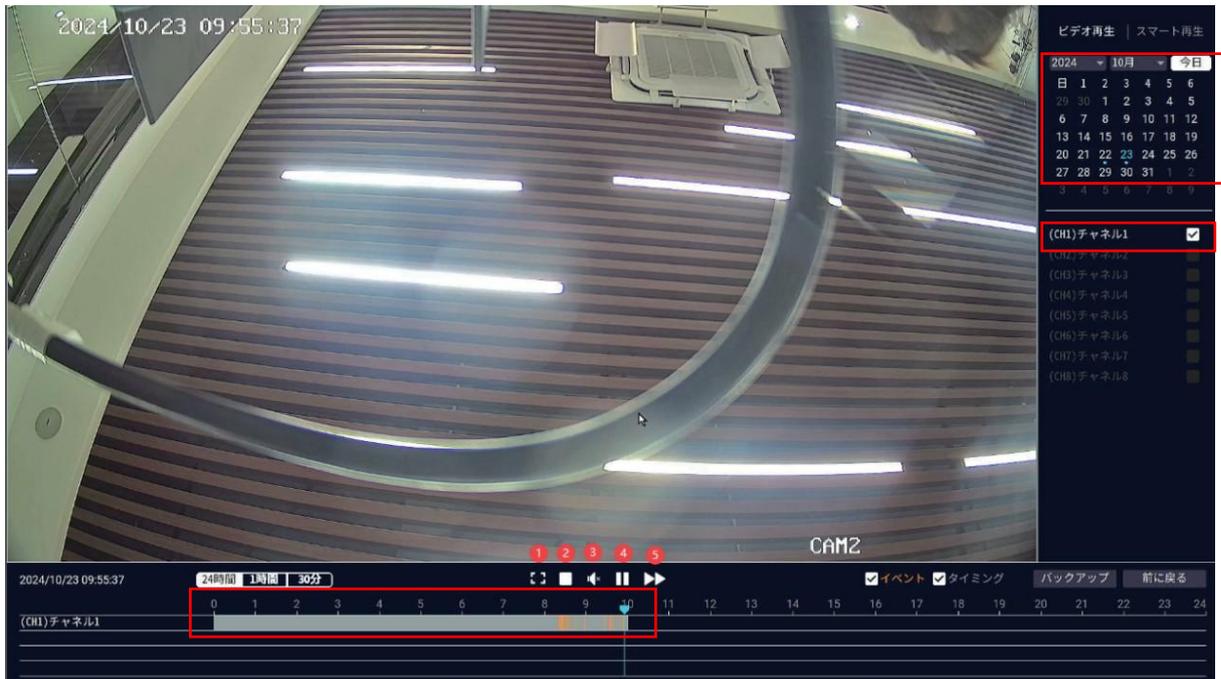
【音声アラーム】と【スポットライト】設定は使用環境に合わせて設定してください。



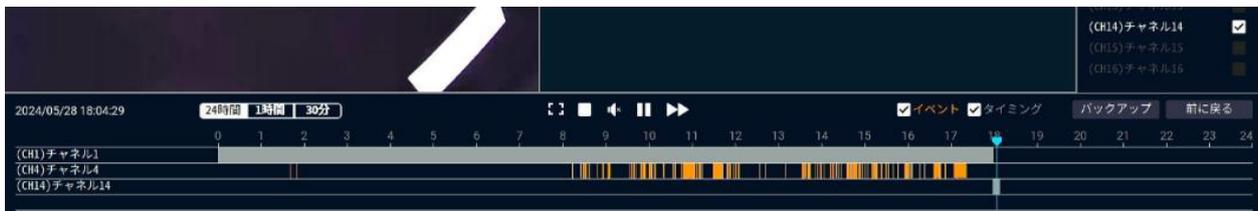
## 5 ビデオ再生&バックアップ

### 1. ビデオ再生





- ① NVR（録画機）の画面を右クリックし、「ビデオ再生」を選びます。
  - ② カレンダーから再生したい日付を選び、再生したいカメラ（チャンネル）に✓（チェック）を入れます。
  - ③ 録画されている時間帯はグレーのバーで表示されます。
- ※同時に再生できるのは最大2台のカメラまでです。



- ①全画面表示
- ②シングルスクリーン
- ③ミュート解除
- ④停止
- ⑤早送り 2.4.8 倍

## 2. AI 再生

「AI 人体検知」の設定を行っている場合、AI による人物検索再生が可能です。

- ① 再生画面で「スマート再生」をクリックします。
  - ② 再生したい日付とカメラ（チャンネル）を選びます。
  - ③ 人物が映っている場面が、サムネイル（小さな画像）で一覧表示されます。  
見たい場面のサムネイルをクリックすると、映像の再生が始まります。
- ※「スマート再生」は人物検知にのみ対応しています。顔検知には対応していません。



## 3. バックアップ

- ① USB 端子に USB メモリを取り付けます。※USB 別売り
- ② 右クリック操作メニューで「ビデオ再生」のバックアップするチャンネル、録画モード、日付・時刻を選択して映像を再生します。
- ③ 「バックアップ」をクリックすると、バックアップメニューが表示されます。
- ④ バックアップをクリックするとバックアップが開始されます。



保存したい時間をクリックして再生、バックアップをクリック

※USB 端子が一つしかない場合は「バックアップ」ボタンを押した後に警告が表示されるのでマウスを抜いてそこに USB メモリを入れるとバックアップが開始されます。

保存された動画はパソコンのメディアプレイヤー等で再生可能です。

再生がうまく行かない場合は「GOM プレイヤー」※フリーソフトをインストールし、お試しください。

※保存時間の長さは調整できません。また、録画されたビデオファイルは複数のセクションに自動的に分割されます。

## 6 システム設定

マウスを右クリックし、[システム設定]を選択します。システム関連の設定を変更できます。



1. 汎用設定：言語、画面解像度、出力方式、音量など、表示に関する各種設定を行うことができます。

また、NVR本体の「モデル名」や「バージョン情報」もこちらの画面で確認できます。

⚠️ **ご注意**：カメラの機種によっては音声記録されない場合があります。

そのため、録画映像に音声が含まれていないことがあります。



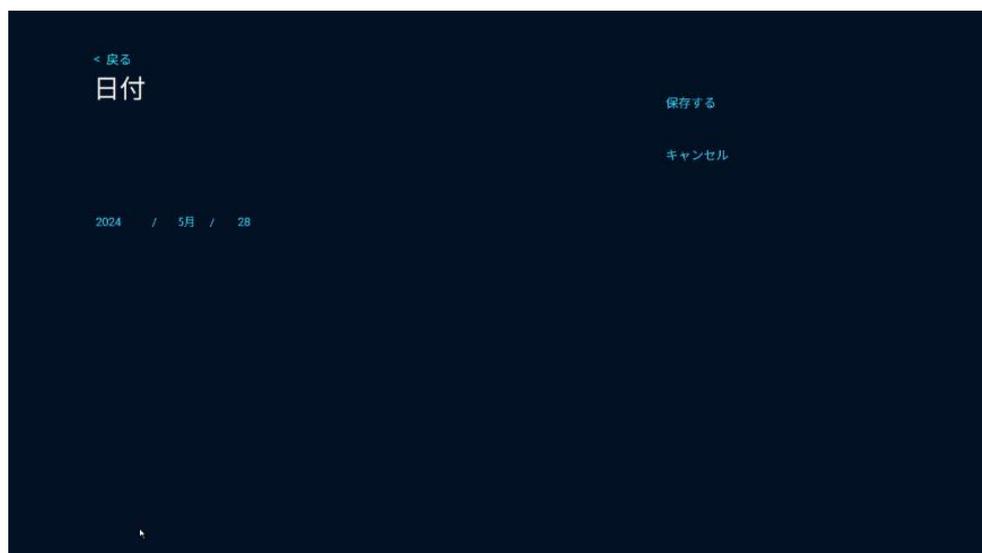
(※「解像度」「オーディオ出力」「作業モード：直接接続」は初期設定です。通常は変更せず、そのままお使いください。)

