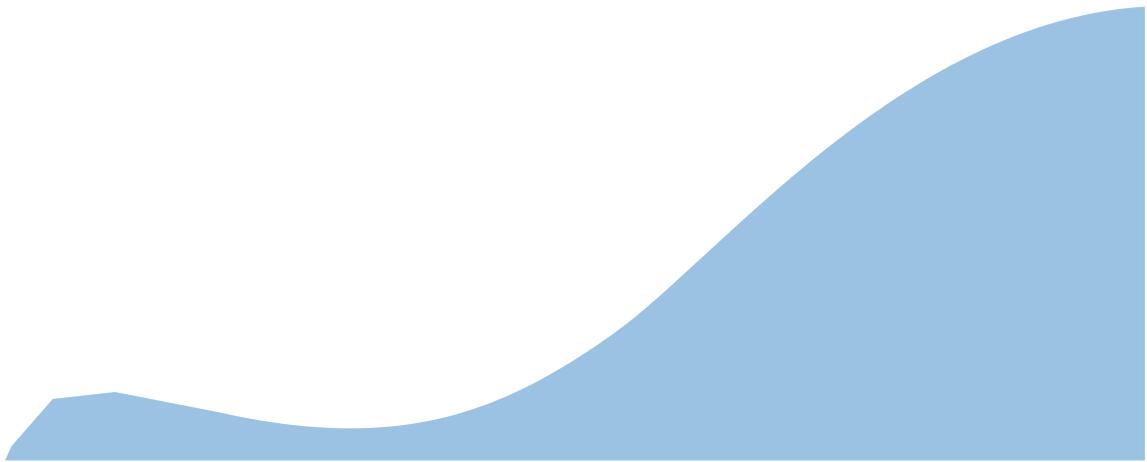


# 日本語取扱説明書



対応機種：



※（令和6年5月迄）

# 簡易マニュアル

一、簡単接続.....	5
STEP 1 モニターに電源を入れる .....	5
STEP 2 カメラの電源を入れる .....	6
STEP 3 初期設定 .....	6
STEP 4 右クリック操作メニュー.....	8

## 取扱説明書(詳細設定)

一、録画モード設定 .....	9
24 時間常時録画 .....	9
イベント録画設定 .....	10
二、AI 人体検知 .....	12
三、動体検知のアラーム設定 .....	13
四、ビデオ再生.....	15
NVR でビデオ再生 .....	15
PC でビデオ再生.....	16
スマホでビデオ再生.....	17
五、AI 再生 .....	17
六、バックアップ .....	18
NVR で録画をバックアップ.....	18
PC で録画をバックアップ .....	20
七、リピーター機能 .....	23

八、カメラ接続方法 .....	25
九、赤外線ライト、ライトの切り替え .....	27
十、双方向通話機能 .....	28
十一、共有機能 .....	29
十二、自動追跡機能(PTZ 機能) .....	30
十三、パスワード変更.....	33
十四、遠隔監視 .....	34
STEP1. 録画機での操作 .....	34
STEP2. スマホの設定 .....	36
STEP3. デバイスを追加 .....	40
十五、パソコンで監視設定.....	42
十六、NVR の初期化 .....	45
十七、時間と日期設定.....	45
十八、HDD の取り付け方法.....	46
十九、HDD フォーマット .....	47

## カメラの設置関する

一、防水防塵についての注意点 .....	47
二、カメラの取り付けと設置距離.....	49
三、カメラ角度調整 .....	50
四、モニターについての注意事項.....	52
五、よくある質問.....	53
六、保証について.....	65

**AKB GADGET**

# 簡単接続

## STEP 1 モニターに電源を入れる

NVR本体に電源を入れます。NVR本体の作動を確認し、カメラをNVR本体の近くにおきます。※モニター用の電源アダプターは12V 2A、カメラ用の電源アダプターは12V 1Aですが、間違いがないように十分ご注意ください。



NVR 本体用電源アダプター  
(12V 2A/3A)



カメラ用電源アダプター  
(12V 1A)

