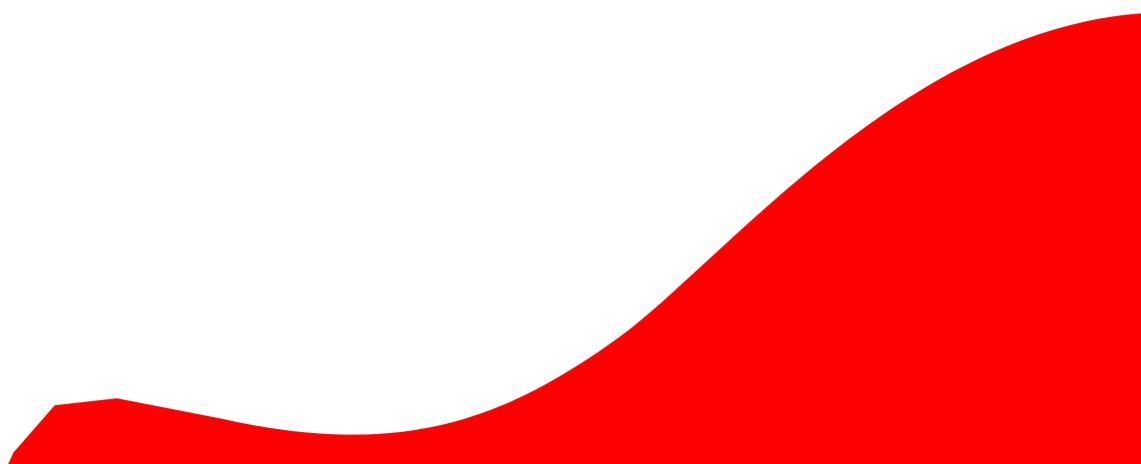


防犯カメラセット 取扱説明書



1. はじめに

1.1 本書について

本書は、防犯カメラおよび NVR の基本的な操作手順について説明したものです。

安全に正しく使用いただくため、設定・使用の前に、必ず「安全上の注意事項」を

確認ください。※ 本製品は防犯を補助するものであり、犯罪や事故の発生を完全に防
止するものではありません。

また、この説明書は NVR とカメラのセット使用用の共通版です。詳しい設定や情報
については、サポートサイトをご確認ください。

1.2 安全上の注意事項（必読）

【1.2.1. 安全上および法的注意事項】

本製品（防犯カメラおよび NVR 録画機）は、日本国内での使用を前提として設計
されています。海外での使用はできません。

本製品を分解・改造しないでください。 分解・改造された場合、保証の対象外となり
ます。また、カメラから出ているケーブルを切断することも禁止です。

これらの行為により発生した不具合や損傷については、保証対象外となりますのでご
注意ください。

本製品は、防犯・監視を補助する目的の機器であり、**犯罪・事故・侵入等を完全に防止することを保証するものではありません。**

本製品の使用中に発生した人命・財産等の損害につきまして、当社は一切の責任を負いかねます。

映像および音声の録画・保存・閲覧にあたっては、**被写体のプライバシー、肖像権、個人情報保護法等の関連法令を遵守**してください。

これらに起因するトラブル・損害について、当社は責任を負いかねます。

【1.2.2. 初期確認および設置前の重要事項】

商品到着後は、**必ず7日以内**に付属品の確認および、

カメラ・NVR・モニター（接続する場合）の動作確認を行ってください。

設置工事を行う前に、実際の使用環境に近い場所で、

数日間の試験運用（映像表示・録画・再生・通知）を行うことを推奨します。

業者による設置をご検討の場合でも、**設置前にお客様ご自身で動作確認**を行ってください。テスト不十分な状態での設置後に発生した不具合、再工事費用、設定費用について、当社は責任を負いかねます。

【1.2.3. ネットワーク・通信環境に関する注意（NVR 使用時）】

本製品は、**NVR とカメラ間を専用無線通信**により接続します。

スマートフォンでの遠隔監視を行う場合は、**NVR をインターネットに接続する必要があります**。NVR を有線 LAN でルーターに接続することを推奨します

Wi-Fi 接続の場合は、通信環境により映像が不安定になる場合があります

インターネット回線は、**光回線（上り 3Mbps 以上）を推奨**します。

通信環境が不十分な場合、映像の遅延・途切れ・通知遅延が発生することがあります。

【1.2.4. 無線通信・電波に関する制約】

本製品は無線通信を利用しているため、

壁・床・金属・鉄筋・家電製品などの影響により、通信が不安定になる場合があります。以下のような症状が発生することがあります：

- ・映像が途切れる、遅延する
- ・録画が一時的に行われない
- ・スマートフォン通知が届かない

通信が不安定な場合は、**NVR の設置場所変更、アンテナ角度の調整、リピーター機能の利用**をご検討ください。

【1.2.5. 録画データ（HDD）に関する注意】

録画データは、NVR に搭載された HDD（ハードディスク）に保存されます。

HDD は消耗品であり、使用状況により故障・劣化する可能性があります。

以下の事項について、あらかじめご了承ください：

- ・録画データは上書き保存されます
- ・HDD の故障・誤操作・停電・事故等によるデータ消失
- ・記録された映像内容の保証

これらに起因する **直接的・間接的な損害**について、当社は責任を負いかねます。

【1.2.6. 使用環境・設置場所に関する注意】

- ・高温・高湿・結露の発生する場所では使用しないでください
- ・直射日光、雨風が直接当たる場所は避けて設置してください
- ・強い磁気・振動のある場所では使用しないでください
- ・NVR 本体の上に物を置かないでください。
- ・放熱不良による故障・発火の恐れがあります。

【1.2.7. スマートフォン・モニター使用時の注意】

スマートフォンで映像を確認する場合、

アプリの仕様により **一定時間で画面が停止する場合があります**。その場合は、再度ア

プリから接続してください。

モニター接続時は、対応解像度・接続端子（HDMI / VGA）をご確認ください。

NVR は、仕様上 1 週間に 1 回再起動が行われます。再起動後、PTZ カメラなどの再設定が必要な場合がありますので、設定確認を行ってください。

【1.2.8. 電源・電気安全に関する注意】

- ・電源ケーブルの抜き差しは、必ず NVR をシャットダウンの状態で行ってください
- ・濡れた手で電源プラグに触れないでください。
- ・雷が鳴っている間は、本体や電源コードに触れないでください。

【1.2.9. 免責事項】

- ・天災（地震・雷・台風等）、第三者による行為
- ・お客様の故意または過失
- ・取扱説明書に反した使用

これらに起因して生じた損害について、当社は一切責任を負いかねます。

製品の仕様・デザイン・ソフトウェアは、予告なく変更される場合があります。

本書に記載のイラスト・画像はイメージであり、実際の製品とは異なる場合があります。

1.3 対応機器・対象モニター（NVR）：





※（令和7年12月迄）

目録

1. はじめに	2
1.1 本書について	2
1.2 安全上の注意事項（必読）	2
1.3 対応機器・対象モデル	7
一、簡単接続	12
STEP 1 モニターに電源を入れる	12
STEP 2 カメラの電源を入れる	13
STEP 3 初期設定	13
STEP 4 右クリック操作メニュー	15

取扱説明書（詳細設定）

一、録画モード設定	17
24 時間常時録画	
イベント録画設定	
二、AI 人体検知	19
三、動体検知のアラーム設定	20

四、アラームを避ける方法.....	22
五、ビデオ再生	23
NVR でビデオ再生	
PC でビデオ再生	
スマホでビデオ再生	
六、動体検知により記録された映像の再生	25
七、バックアップ	26
NVR で録画をバックアップ	
PC で録画をバックアップ	
八、リピーター機能	28
九、カメラ接続方法	30
十、赤外線ライト、ライトの切り替え	33
十一、双方向通話機能	34
十二、共有機能	35
十三、自動追跡機能 (PTZ 機能)	36
十四、パスワード変更	39
十五、遠隔操作・監視	40

STEP1.NVR ネット環境に設定

STEP2.スマホのアプリダウンロード方法

STEP3.NVR とスマホの接続

十六、パソコンで監視設定	48
十七、NVR の初期化	48
十八、時間と日期設定	49
十九、HDD の取り付け方法	50
二十、HDD フォーマットの仕方	51

カメラの設置に関する質問

防水防塵についての注意点	51
カメラの取り付けと設置距離	52
カメラ角度調整（バレット型防犯カメラ）	53
モニターについての注意事項.....	54
よくある質問.....	55

AKB GADGET

簡単接続

STEP 1 モニターに電源を入れる

NVR本体に電源を入れます。NVR本体の作動を確認し、カメラをNVR本体の近くにおきます。

※モニター（NVR）用の電源アダプターは「12V 2A または 3A」、カメラ用の電源アダプターは「12V 1A」です。

誤って接続すると正常に動作しない、または故障の原因となる可能性がありますので、接続の際は必ず表示を確認し、間違いのないよう十分ご注意ください。



NVR 本体用電源アダプター

(12V 2A/3A)