2. カメラ設定：カメラの設定、録画設定、インテリジェント検出設定、アラーム設定等の設定ができます。

3. 日付：日付、時刻およびタイムゾーン情報を設定します。

ネットワークに接続すると、システムが自動でローカル時間（現地時間）と同期されま

す。  
その際、正しい時間を表示させるために、タイムゾーンを（GMT+09:00）東京・ソウルの時間に設定してください。



4. ネットワーク設定：

①有線接続（ランケーブル接続）

モニター本体とルーターをLANケーブルで接続します。

マウスで右クリック → 「ネットワーク設定」 → 「有線インターネット」をクリックしま

す。  
ネットワーク状態が「健康ネットワーク」になっていることを確認します。

※接続できない場合は、まずカメラが通電しているかをご確認ください（カメラのLANポ

ートのライトが緑で点滅しているかどうか）。  
LANポートのライトが点滅していない場合、アダプターの故障が考えられますので、正常

< 戻る

## ネットワーク設定

有線インターネットを利用する場合、設備用ネットワークケーブルをルータに接続する必要があります。ワイヤレスインターネットを利用する場合は、ワイヤレスネットワークを自宅に接続するWIFIルータを設定する必要があります。

有線インターネット

ワイヤレスインターネット

カメラ無線ネットワーク

カメラリピーター

ネットワークサービス

オープン



Wi-Fiネットワークを選択

IPアドレス

優先DNS

代替DNS

WiFi信号

WiFi状態

WiFi未接続

### ②無線接続

無線接続を行う場合は、マウスを右クリックして「システム設定」を開き、「ネットワーク設定」を選択し、「ワイヤレスインターネット」を選びます。

次に「Wi-Fi ネットワーク」を選択し、ご家庭の 2.4GHz の Wi-Fi をお選びください。

※無線接続は通信が不安定になる場合があります。そのため、NVR 録画機とルーターとの接続には、有線 LAN での接続をおすすめいたします。

< 戻る

## ネットワーク設定

有線インターネットを利用する場合、設備用ネットワークケーブルをルータに接続する必要があります。ワイヤレスインターネットを利用する場合は、ワイヤレスネットワークを自宅に接続するWIFIルータを設定する必要があります。

有線インターネット

ワイヤレスインターネット

カメラ無線ネットワーク

カメラリピーター

ネットワークサービス

オープン



Wi-Fiネットワークを選択

IPアドレス

優先DNS

代替DNS

WiFi信号

WiFi状態

WiFi未接続



### 5. デバイス診断：

カメラ診断表示とデバイス診断ができます。

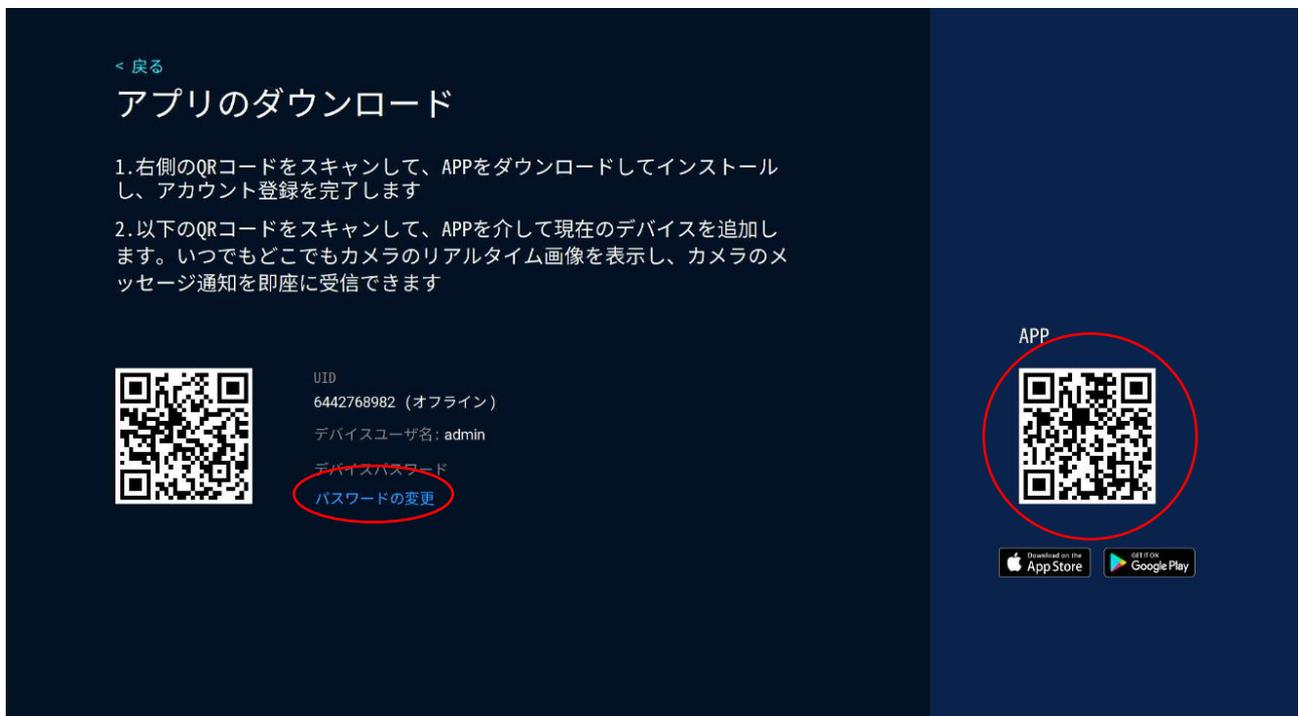
### 6. ストレージ設定：

接続されているハードディスクの情報を確認したり、フォーマット（初期化）を行ったりすることができます。



## 7. アカウントAPP :

アプリのダウンロードとパスワードの変更ができます。



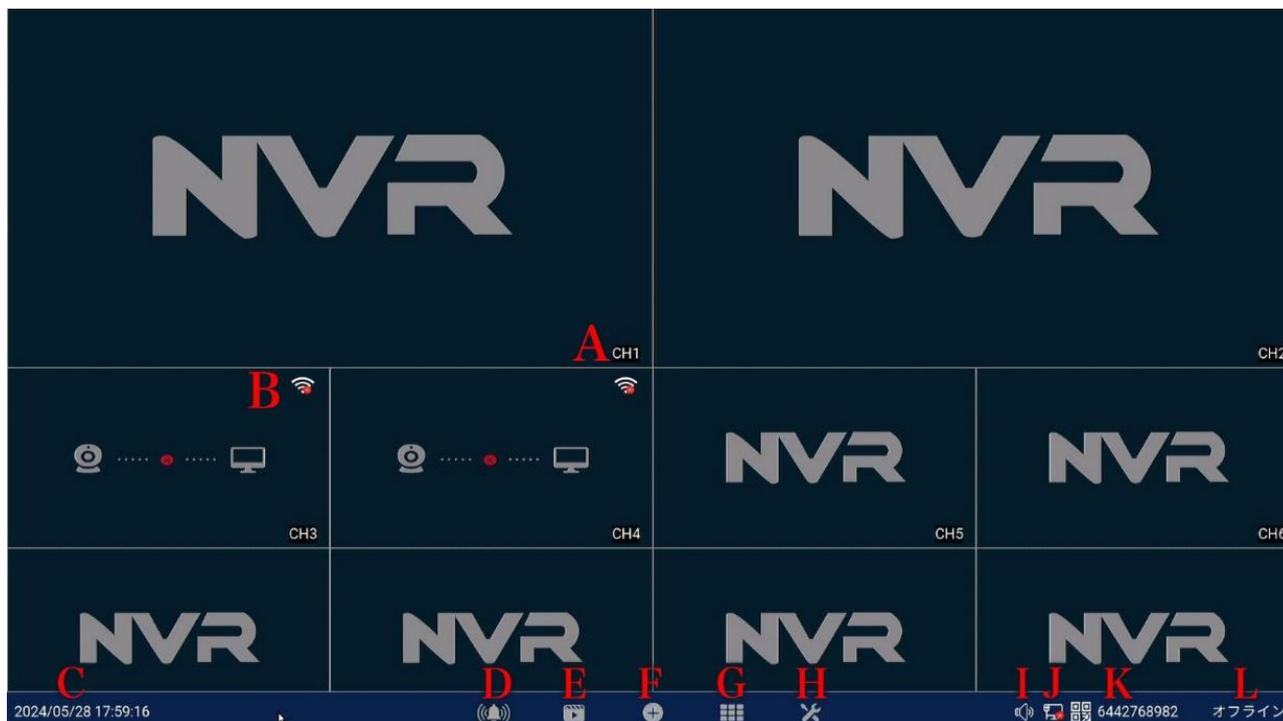
8. ヘルプとサポート : ヘルプとサポート先のURL案内。

9. 出荷時設定: システムを工場出荷の設定を復元します。

## 7

## カメラ個別設定

- ・ ライブ画面のアイコンについて



- A: 【チャンネル番号】カメラに割り当てられた番号を表示します
- B: 【信号強度】防犯カメラの無線信号の強さを示します
- C: 【日時】現在の日時を表示します
- D: 【警報表示】警報器の作動状態を表示します
- E: 【ビデオ再生】録画映像を再生する機能です
- F: 【カメラ追加】新しいカメラを登録・追加します
- G: 【画面表示切替】分割画面などの表示を切り替えます
- H: 【システム設定】本体の各種設定を行います
- I: 【音量調整】音量の設定を行います※NVR にスピーカー・マイクついておりませんので
- J: 【ネットワーク接続状態】ネットに接続されているかどうかを示します
- K: 【録画機 ID】本体の識別用 ID 番号です
- L: 【オンライン/オフライン】録画機やカメラの接続状態を示します

## ・ カメラ画面のアイコンについて



映像の画面の下部分をクリックするとアイコンが表示されます。

- ①【全画面表示】:映像を大画面で表示することができます。
- ②【画像設定】:映像の明るさやコントラストなどを調整できます。
- ③【サウンド】:音声をオンにします。※HDMI ケーブルで音声出力機能付きのモニター(テレビなど)に接続することで、音声を確認することもできます。
- ④【デジタルズームイン】:映像の一部を拡大して表示できます。
- ⑤【雲台(PTZ)】:パン・チルト・ズーム操作が可能です(※PTZ 機能対応カメラのみ)。

### 1. 画像設定

夜間や暗所でも映像を映すための赤外線モードを切り替えます。

- ① 暗視モードを設定したいカメラ画面を左クリックすると、画面下にアイコンが表示されます。



- ② その中の「画像設定」アイコンをクリックしてください。
- ③ そこで暗視モードの設定(赤外線モードの切り替え)が行えます。



### 【スマートモード(頭いいモード)】

明るい環境では白黒映像が表示されます。暗い環境では人体を検知した際に人感ライトが点灯します。※本機能を使用するには「人体検知」をオンにする必要があります。

### 【フルカラーモード】

暗い環境で LED ライトが常時点灯し、常にカラー映像を表示します。

### 【赤外線モード】

明るい環境ではカラー映像が表示され、暗い環境では赤外線による白黒映像に自動で切り替わります。

### 【オフモード】

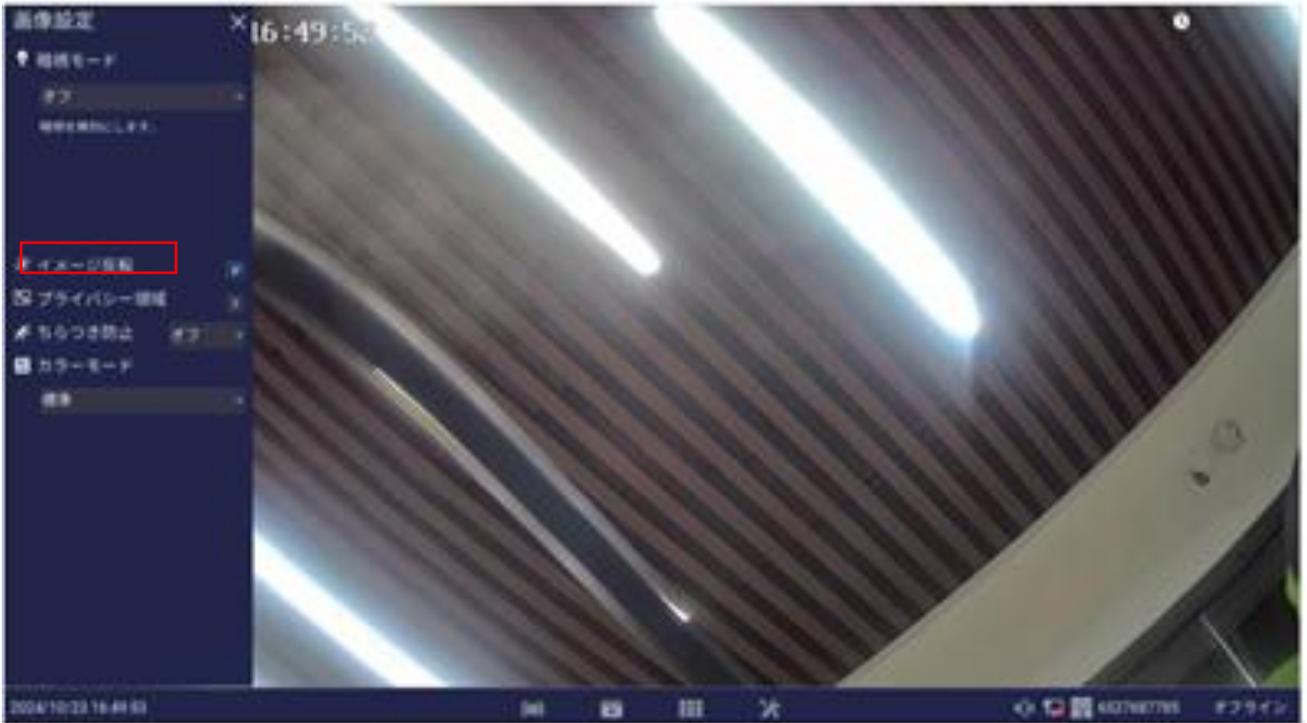
暗視機能を無効にします。夜間は映像が暗くなる場合があります。

### 【一日中赤外線モード】

昼も夜も常に赤外線での白黒映像を表示します。

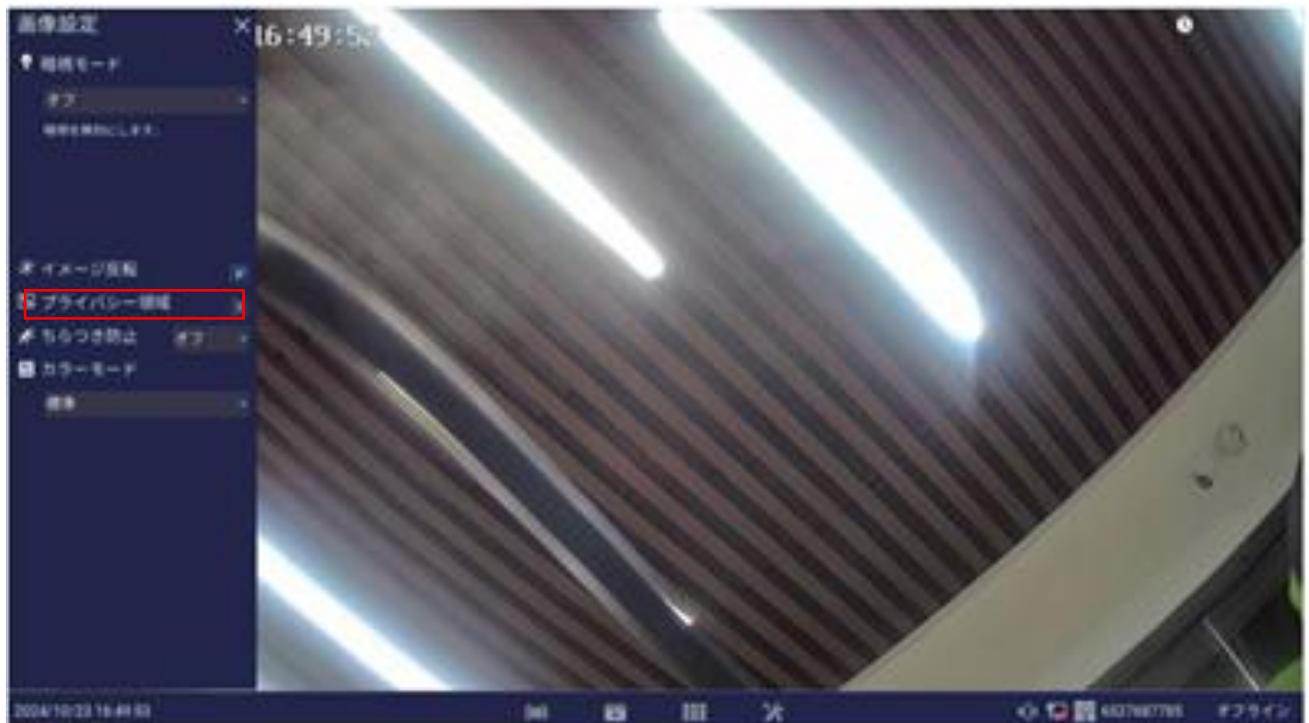
## 2. イメージ反転

リアルタイム画像を反転できます。(180°だけ反転可能)