カメラ用電源アダプター

(12V 1A)

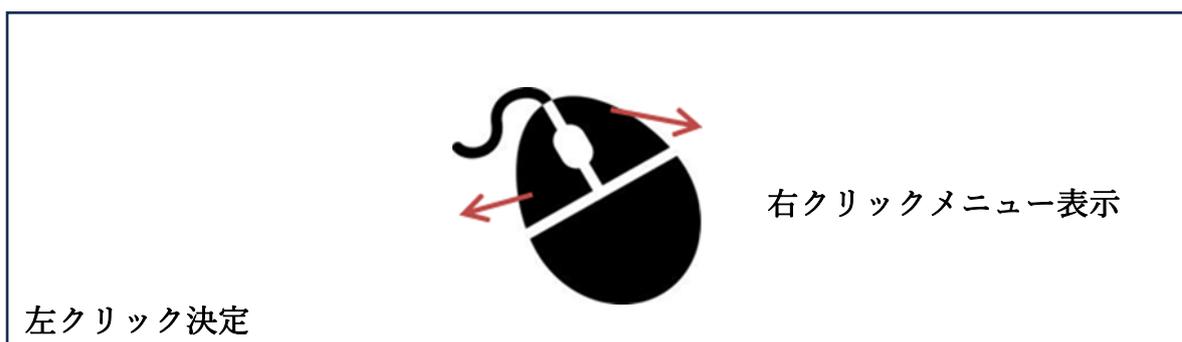
STEP 2 カメラの電源を入れる

カメラに無線アンテナをしっかりと差し込んで、カメラの電源を入れます。3～5分間待っていれば自動的にモニター本体と接続します。

STEP 3 初期設定

モニター（NVR）に付属しているマウスを接続してください。

マウスの操作について



① 初期設定を省略したい場合は

画面右側に表示されている大きな「A」の文字にマウスカーソルを合わせ、左クリックを8回行ってください。

「ウェザードを終了しますか?」という確認メッセージが表示されます。

「はい」をクリックしてください。

これにより防犯カメラの映像が表示されます。初期設定につきましては、後ほどシステム設定画面にて行うことができます。

※実際の①からの接続方法は、下記の QR コードを読み取って、接続手順の動画をご確認ください。



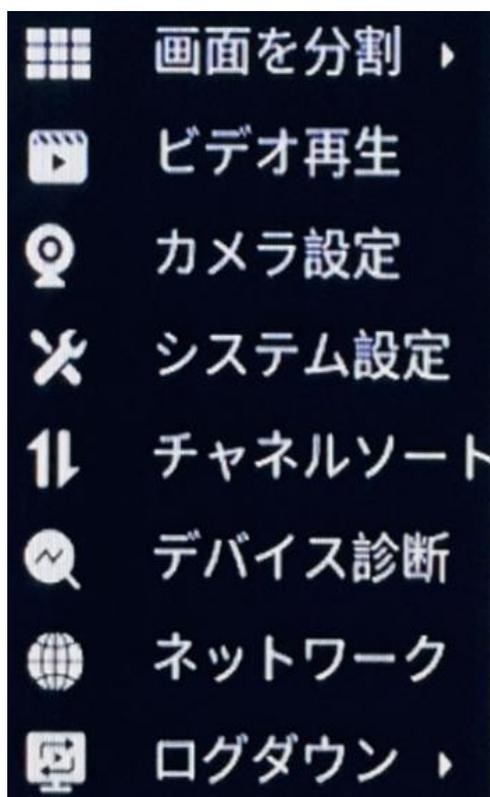
② そのまま初期設定をしたい場合は

- 言語の選択を選んで「次へ」をクリックします。
- ネットワークの構成を確認して「次へ」をクリックします。
- 日付・時間を東京の時間にして「次へ」をクリックします。
- ストレージ管理のHDD容量を確認して「次へ」をクリックします。

- カメラのリアルタイム画像が表示されて、防犯カメラの映像が写っているかどうかを確認して「次へ」をクリックします。
- パスワードを好きな数字や文字を入力して「次へ」をクリックします。
- アプリのダウンロードを確認の上、完了をクリックすると防犯カメラのリアルタイム映像が映ります。

STEP4 右クリック操作メニュー

マウスで右クリックすると一操作画面が表示されます。項目に合わせてクリッ



クで決定できます。

画面を分割： 表示画面を 1・4・6・8・9・10 分割に切り替えます。

ビデオ再生: 録画映像の再生ができます。

カメラ設定: カメラの録画モード、動体検出、再追加などの設定ができます。

システム設定: 本機の各種システム設定を行うことができます。

チャンネルソート: カメラの位置を切り替えることができます。

ネットワーク設定: ネットワーク設定を行います。

デバイス診断: カメラ、ネット、HDD などの診断を確認できます。

ログダウン: 本体のシャットダウン等ができます。

※バージョンにより、画面表示が一部異なる場合があります。

詳細設定の説明

一、録画モード設定

デフォルトでは常時録画設定にされており 24 時間録画されます。設定により

動体検知（動きがあった時に録画）の設定や時間指定録画が可能です。



常時録画設定：

マウスで右クリックし、

[システム設定] → [カメラ設定] → [録画モード] を開き、

「常時録画」を選択してください。

次に、画面下部の [カメラの設定コピー] をクリックし、

変更を適用したいチャンネルを選択したうえで [適用] を押します。

これにより、選択したすべてのチャンネルの防犯カメラに対し、録画設定を一括で変更することができます。



イベント録画：

マウスで右クリックし、

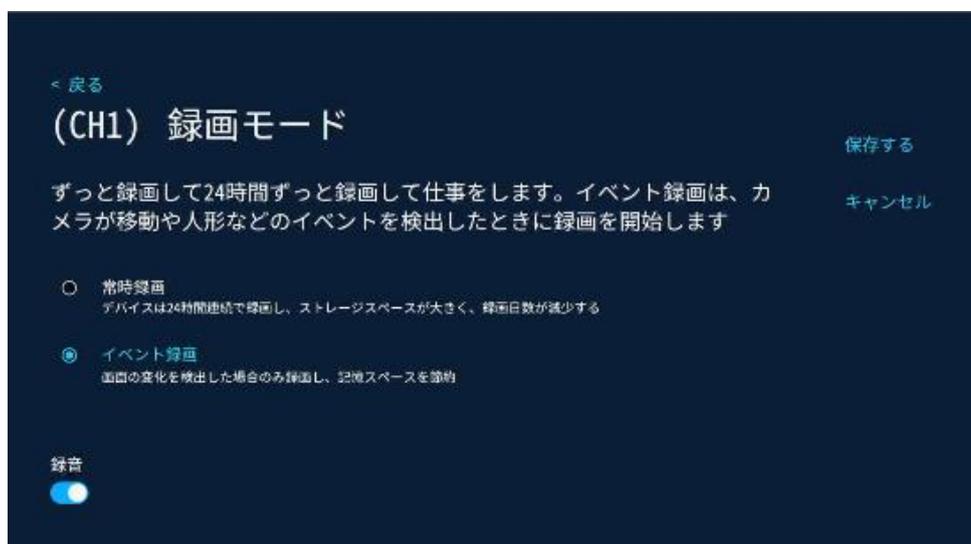
[システム設定] → [カメラ設定] → [録画モード] を開き、

[イベント録画] を選択して [保存] してください。

次に、画面下部の [カメラの設定コピー] をクリックし、

すべてのチャンネルを選択したうえで [適用] を押します。

これにより、カメラが動体や人型などのイベントを検出した際に、自動で録画が行われます。



① 「イベント録画」 にチェックを入れます。

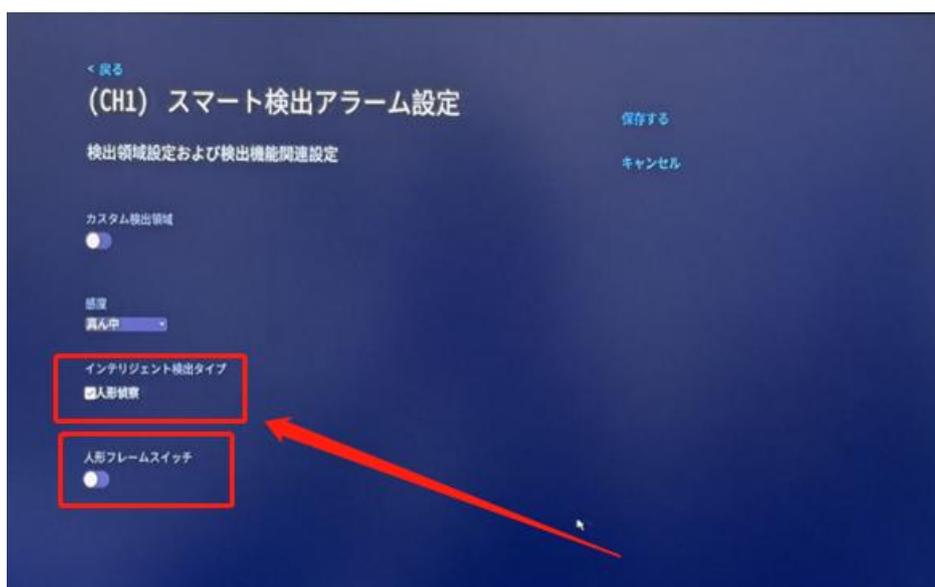
※ イベント録画をご利用の場合は、「スマートビデオ検出」をオンにする必要があります。設定後、[保存する] をクリックすると設定が反映されます。

② [インテリジェント検出設定] をクリックし、[人型フレームスイッチ] をオンにしてください。通常画面に人型のマークが表示されている場合、動体検知が有効となります。

③ チャンネル 1 以外のカメラにも同じ設定を適用する場合は、[コピー] をクリックし、適用したいチャンネルを選択することで、同一の設定をコピーすることができます。

二、インテリジェント検出

動体検知時に AI による識別で人体のみを検知する設定が可能です。



右クリックメニュー→「カメラ設定」をクリック→「スマートビデオ」の「インテリジェント検出設定」をクリック

※インテリジェント検出タイプの「感度」を使用環境に合わせて設定します。

「人形偵察」にチェックをいれて「保存する」をクリックします。

※本設定は、チャンネルごとに個別に行う必要があります。1つのチャンネルのみを設定しても、他のカメラ（チャンネル）には同じ設定は適用されません。複数のカメラで同一の動作を行いたい場合は、すべてのチャンネルについて設定内容をご確認のうえ、個別に設定を行ってください。「コピー」をクリックし、設定を反映させたいチャンネルを選択することで、同一の設定を他のチャンネルに適用できます。

三、動体検知のアラーム設定



①「カメラ設定」をクリックし、音声アラームをオンにすると、検知時に防犯カメラから音が出力されます。

※本機能に対応していないカメラもございます。

②アラームプッシュ通知の「APP」にチェックを入れます。動体検知を行うとスマートフォンに通知が来るようになります。

※②の機能をご使用いただくには、後ページの「十五. 遠隔監視」に記載されている、スマートフォンによる遠隔監視の設定を行う必要があります。

※アプリの更新・バージョンアップに伴い、画面の表示内容や操作方法が変更される場合があります。



四、不要なアラーム通知を回避する方法

マウスで右クリック→【システム設定】→【カメラ設定】

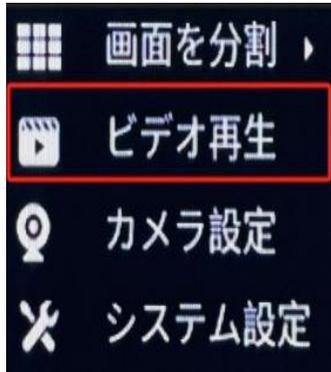
【インテリジェント検出設定】をクリック→【感度】を調整する（真ん中、より低い、又は低いを選択）→【保存する】をクリック→完了

すべてのチャンネルの設定を一括で変更したい場合は、感度を調整した後、（下部ボタン）【カメラの設定コピー】をクリック（全部のチャンネルを選択する）→適用→完了です。