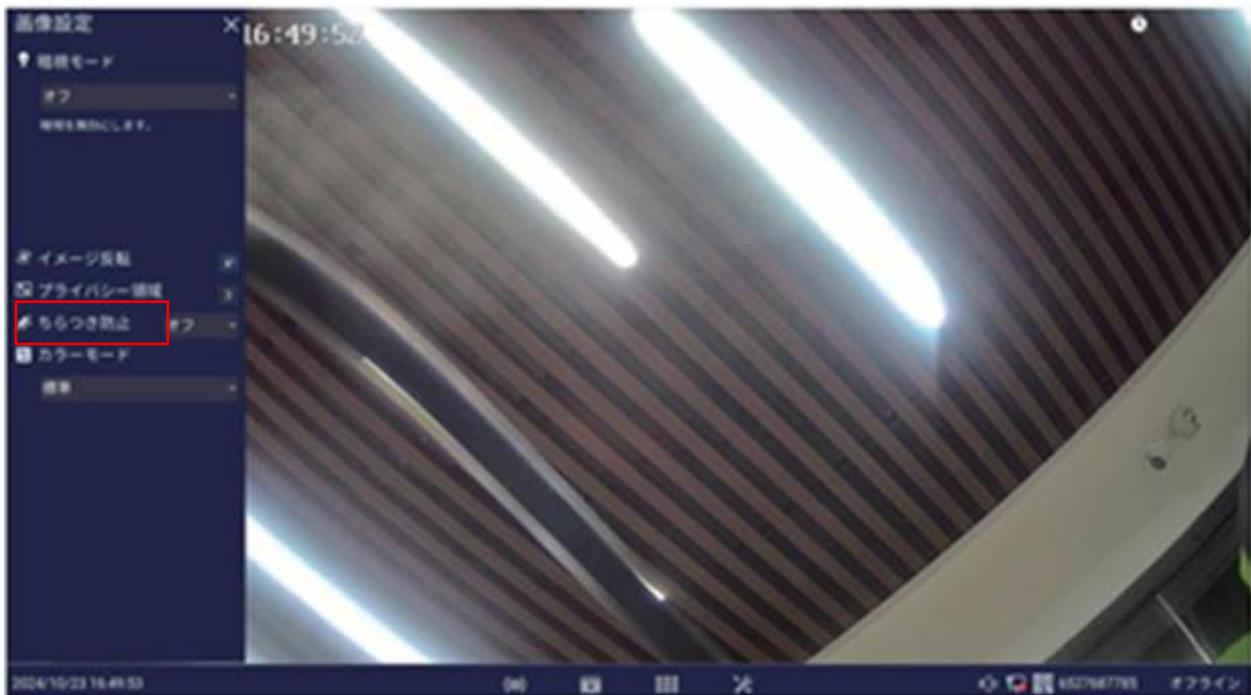
### 3. プライバシー設定

録画されたくない部分をカバーできます。



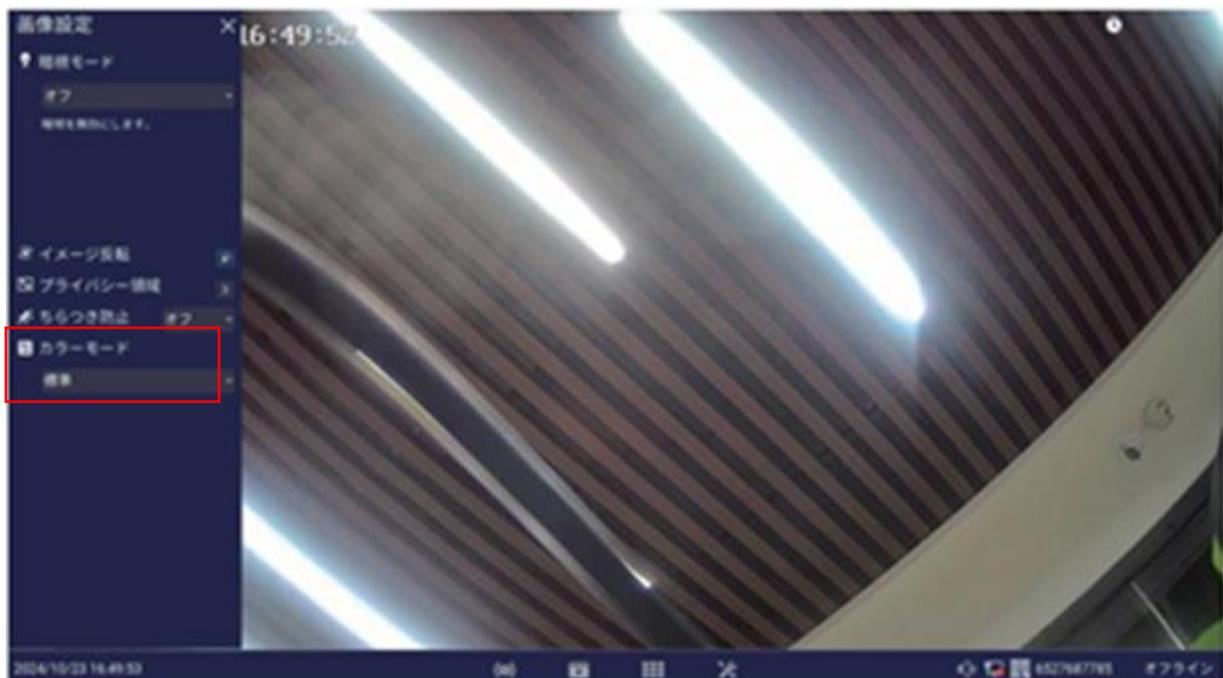
#### 4.ちらつき防止

蛍光灯などの照明による映像のちらつきを軽減します(フリッカ補正)。



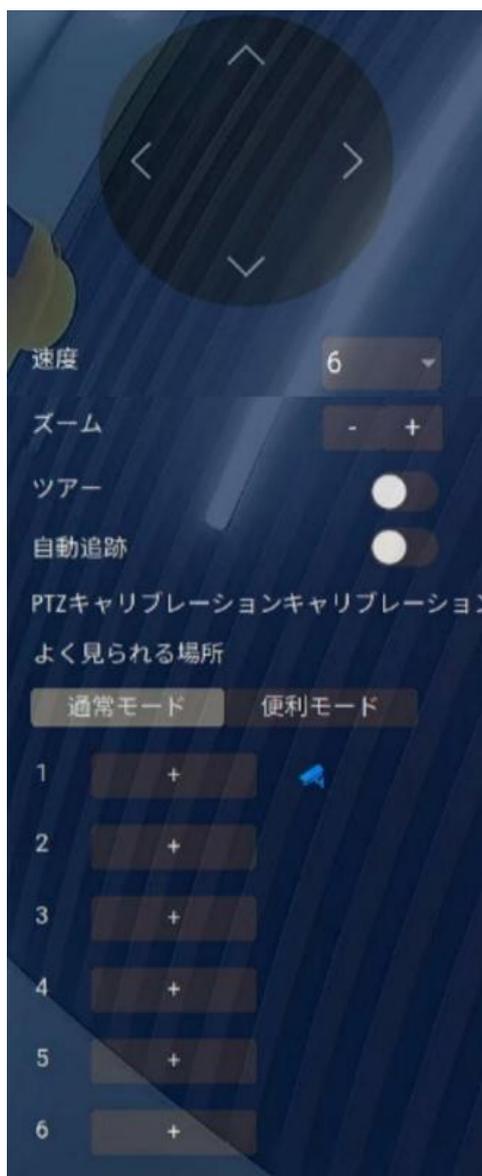
#### 5.カラーモード

画面の映像の色を設定することが可能です。



## 6.雲台(PTZコントロール)※固定の防犯カメラは対応しません。

パン・チルト・ズーム(PTZ)機能付きカメラの操作が可能です。



①【速度】:PTZ 操作時のカメラの動作スピードを設定します

②【ズーム】:光学ズーム機能を搭載しているカメラでのみ使用可能です

③【ツアー】:カメラが指定された位置を順番に巡回します(4時間巡回後、自動停止)