五、ビデオ再生

1. NVR でビデオ再生



右クリック操作メニューで「ビデオ再生」をクリックします。右上のカレンダーから「日にち指定」→「チャンネルを選択」



日付および時間をマウス操作で選択し、録画されている時間帯は、ペールグレーで表示されます。

※同時再生可能なカメラ台数は、500 万画素モデルは最大 2 台まで、800 万画素モデルは最大 1 台までとなります。

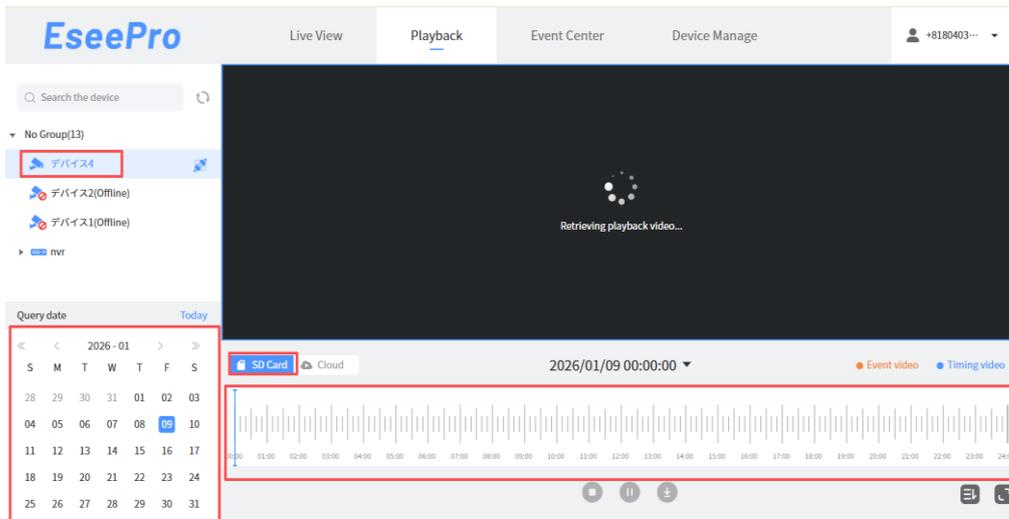
2. パソコンで映像を再生する場合

下記の QR コードまたは URL よりブラウザにアクセスし、PC にてご利用ください。

※なお、事前にスマートフォンアプリを使用して、スマートフォンと NVR のペアリングを行っておく必要があります。

URL : <https://v.dvr163.com/#/login>





3. スマートフォンで映像を再生する場合



六、動体検知により記録された映像の再生

「人体検知」を有効にすると、AIによる人物検索再生が可能です。

NVRの再生画面で [スマート再生] をクリックし、日付・時間を選択する

と、該当映像のサムネイルが表示され、クリックすることで再生されます。※

本機は人物検索のみに対応しており、顔検知には対応していません。

七、NVRでのバックアップ

本体にバックアップできる録画データの長さは、**最大で1時間まで**となります。

1日分など長時間の録画データをバックアップする場合は、パソコン版を

使用してバックアップを行ってください。※ビデオ再生は常時録画した動画

で、「スマート再生」では、動体検知が発生した際の映像のみを再生します。

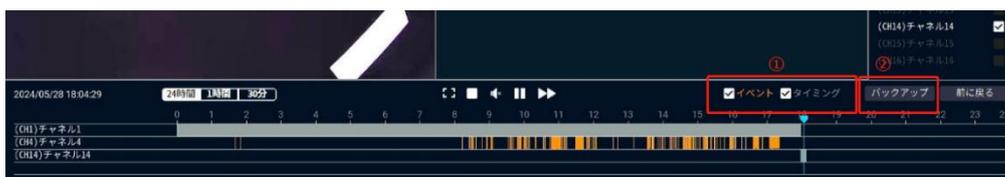


① USBを準備します。

② バックアップするチャンネル、録画モード、日付を選択します。マウス操作で時間を選択します。

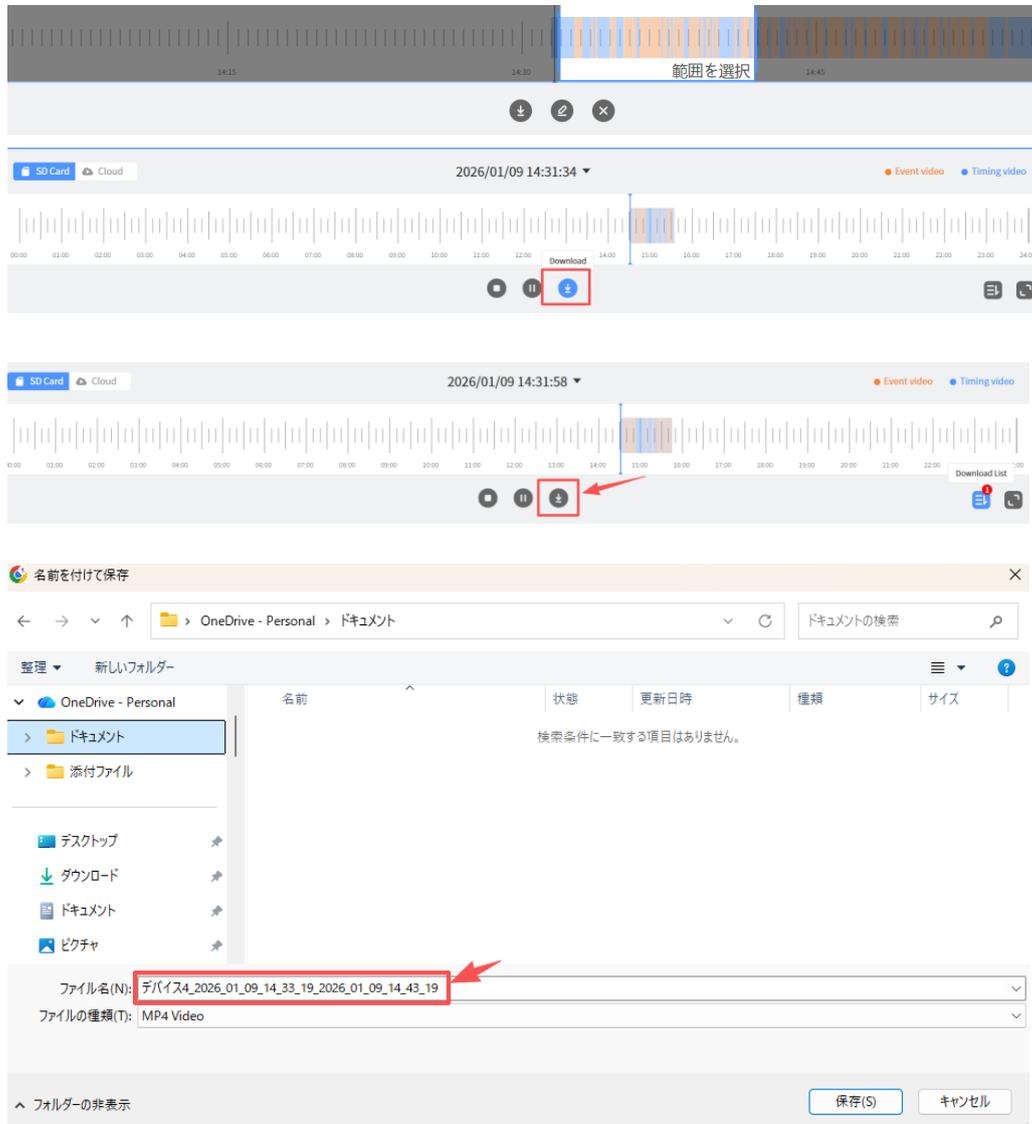
イベントだけバックアップしたい場合、イベントだ

けチェックしてください。またはスマート再生をクリックしてバックアップしてください。



- ③ [バックアップ] をクリックし、1分以内に USB 端子へ USB メモリを挿入してください。USB メモリが認識されると、バックアップが自動的に開始されます。

パソコンでのバックアップ方法



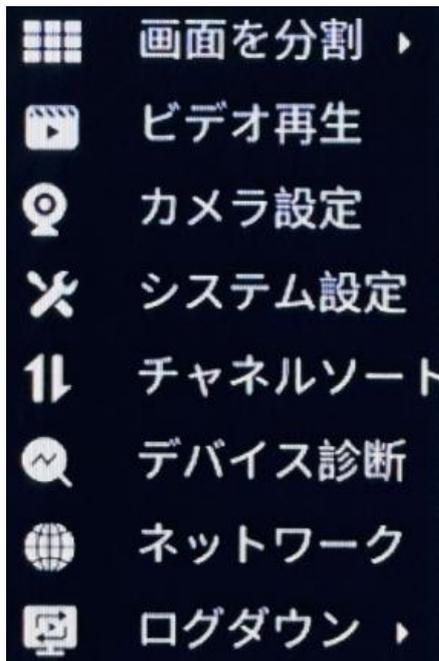
パソコン上で保存先フォルダを指定し、データを保存してください。保存された動画は、パソコンのメディアプレイヤー等で再生可能です。再生できない場合は、フリーソフトの「GOM Player」などをインストールのうえ、お試しください。

八、オートリピーター機能

カメラと録画機の距離が離れている場合、通信できないことがあります。

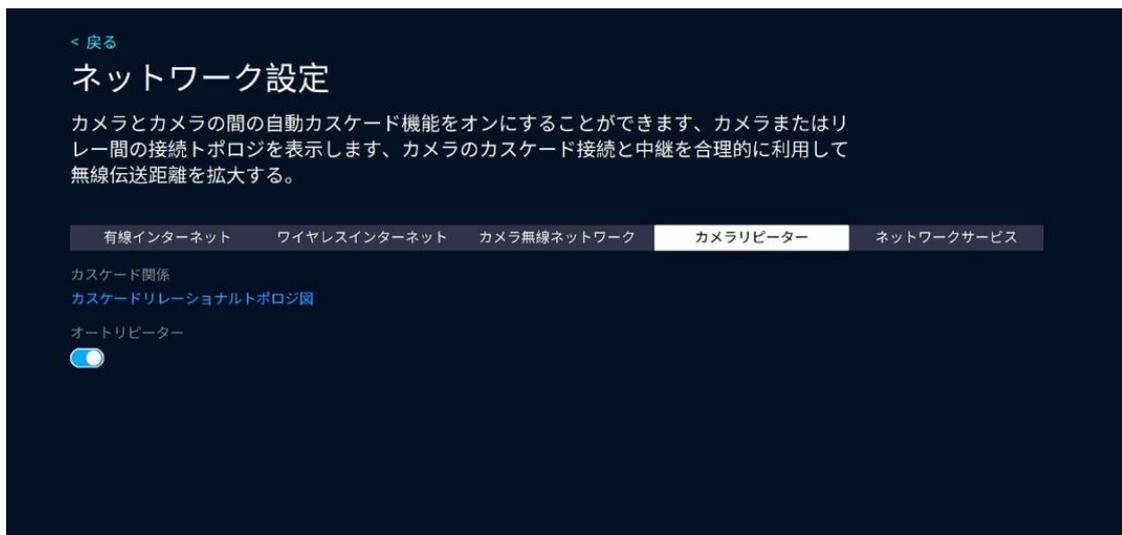
その際は、近くのカメラを中継するリピーター機能をご利用ください。

※ 本機能は 500 万画素以上のカメラのみ対応しています。



右クリック→ネットワーク「カメラリピーター」をクリックします。

「オートリピーター」がオンになり、「カスケードリレーショナルトポロジ図」を開き、リピーターできていることを確認してください。



※ リピーター機能は 500 万画素以上（800 万画素含む）のカメラに対応し、1 台につき最大 2 台まで接続可能です。300 万画素モデルは非対応です。

※ リピーター機能は、ソーラー型防犯カメラには対応していません。

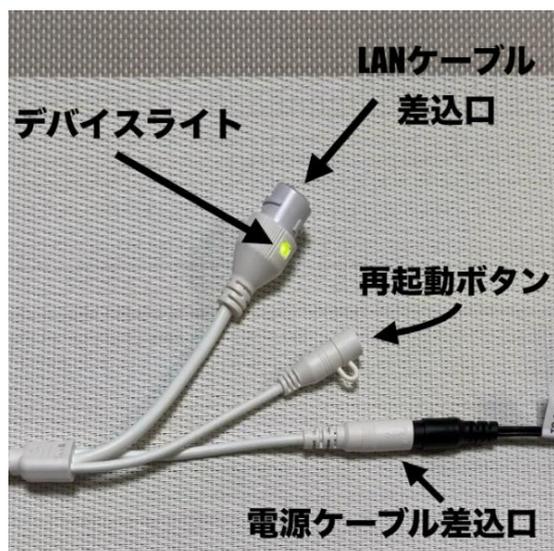
※リピーター機能が使用できない場合は、設置距離や電波環境をご確認のうえ、カメラの設置位置を調整してください。

九、カメラの接続方法 & 追加

録画機とカメラのペアリングは無線で設定を行われております。

何らかの原因でカメラがモニター本体の画面に映ってなくなった場合に下記の手順をお試しください。

※ペアリングを行う際は、モニター本体と防犯カメラを 1 メートル以内の距離に近づけて操作してください。



- 防犯カメラのリセットボタンを10秒以上押してください。

※カメラの型番によってリセットボタンの位置が異なります。

- メニューから「カメラ設定」を選択します。
- カメラの追加【+】をクリックします。
- カメラの電源投入を確認して「次へ」をクリックします。
- 画面が切り替わり、カメラの検索が始まります。※接続時間は30秒～3分ほどかかります。
- しばらくすると、新しくカメラが追加されます。（カメラのリアルタイム画像が表示されます）
- 「次へ」を押し、画面を閉じます。

※接続方法につきましては、下記の QR コードより解説動画をご確認ください。



接続できない場合は、カメラのセンサー部を覆い、赤外線 LED が点灯するかどうかをご確認ください。

(センサー部を指で覆っていただくことで確認できます。)



赤外線 LED が点灯しない場合、電源アダプターに不具合が発生している可能性がございます。

他の電源アダプターに切り替えて再度接続をお試しく下さい。

改善されない場合は、恐れ入りますがサポート窓口までご連絡ください。

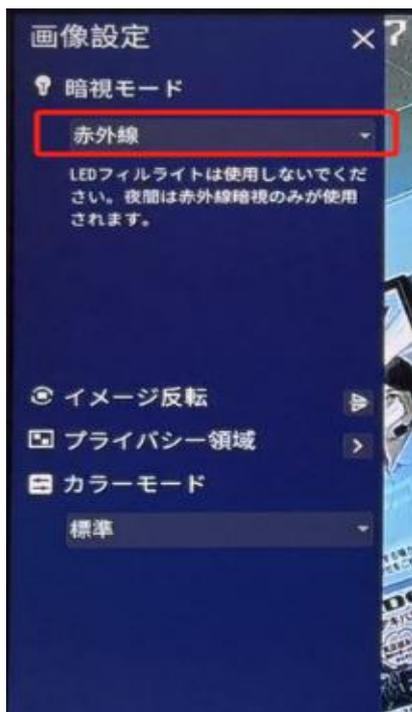
十、赤外線ライト、ライトの切り替え

それぞれのチャンネル映像にマウスカーソルを移動すると、

映像画面の下部に、下記の写真のような操作アイコンが表示されます。



「画像設定」アイコンをクリックすると操作バーが表示されます。



※カメラ設定各カメラの動体検知をオンにしてください。

「暗視モード」の▽をクリックします。

「赤外線モード」：夜間は赤外線機能により、白黒で録画されます。

「フルカラーモード」：夜間にライト点灯してカラーで映ります。※ライトが白く光ります。※型番 AC-625B は非対応

「スマートモード」：通常は赤外線で録画、人を検知した時のみカラーライトが白く光り、カラーで映ります。※ スマートモードは、ソーラー型防犯カメラ型番 AC-625B は対応していません。

十一、双方向通話機能

双方向音声機能について

本機能は、双方向音声機能に対応したカメラ、または双方向音声対応カメラが接続された NVR 構成の場合にのみご利用いただけます。

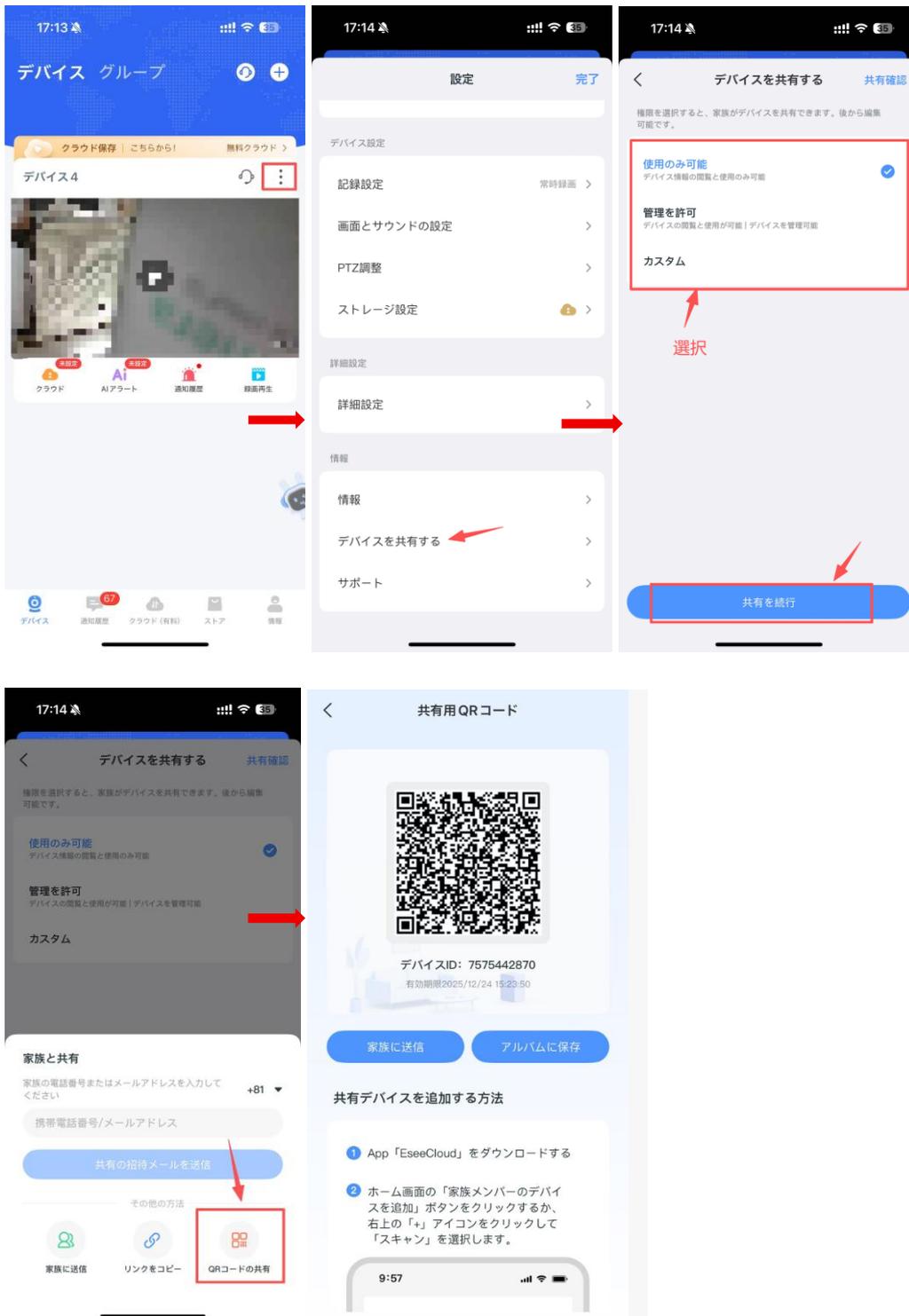
NVR 本体単体では、双方向音声機能をご利用いただくことはできません。

※ NVR 本体にはスピーカーのみが搭載されており、マイク機能は搭載されていません。

※ AC-625B カメラは双方向音声通話に対応していません。

なお、スマートフォンアプリと NVR 本体がインターネット経由で接続されている状態においては、スマートフォンアプリ上から双方向音声通話（音声の送受信）を行うことが可能です。

十二、共有機能



アプリのスキャン機能でQRコードを読み取ることで共有が可能です。※共有される側の端末にもアプリのインストールが必要です。

十三、自動追跡設定（PTZ 機能）

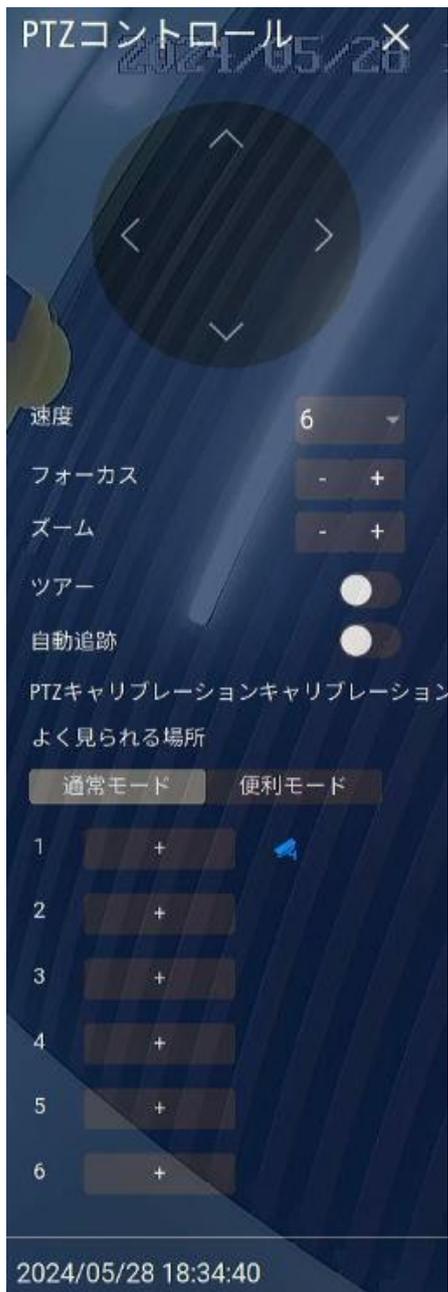
1. NVR 本体の操作方法：

本機は、人の動きを確実に検知・追跡することで死角を抑え、人物をしっかりと撮影することができます。

※夜間赤外線モードの場合、自動追跡ができません



パレット型のカメラには自動追跡機能がついておりません。



- 映像の画面の下部分をクリックするといくつかのアイコンが表示されます。

- 「画像設定」アイコンをクリックすると操作バーが表示され、「雲台」をクリックします。PTZ コントロールが表示され、自動追跡をオンにします。

※自動追跡機能を使用する場合は、カメラ設定内の [インテリジェント検出] を有効にしてください。

- PTZ コントロール操作画面

- PTZ 操作：カメラの向きを調整できます。

- ズーム：光学ズーム※WHD614 のカメラのみ対応します。

- ツアー：巡回モードで4時間ごとに巡航を終了します。

- 自動追跡：オンにすると人が通るときにカメラが自動的に追いかけます。

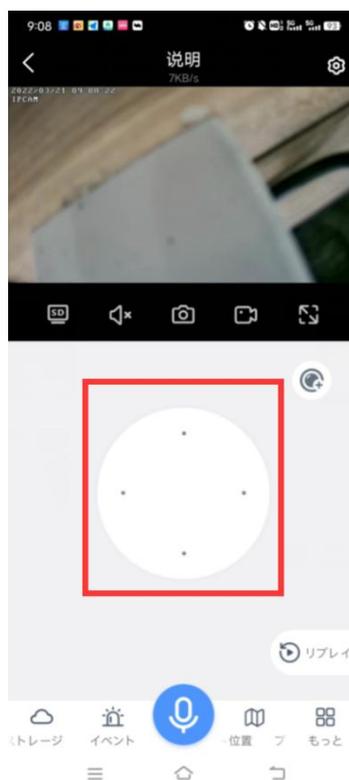
- PTZ キャリプレーション：PTZ を調整します。調整中は他の操作を実行できません。