④【自動追跡】:動体を検知すると、自動で追跡を開始します

⑤【PTZ キャリブレーション】:PTZ 機能の位置調整を行います

⑥【キャリブレーション】:PTZ 調整開始

⑦【よく見られる場所】:自動追跡後にカメラが戻る位置を設定できます。

・【通常モード】:

・【便利モード】:よく使用する位置や動作を効率的に操作できるモードです

## 8 遠隔監視

### 1. アプリのインストール・登録

アプリのインストール

「ESeecloud」を検索し、インストールしてください。

iPhone の場合は APP Store

android の場合は Play Store

上記の Store よりアプリをインストールしてください。インストールが完了したら【ESeecloud】アイコンをタップしアプリを起動してください。



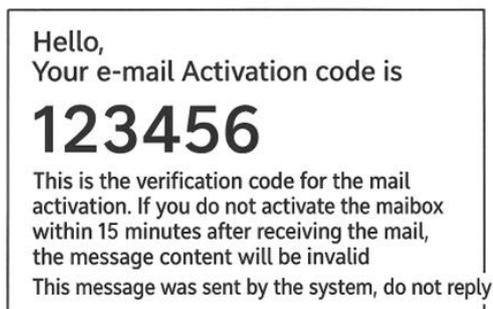
ユーザー登録（例 iPhone）アプリを起動してください。

- ① 【アカウント登録または登録】をタップしてください。
- ② 使用可能なメールアドレスを入力し、「同意する」にチェックを入れてから「登録する」をタップします。
- ③ 利用規約にチェックを入れてください。

<p><b>Eseecloud</b> EseeCloudへようこそ</p> <p>電子メールログイン    電話番号</p> <p>Eメール メールアドレスの入力</p> <p>アカウント登録</p> <p>ログイン/登録</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ログインして同意する《ユーザー契約》《プライバシーポリシー》</p>	<p><b>アカウント登録</b></p> <p>Eメール メールアドレスの入力</p> <p>登録する</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 以下を読み、同意する《ユーザー契約》《プライバシーポリシー》</p> <p>携帯電話番号登録</p>
--	--

- ④ 画面上のボールをタップしたまま、赤い点を通してラケットに触れるようになぞってください。

⑤【 OK 】をタップしてください入力した メールアドレスに system@support.eseecloud.com から確認コード(6桁の数字)が送られますので確認してください。



⑥ 送られてきた確認コードを入力してください。

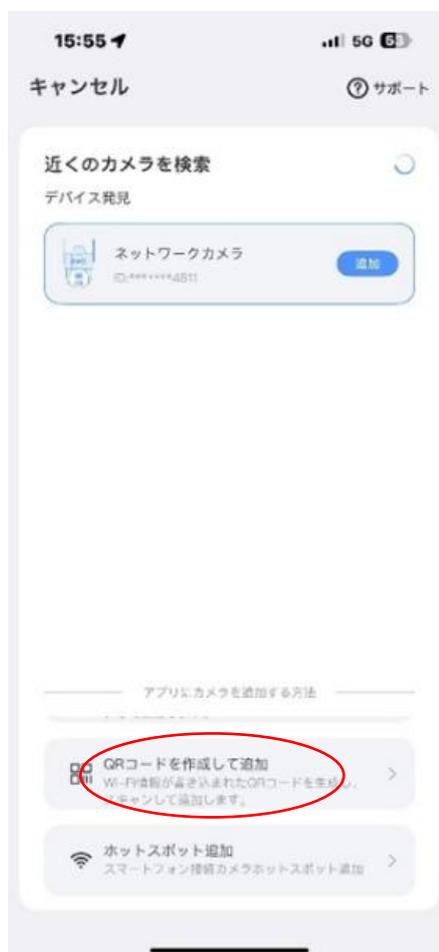
⑦ アカウントのパスワードを設定して、アカウント作成は完了です。  
(数字とアルファベットを組み合わせた 6 ~ 20 文字)

※次回以降は、作成したアカウントでログインしてご利用下さい。ログイン時には以下の情報を入力します。

- ・アカウント:登録したメールアドレス
- ・パスワード:設定したパスワード

## 2. デバイスの登録

①【EseeCloud】アプリを開き、右上の「+」マーク、または画面中央の「カメラの追加」をタップしてください。



※Android 端末をご利用の場合、アプリが Bluetooth 機能や周辺の Wi-Fi 情報を取得する際に「位置情報」の権限が必要となります。権限の許可を求められた際は、「許可する」を選択してください。

- ②「スキャンして追加」をタップし、モニター本体に貼付されている QR コード(機器 ID が記載されたもの)を読み取ってください。QR コードない場合、モニター本体のシステムをクリックし、【アカウント/APP】に表示される QR コードを読み取ってください。

※カメラの QR コードを読み取る NVR とのペアリングが解除されますので、ご注意ください。



③スキャンに成功すると、自動でデバイスとスマホの接続が始まります。



④デバイス名を入力または「聞こえました」をタップすると、カメラの登録が完了します。  
 ※NVRの方がパスワードを設定している場合、パスワードを入力する必要があります。



動画はNVRがパスワード設定していない状態です。

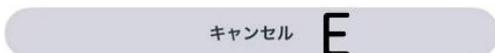
#### ※【クラウドサービスの無料体験について】

クラウドサービスには7日間の無料体験期間がございますが、ご利用にならない場合は、画面上の「スキップ」をタップし、その後「体験しない」を選択してください。

※初期設定時にクラウドサービスを選択する場合、7日間の無料トライアル終了後、料金が発生します。また、アプリ開発元によるサービス提供となるため、弊社でのサポートは致しかねます。



### 3.ライブ画面アイコンの説明



①デバイス: 単独カメラの登録

グループ: 複数台のカメラ同時表示

②デバイスの名前

③カメラの ID 番号

④簡易設定

A 警報通知: アラーム通知の ON/OFF

B 設定: 設定項目に移行します

C 編集: デバイス名の編集

D 削除: カメラをリストから削除します

E キャンセル: トップページに戻ります

⑤カメラのライブ画面

⑥クラウドサービス利用の確認

⑦使用中のカメラの通知履歴

⑧他のスマートフォンにカメラを共有できます。

⑨録画した映像を再生できます

⑩登録してカメラが表示します

⑪全てのカメラの通知履歴を確認できます

⑫クラウド

⑬ショップ

⑭情報: アカウントやシステム権限設定などを確認できます

## 4. アプリから録画再生

映像を見ている時に【録画再生】をタップするとクラウドやローカル録画再生モードに移行します。クラウドサービスを利用しない場合、ローカルをタップしてください。



## 5. デバイスの共有

複数のスマートフォンで共有(シェア)する

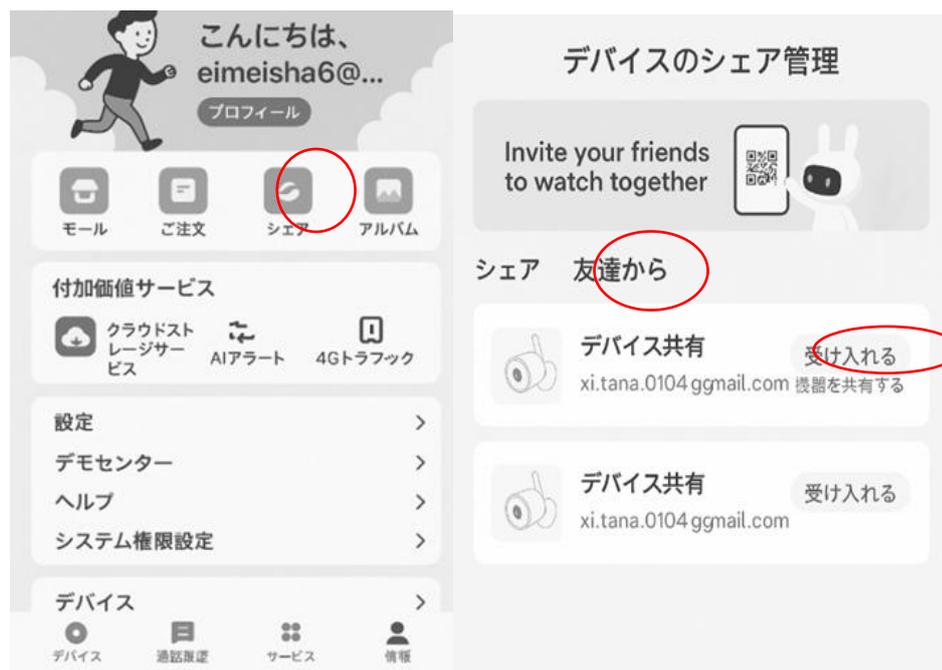
※ 複数のスマートフォンでシェアする場合シェアされたスマートフォンには通知が来ません。