- よく見られる場所：

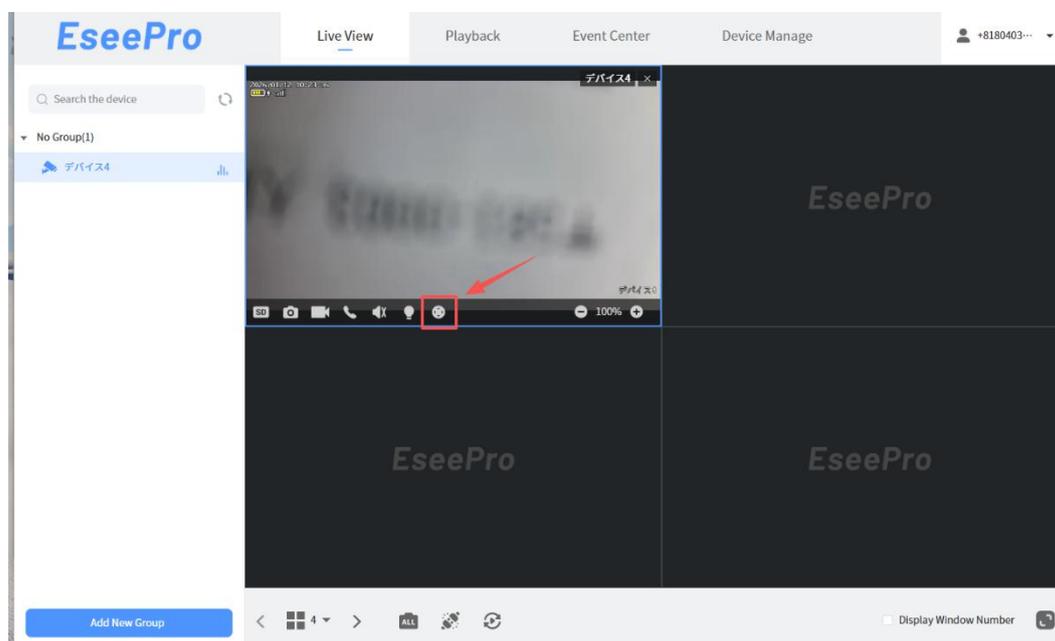
通常モード：最初の位置は自動復帰位置に設定されます。

便利モード：自由に自動復帰位置を設定します。

2. スマートフォンアプリ操作 (PTZ)



3. PC用ブラウザを使用した操作 (PTZ)



十四、パスワード変更

マウスで右クリック→システム設定→アカウント/APP→パスワードの変更→
古いパスワードを入力する→新しいパスワードを入力する→パスワードの確認
して新しいパスワードを設定します。※パスワードは最大12桁だけです。



十五、遠隔操作・監視

STEP 1 録画機での操作

I、有線接続

- ① モニター本体と Wi-Fi ルーターを、LAN ケーブルで接続します。
- ② 「システム設定」を開き、[ネットワーク設定] をクリックします。

ネットワーク設定内の [有線インターネット] 画面を開いてください。

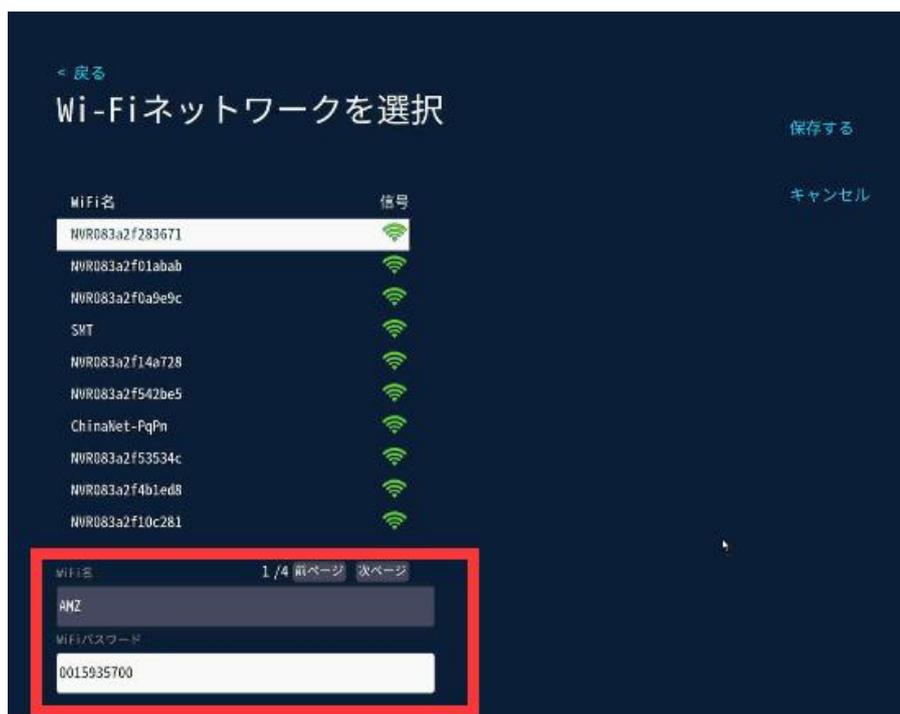
この画面のまましばらく待ち、ネットワーク状態が「健康ネットワーク」と表示されていることを確認してください。「健康ネットワーク」と表示されない場合は、LAN ケーブルが正しく接続されているかをご確認ください。 ※ 設定完了まで、本画面は開いたままにしてください。

II、無線接続

マウスで右クリックし、[システム設定] → [ネットワーク設定] → [ワイヤレスインターネット] を開き、[オープン] をオンにしてください。

次に、[Wi-Fi ネットワークを選択] をクリックし、接続したい Wi-Fi を選択します。 ※無線接続の場合、信号が不安定になることがあります。

※NVR 録画機とルーターの接続には有線 LAN 接続をおすすめします。



Wi-Fi のパスワードを入力後、約 2 分お待ちください。

接続は自動で行われますが、Wi-Fi 名 (SSID) とパスワードは手動入力も可能です。

STEP II スマホの設定

ご利用には、専用アプリのダウンロードが必要です。

下記の QR コードより、従来の対応アプリに加え、

自社開発アプリ「アキバガード (β 版)」をダウンロードすることができます。

※「アキバガード (β 版)」は、日本国内で開発・運用している当社独自のアプリで、より安心してご利用いただけるよう、現在ベータ版として提供しております。



EseeCloudアプリ



Android 版



IOS 版



Andoroid 版

IOS 版

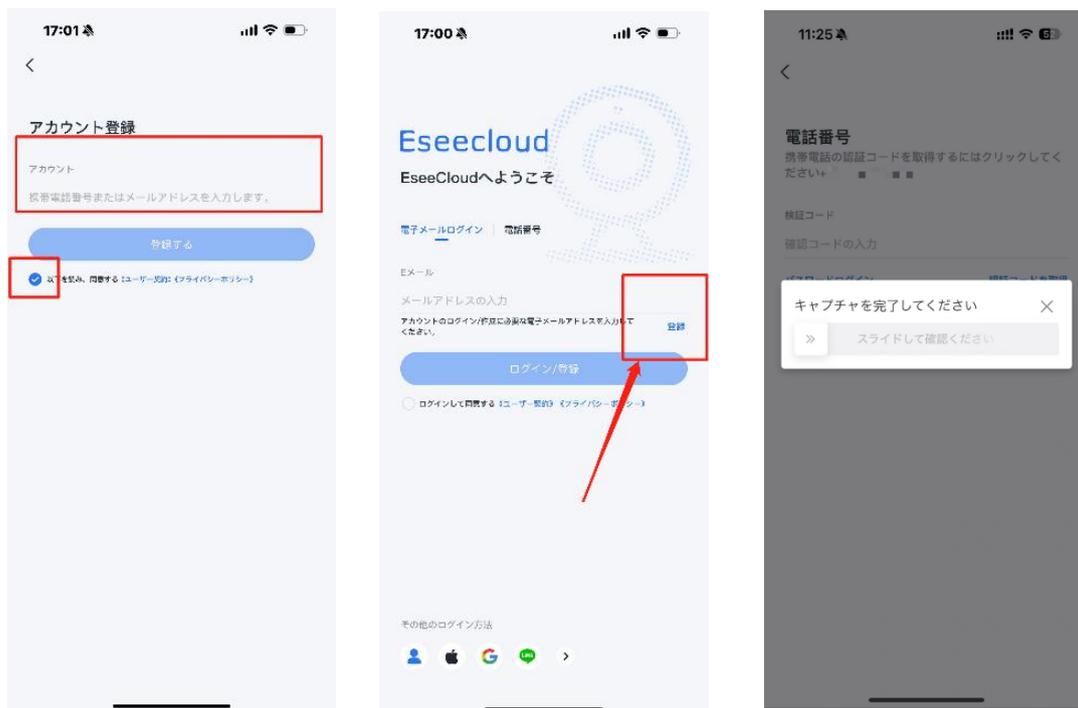
こちらの QR コードが読み取れない場合は、App Store または Google Play にて「EseeCloud」または「Akiba Guard」を検索し、アプリをダウンロードすることも可能です。