2番のデバイス登録を参考に

- ① まず、1台目のスマートフォンにカメラを登録してください。
- ② 次に、2台目のスマートフォンに「ESeeCloud」アプリをインストールしてください。
- ③ 1台目のスマートフォンでカメラの映像を表示させてください。

## 【共有手順】

- 1台目のスマートフォンで、画面上の【共有】ボタンをタップしてください。
- 共有先へのアクセス権限を選択し、画面右下の【共有を続行】をタップしてください。
- 共有先(2台目のスマートフォンの電話番号またはメールアドレス)を入力し、【共有の招待メールを送信】をタップしてください。
- 2台目のスマートフォンで「ESeeCloud」アプリを開き、【情報】をタップしてください。
- 次に【シェア】をタップし、【友達から】を選択して、1台目から共有されたデバイスを受け入れてください。



## 6.デバイスの再設定

- ①カメラを再設定する際は、【:】を選択し【削除】してください。
- ②カメラの削除を確認し 8-2【カメラの登録】より再度カメラの接続をしてください。



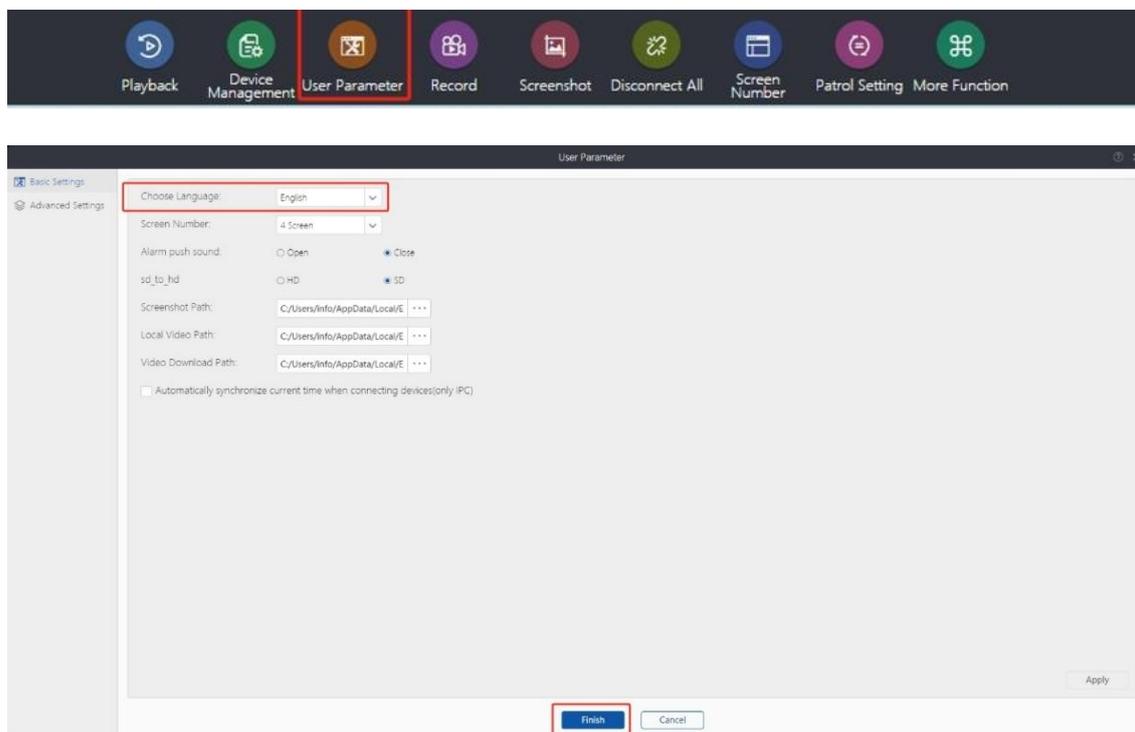
## 7.PC での設定

- ① ESEECLOUD のダウンロード  
下記のホームページからダウンロード <https://em-group.jp/app-download/>

## ② アカウントの登録

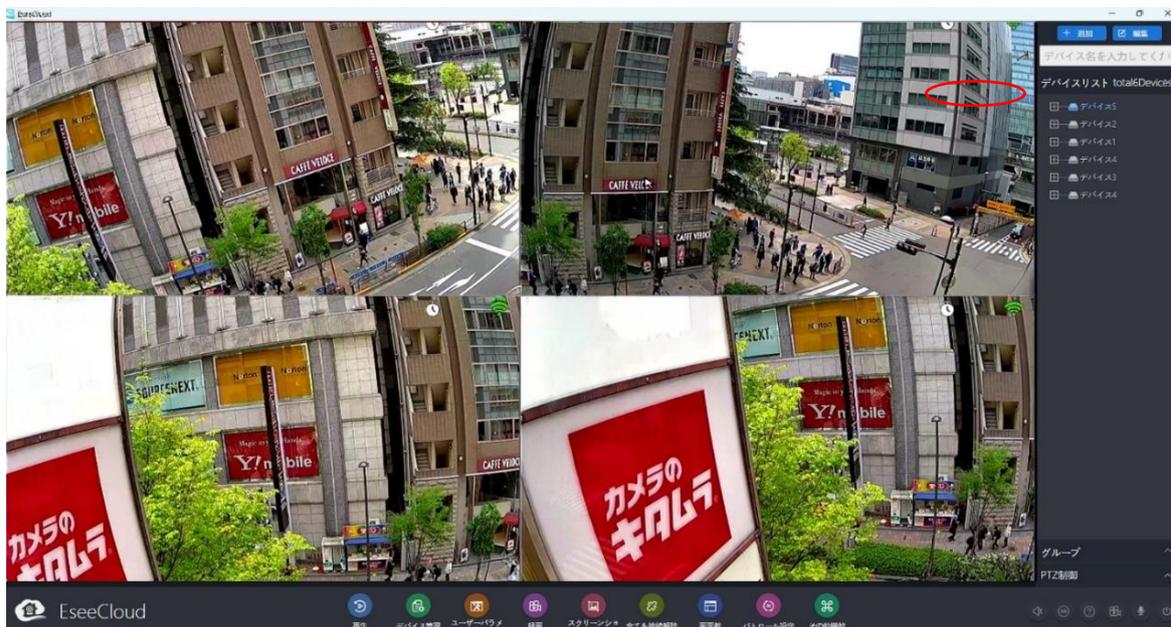


※言語が英語になっている場合、【User Parameter】をクリックし、【Choose Language】から日本語を選択して【Finish】をクリックすると言語が変更されます。