※ 「アキバガード」アプリ（β 版）は開発・改善中のため、本書に掲載している画面と一部表示や操作方法が異なる場合があります。

※ 実際の画面表示は、アプリ内の案内や最新仕様を優先してください。

インストール完了後、アプリを起動し、アカウントを作成してください。

・初期画面で **[登録]** をクリックし、メールアドレスを入力してください。



- ・「登録する」をクリックします。
- ・メールアドレスまたは電話番号入力後、「キャプチャーを完了してください」画面で、右側の「→」を右にスライドして完了してください。

※ 認証コードが届かない場合は、時間をおいて再試行し、迷惑メールフォルダもご確認ください。

- ・登録したメールアドレスに確認コードを確認してから入力してください。また、パスワードを設定してください。（パスワードは、英数字・記号を使い6～20文字で入力してください。大文字、小文字は区別されます。）

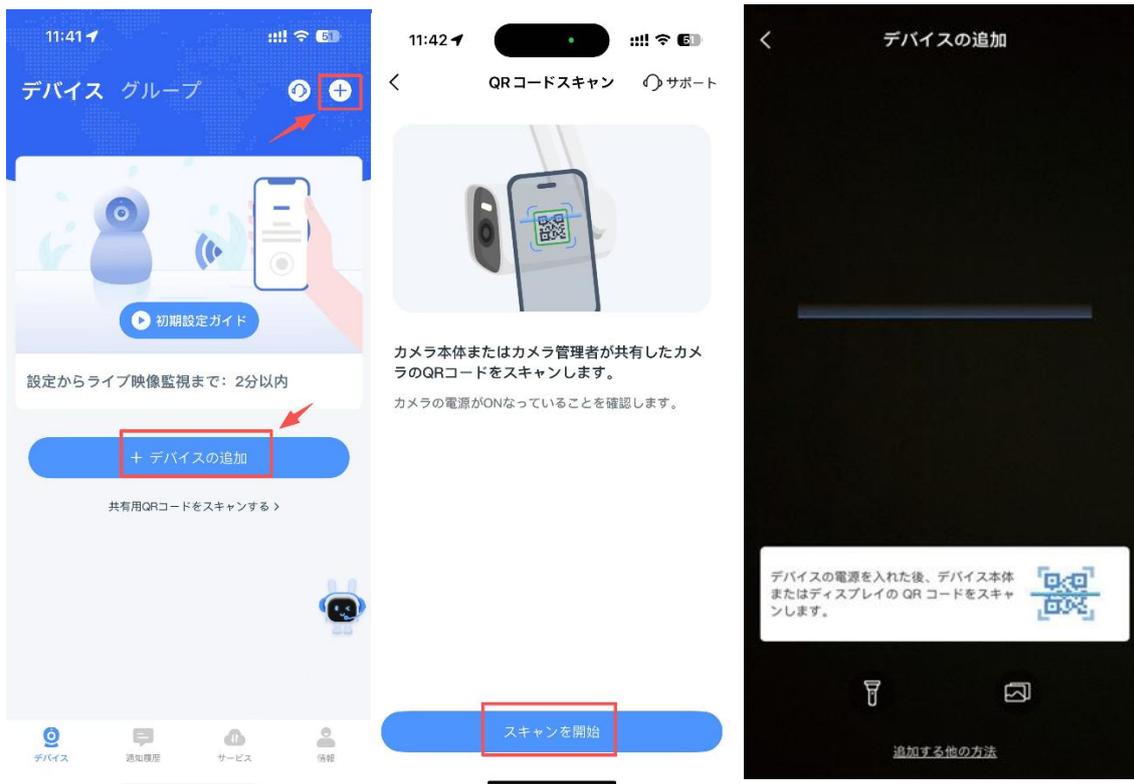
- ・入力完了したら、「ok」をクリックします。

※メール登録じゃない場合、一部の機能が制限されますので、できるだけメール登録をお願いします。



- ・パスワード入力後に OK をクリックすると登録が完了します。

・デバイスに NVR を登録します。アプリ右上にある「+」マークをタップします。

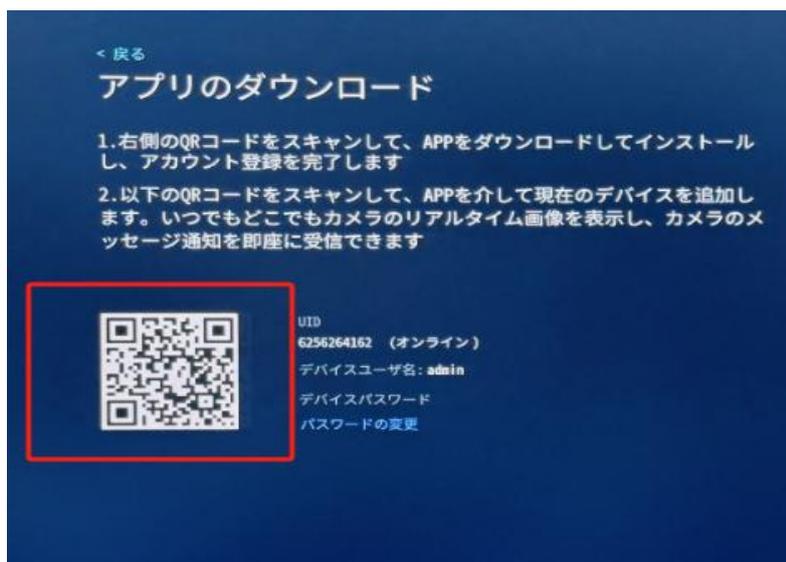


・モニター本体には、QR コードがあります。アプリで「スキャンして追加」

をクリックして、QR コードをスキャンしてください。

※モニター本体に貼っていない場合、システム設定をクリックして、アカウント

ト/APP から QR コードをスキャンしてください。



・QR コードをスキャン成功すると、デバイスを構成する画面になります。

※QR コードをスキャンできない場合、スマホの位置情報がオンになっている

かどうかを確認ください。

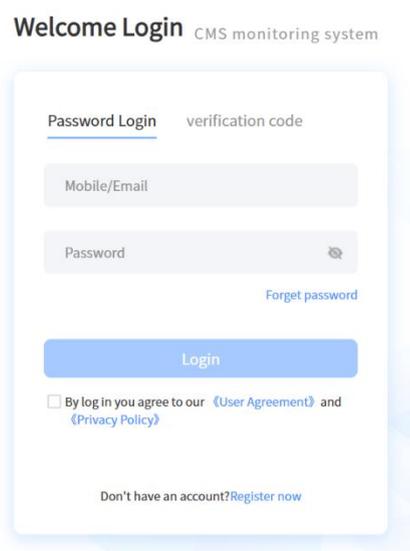


- ・デバイス名に任意の名前を入力し「完了」をタップします。

十六、パソコンでの監視と設定

パソコンでのブラウザ版を利用する場合は、事前にスマートフォンへ専用アプリをインストールし、スマートフォンアプリから新規登録を行う必要があります。新規登録の際は、メールアドレスでの登録を推奨します。

メールアドレスで登録しておくことで、パスワードを忘れた場合でも、メールを通じて再設定が可能です。



携帯アプリで登録したメールアドレスとパスワードを入力します。それからログインをクリックすれば登録できます。（カメラ、又は NVR 本体との接続携帯アプリの方で操作してください。）

十七、初期化の手順

マウスで右クリック→「システム設定」→「出荷時設定」を開きます。



十八、時間、日付の変更、設定方法

マウスで右クリック→「システム設定」→「日付/時刻」をクリック→時間の自動設定をオフ。[時間の自動設定] をオフにした後、日付および時刻を正しく設定してください。設定後、[保存] をクリックすると完了です。