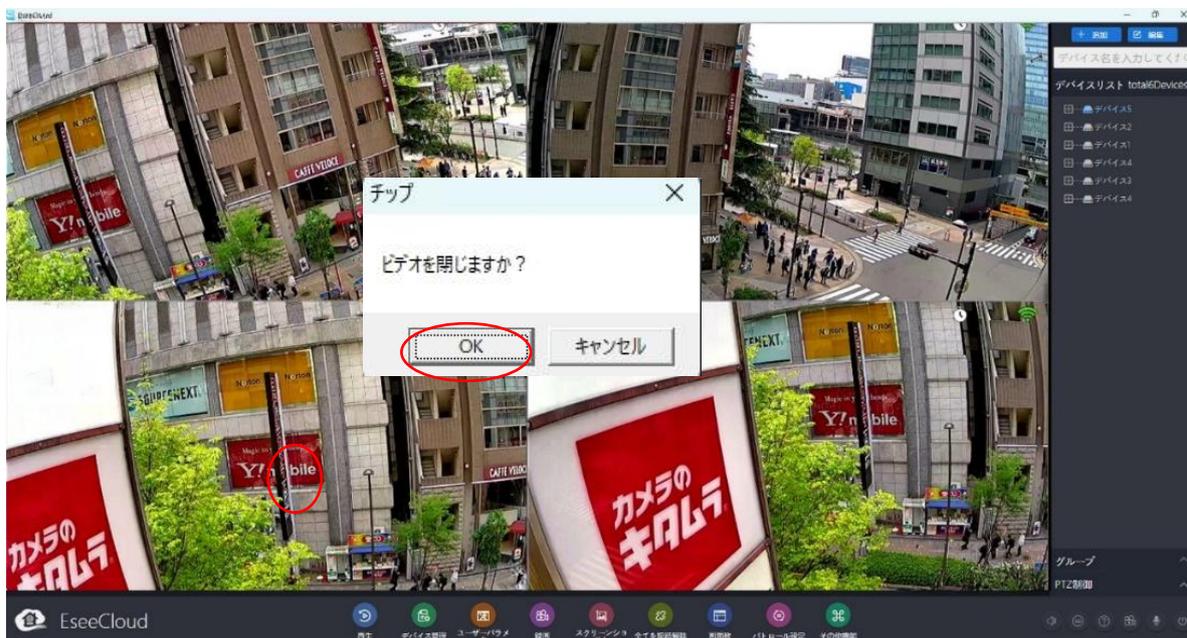


### ③ ライブ画面

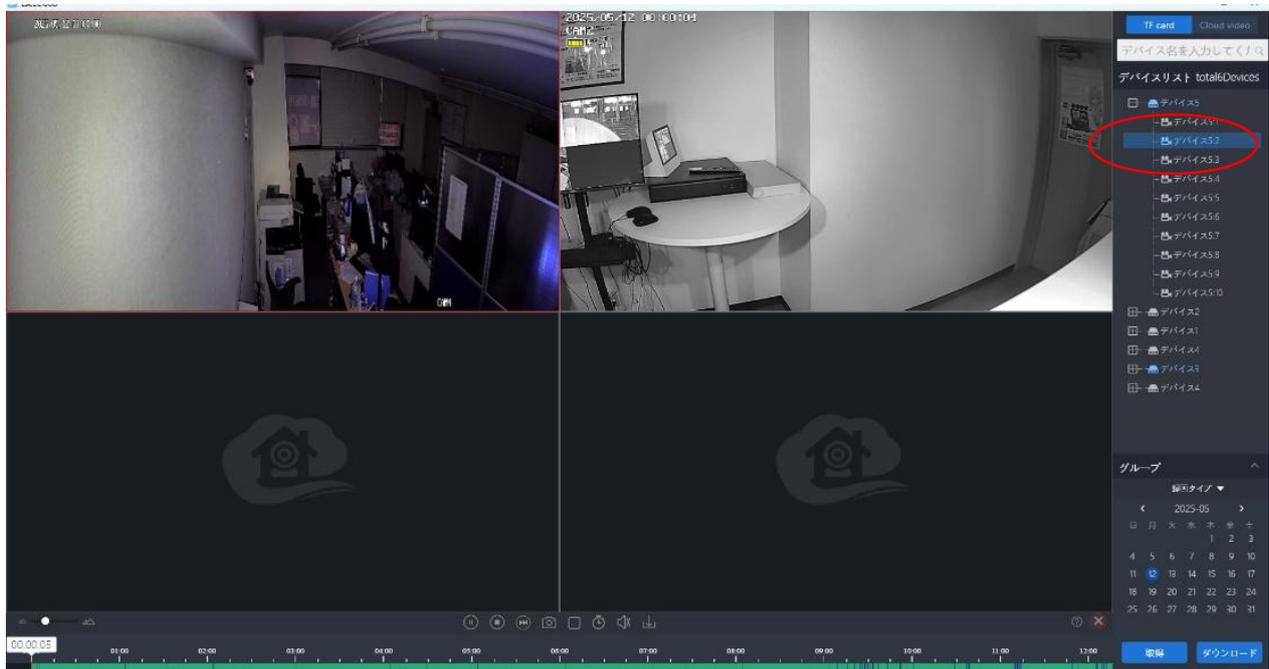
デバイスリストからカメラのチャンネルをクリックすると映像を確認できます。



### ④ PC から録画再生

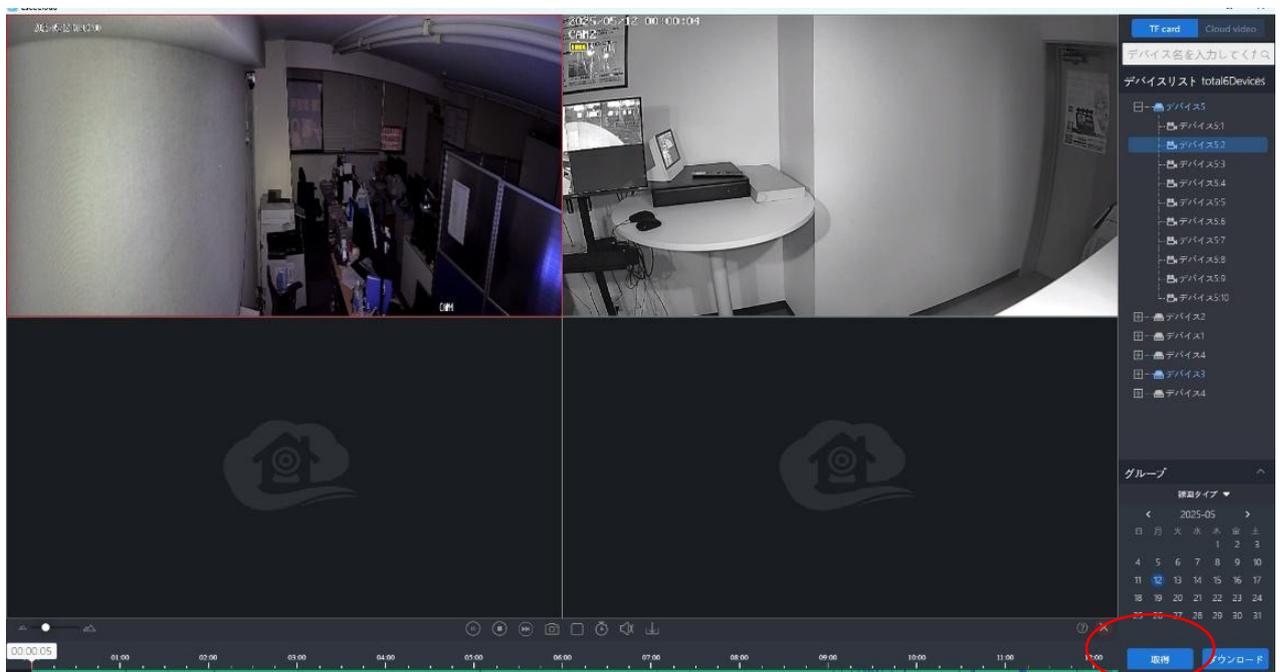


- ・再生をクリックします。
- ・【ビデオを閉めますか】の画面でOKをクリックします。
- ・右上のデバイスリストから再生したいチャンネルをクリックし、チャンネルを選択して取得をクリックしてください。



### ⑤ バックアップ

- ・再生画面からチャンネル番号(防犯カメラ)と日時を選択し、「取得」ボタンをクリックしてください。その後、「ダウンロード」ボタンをクリックすると、録画データのダウンロードが開始されます。



EseeCloud

TF card Cloud video

デバイス名を入力してください

デバイスリスト Total6Devices

デバイス5  
デバイス1  
デバイス2  
デバイス3  
デバイス4  
デバイス5  
デバイス6  
デバイス7  
デバイス8  
デバイス9  
デバイス10

デバイス2  
デバイス1  
デバイス4  
デバイス3  
デバイス4

グループ  
種類タイプ

2025-05  
1 2 3  
4 5 6 7 8 9 10  
11 12 13 14 15 16 17  
18 19 20 21 22 23 24  
25 26 27 28 29 30 31

準備 ダウンロード

### ダウンロードリソース

開始時間: 2025-05-12 00:00:00 終了時間: 2025-05-12 23:59:59 一括ダウンロード

チャンネル	開始時間	終了時間	タイプ	操作
2	2025-05-12 16:24:47	2025-05-12 16:25:04	■ タイミング検知	↓
2	2025-05-12 16:06:01	2025-05-12 16:24:46	■ タイミング検知	↓
2	2025-05-12 16:05:28	2025-05-12 16:06:01	■ モーション検知	↓
2	2025-05-12 15:42:02	2025-05-12 16:05:27	■ タイミング検知	↓
2	2025-05-12 15:41:12	2025-05-12 15:42:02	■ モーション検知	↓
2	2025-05-12 15:37:22	2025-05-12 15:41:12	■ タイミング検知	↓
2	2025-05-12 15:36:50	2025-05-12 15:37:22	■ モーション検知	↓
2	2025-05-12 15:36:00	2025-05-12 15:36:50	■ タイミング検知	↓
2	2025-05-12 15:29:03	2025-05-12 15:36:00	■ タイミング検知	↓
2	2025-05-12 15:28:21	2025-05-12 15:29:02	■ タイミング検知	↓
2	2025-05-12 15:27:25	2025-05-12 15:28:32	■ タイミング検知	↓
2	2025-05-12 15:22:32	2025-05-12 15:27:24	■ タイミング検知	↓
2	2025-05-12 15:12:59	2025-05-12 15:22:31	■ タイミング検知	↓
2	2025-05-12 15:12:27	2025-05-12 15:12:59	■ モーション検知	↓

1/70

## 9 保証について

返品キャンセル	期限	商品到着日または商品発送翌々日より 7 日以内	送料	振込手数料
	お客様都合	未開封・未使用品であり製品、箱、付属品が新品同様である事	お客様負担	お客様負担 ※一律300円
		商品再生手数料 (御購入代金(税抜き本体価格)の15%+消費税)+ 発送時送料 ※商品再生手数料が 2,750 円未満の場合は一律 2,750 円		
	初期不良	当社にて検品の上、初期不良が認められた場合に限る	当社負担	当社負担
検品の上、初期不良が認められない場合は商品を着払いで返送させていただきます。				
交換	期限	商品到着日または商品発送翌々日より7日以内	送料	発送方法
	お客様都合	未開封・未使用品であり製品、箱、付属品が新品同様である事	往復 お客様負担	センドバック
		別機種への交換により差額が発生する場合…商品受取時代引きにてお支払い頂きます。返金発生の場合は振込となります。 ※振込手数料はお客様負担 ※カメラの交換は 1 回限り		
	初期不良	当社にて検品の上、初期不良が認められた場合に限る	当社負担	センドバック
別機種への交換により差額が発生する場合…商品受取時代引きにてお支払い頂きます。返金発生の場合は振込(振込手数料は当社負担)				

修理	無償 修理	商品到着日または商品発送翌々日より 1 年以内 ※オプション購入の場合は延長期間まで	往復 お客様負担	送ドバック
	有償 修理	商品到着日または商品発送翌々日より 1 年間に 超えたもの※オプション購入の場合は延長期間を超 過したもの		

## 10

## 問い合わせ

### ■ メールでのお問い合わせ

[メールアドレス support@em-group.jp ]

### ■ LINE でのお問い合わせ

[公式アカウント @407nucbe ]



※対応時間:平日 10 時~17 時迄

## 11 HDD 交換

※ハードディスクをインストール前に、必ず電源を落してください。

・本体カバーの固定ネジを取り外します。

側面のみで固定されている場合は、側面のネジ 4 本を外してください。

側面と背面で固定されている場合は、側面左右それぞれ 1 本ずつ、背面のネジ 3 本の合計 5 本を外します。



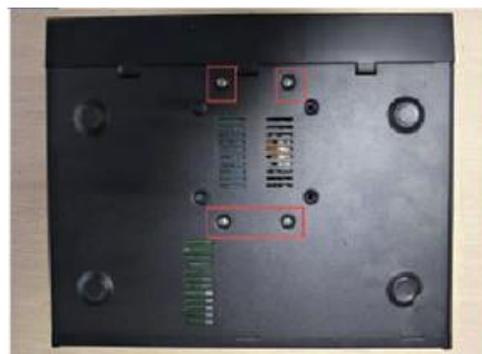
本体を裏返し、HDD を固定しているネジ 4 本を外します。



本体と HDD を接続している 2 本のコネクタを外します。



新しい HDD に交換後、手順を逆にたどって元の状態に戻してください。



HDD の交換後、HDD をフォーマットしてください。



### ①アカウントの登録時上手く進まない。

- メールアドレスが間違っています。再度慎重に入力してください。
- 「@」「.」「-」「\_」など、全て半角文字です。  
また、余計なスペース(余白)が入らないようにしてください。

### ②通知を受信できない

- スマートフォン側のアプリ通知設定をご確認ください。通知が無効になっていると、検知通知を受け取ることができません。
- また、スマートフォン本体の設定(通知の許可・省電力設定・バックグラウンド通信制限など)が影響している場合があります。設定内容をご確認ください。
- 上記を確認しても通知が届かない場合は、ご利用の通信会社やスマートフォンメーカーにご相談のうえ、通知機能や制限設定の詳細をご確認ください。

### ③NVR の HDD 容量は変更できますか？

はい、対応している最大容量までの HDD に交換可能です(例:最大 8TB まで対応)。交換する際は電源をオフにしてから作業してください。

### ④録画映像はパソコンで再生できますか？

はい、USB メモリや外付け HDD にバックアップした録画ファイルを、対応プレイヤー(例:VLC)などで再生可能です。

### ⑤PoE スイッチを使えばカメラをもっと増やせますか？

はい、NVR のカメラチャンネル数を超えない範囲で PoE スイッチを使ってカメラを追加できます。例えば 8ch NVR であれば最大 8 台まで接続可能です。

⑥HDD の録画がいっぱいになるとどうなりますか？

内蔵 HDD の容量が満杯になると、古いデータから順次自動的に上書きされます。

⑦複数のスマホで同じ映像を見ることはできますか？

はい、同じアカウントでログインすることで、複数の端末で同時に映像を確認することができます。また、デバイスを共有して監視することも可能です。ただし、共有できる端末数には制限がある場合があります。4 台のスマホ迄です。

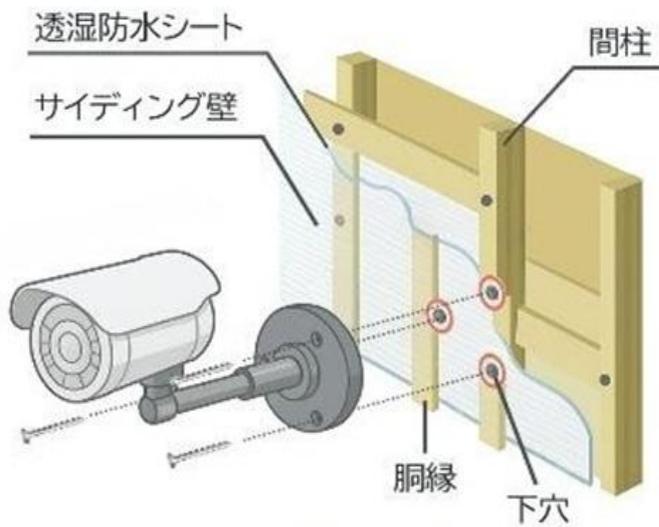
⑧録画データは部分的に削除できますか？

多くの NVR では「部分削除」機能はなく、HDD 全体のフォーマットで削除する形です。必要な録画は先にバックアップしてください。

⑩セット商品に含まれる LAN ケーブルの長さは？

製品により異なりますが、一般的には 20m の LAN ケーブルが付属しています。長さ不足の場合は別途ご購入ください。

## 屋外防犯カメラの取付に関して



カメラをしっかり固定するため、外壁の材質に合わせ、最適なアンカープラグをご利用下さい。  
 ※コンクリートアンカーは商品に付属

コンクリートに穴を開ける場合は専用工具(電動ドリルなど)をご利用下さい。