十九、ハードディスクの取付方法

下記の QR コードをスキャンして、YouTube の解説動画をご確認ください。



二十、HDD フォーマットの仕方

マウスで右クリック→「システム設定」→「ストレージ設定」をクリック→
「再フォーマット」をクリックします。

※ フォーマットを行うと、保存されている録画データはすべて削除されますのでご注意ください。



カメラの設置に関する質問

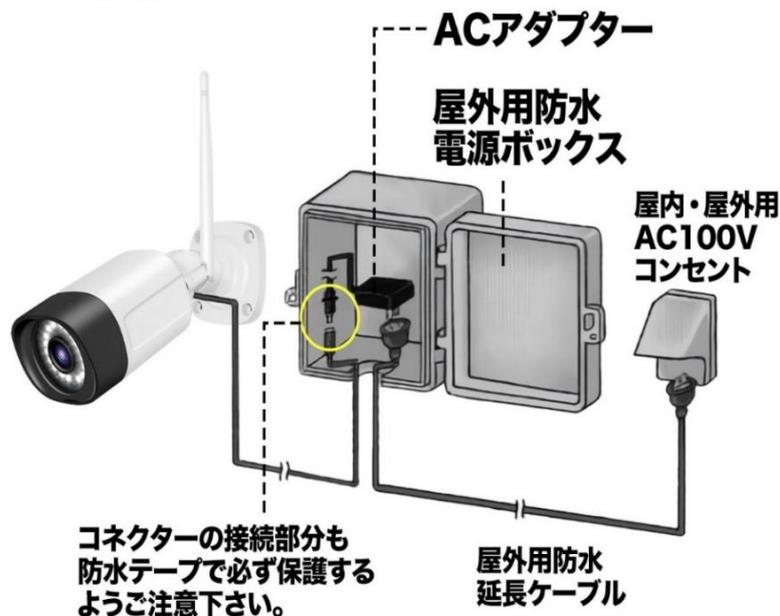
防水防塵についての注意点

防水仕様のカメラであっても、配線の接続部分および電源アダプターは防水ではありません。屋外に設置する場合は、電源部分に必ず防水処理を施してください。**※ 防水処理を行わずに設置すると、カメラ故障の原因となります。**

必ず電源ボックスや屋外用コンセントを使用し、電源部が水に触れないようにしてください。

なお、水濡れ等による故障は保証対象外となりますので、あらかじめご了承ください。

屋外で電源接続する場合は、屋外用防水ボックスを利用して、アダプターやコンセントが雨水で濡れないように設置して下さい。

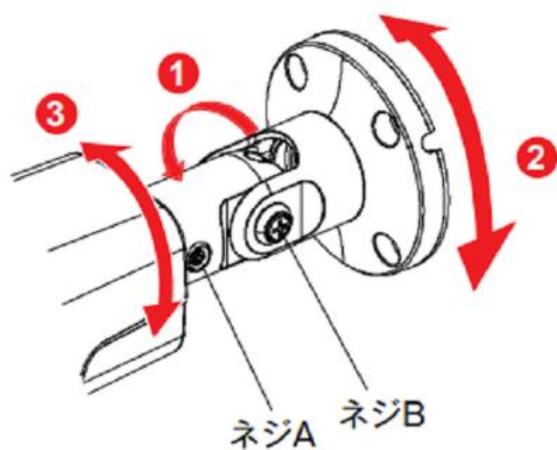


※ 防水ボックスは市販のものを別途購入いただく必要があります。

アダプターやコンセントが雨で濡れないよう、必ず防水ボックス内で設置してください。

カメラ角度調整（バレット型カメラ）

■ 角度調節



①	垂直（チルト）回転
②	水平（パン）回転
③	レンズ回転

・垂直（チルト）回転

ネジ B をいったん完全に締めた後、2～2.5 回転分だけ緩め、左側の 2 か所の接合部カバーがわずかに開く状態にしてください。（※ ネジが完全に外れないようご注意ください。）カメラの向きを調整した後、ネジを時計回りに回して再度しっかりと固定します。※ ネジは締めすぎないようにご注意ください。

・水平（パン）回転

ネジ B を完全に組み立てた後、再度 2～2.5 周緩めて左側の 2 箇所のつなぎ目部位のカバーが少し開くように動かします。（但し、ネジが完全に外れないようにします。）カメラの方向を調整してから、ネジを時計回りに回して完全に固定します。

・レンズ回転

ネジ A を完全に組み立てた後、再度 2～2.5 周緩めてカメラの方向を調整し、ネジを時計回りに回して完全に固定します。

カメラの取付角度と設置距離

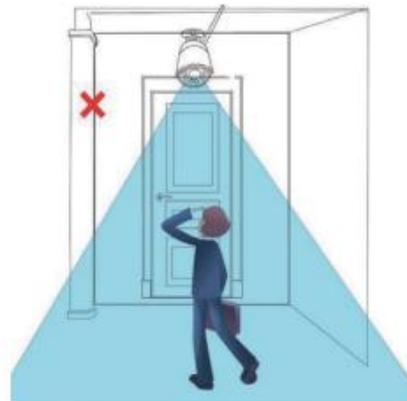
取付角度について

- 1) カメラの設置高さは3-4メートル以下が一番良いです。
- 2) お薦めの設置角度は検出エリアの横方向で設置してください。（例：入口を監視したい場合、ドアの直上ではなく、左や右の天井の角に設置する）
- 3) 屋外に設置する場合、電源の差し込み口が濡れないよう注意してください。

設置距離



人や動物が検知エリア内カメラと並行に移動する時カメラがすぐ検知される



人や動物が検知エリア内カメラレンズに向き直線的に移動する時カメラがすぐ検知されない場合がある

1. 壁や他の障害物、電波障害がない場合は 35-40 メートルまで接続が可能です。
2. カメラと NVR 本体の間に壁などの障害物がある場合は 15 メートル以内が一番安定です。
3. 電波が悪い、又はカメラと NVR 本体の間に壁が 2 面ある場合は 10 メートル以内で設置することをすすめします。
4. 屋外設置でコンクリート工事が必要な場合、直径 8 mm、深さ 27-30 mm の穴を開けるのをすすめします。注意：取付の前にカメラを設置したい場所でカメラの映像が映るかどうかテストしてから、設置してください。
5. 暗視機能を最大限に活かすため、カメラが直接光源を向かないように設置角度を調整してください。

モニターについての注意

モニターについて注意点

- ・ モニターの推奨解像度は1920×1080になります。
- ・ 画像が最適で表示されるサイズは21.5インチモニターです。
- ・ 推奨解像度に対応していないモニター（4：3のモニター等）では映像が正常に表示されない場合がございます。
- ・ TVモニターにつきましては、モニター側をHDMIに合わせてご使用ください。
- ・ 1920×1080出力に対応していないTVモニターにつきましては、映像が映らないことがあります。



**パソコン用1920×1080解像度
対応モニター**



パソコン用 4:3解像度モニター
映像の表示可能な1920×1080解像度モニターに接続し、レコーダー設定で1024×768解像度に変更しての接続が必要です。



テレビモニター
1920×1080出力に対応していないTVモニターにつきましては、映像が映らないことがあります。
一部旧型のTVや外部モニターに対応しない場合があります。

よくある質問 Q&A

Q1. 映像が表示されません。

A. カメラおよびNVRの電源、配線・接続状態をご確認ください。

Q2. 録画されていないように見えます。

A. 録画モードの設定とHDDの認識状態をご確認ください。

Q3. スマートフォンで映像を確認できません。

A. NVRがインターネットに接続され、アプリで正しく登録されているかをご確認ください。
ださい。

Q4. 日付や時刻がずれています。

A. システム設定の「日付／時刻」で再設定してください。

Q5. 動体検知が反応しません。

A. インテリジェント検出（人体検知）がオンになっているかをご確認ください。

本書に記載のない操作方法や詳細な設定、トラブル対応につきましては、

下記 QR コードを読み取り、サポートサイトをご確認ください。

サポートサイトでは、操作方法の解説動画や最新情報を掲載しております。



注意事項

・保証サービスをご希望のお客様は、保証期間内に、弊社お客様サポートセンターまでお電話又はメール、LINE にて必ずお問い合わせくださいませ。

・商品到着日または商品発送日の翌々日から 1 年間（初期不良保証期間 7 日間を除く）は、無償修理サービスとなり、返金対応は致しかねますので予めご了承下さい。

・開封後、ご注文の商品とお手元に届いた商品に間違いがないか、必ずご確認下さい。

設置後の返品、交換はお受けいたしかねます。また、取付工事費用や設置に伴うトラブルの保証は一切致しません。予めご了承下さい。

・弊社の製品保証はご注文日から 1 年保証期間内のサポート(保証)させて頂くサービスで

す。修理後(交換の場合含む)、再度保証期間が延長される事はございません。

・修理期間中の代替機の貸し出し制度はございません。

AKB GADGET

株式会社英明社

アフターサービスセンター：

〒101-0023 東京都千代田区神田松永町 10-1 長谷川ビル

TEL：03-6285-2568

E-mail：support@em-group.jp

※ 本製品は、取扱説明書に記載された使用方法および推奨環境でのご利用を前提としております。

記載内容以外の使用や、当社指定外の機器との接続により発生した不具合については、保証対象外となる場合があります。

※特殊な環境（極端の高温場所・粉塵が多い場所・振動／騒音／塩害／多湿な場所など）でご使用される場合は、別途弊社までお問い合わせ願います。