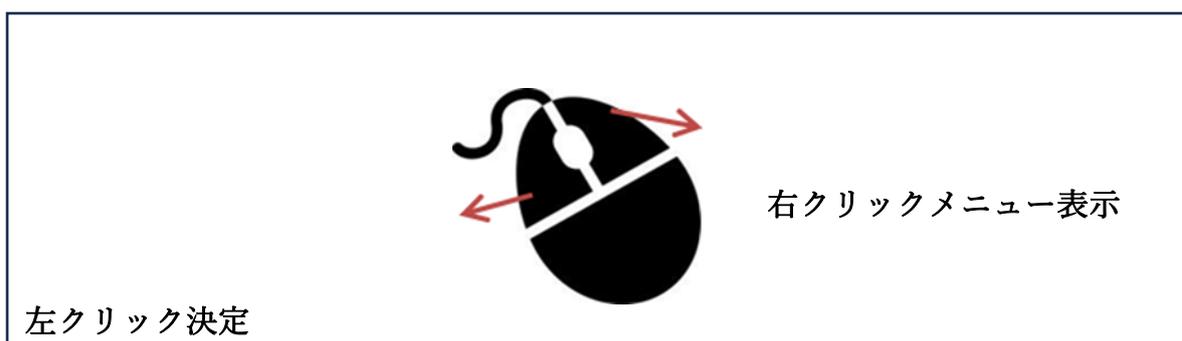
## STEP 2 カメラの電源を入れる

カメラに無線アンテナをしっかりと差し込んで、カメラの電源を入れます。3～5分間待っていれば自動的にモニター本体と接続します。

## STEP 3 初期設定

まず、モニターにおまけのマウスを接続してください。

### マウスの操作について



① 初期設定を省略したい場合は

モニター上に表示される”A”の文字を8回左クリックし、”ウェザードを終了しますか?”という確認メッセージが表示されたら、”はい”をクリック

してください。これにより防犯カメラの映像が表示されます。※動画を参照してください。



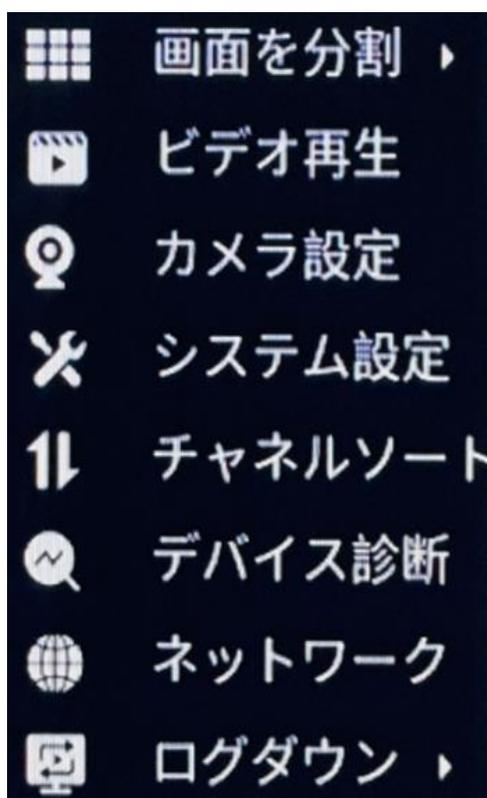
② このまま初期設定をしたい場合は

- 言語の選択を選んで「次へ」をクリックします。
- ネットワークの構成を確認して「次へ」をクリックします。
- 日付・時間を東京の時間にして「次へ」をクリックします。
- ストレージ管理の HDD 容量を確認して「次へ」をクリックします。
- カメラのリアルタイム画像が表示されて、防犯カメラの映像が写っているかどうかを確認して「次へ」をクリックします。
- パスワードを好きな数字や文字を入力して「次へ」をクリックします。
- アプリのダウンロードを確認の上、完了をクリックすると防犯カメラの映像が映ります。

## STEP4 右クリック操作メニュー

マウスで右クリックすると一操作画面が表示されます。項目に合わせてクリックで決定できます。

**画面を分割:** ライブ映像の分割画面を切り替えることができます。



**ビデオ再生:** 録画映像の再生ができます。

**カメラ設定:** カメラの録画モード、ビデオ検出などの設定ができます。

**システム設定:** システムの設定ができます。

**チャンネルソート:** カメラの位置を切り替えることができます。

**ネットワーク設定:** ネットワーク設定ができます。

**デバイス診断:** カメラ、ネット、HDD などの診断を確認できます。

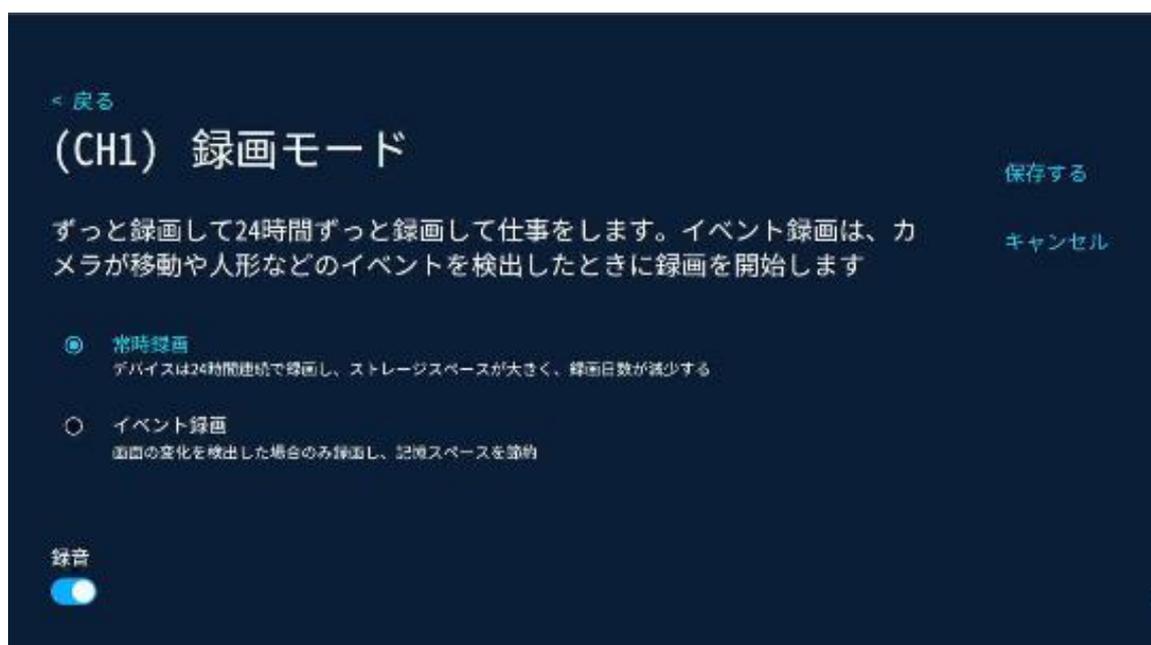
**ログダウン:** 本体のシャットダウン等ができます。※バージョンにより表示が若干異なる場合があります。

# 取扱説明書(詳細設定)

## 一、録画モード設定

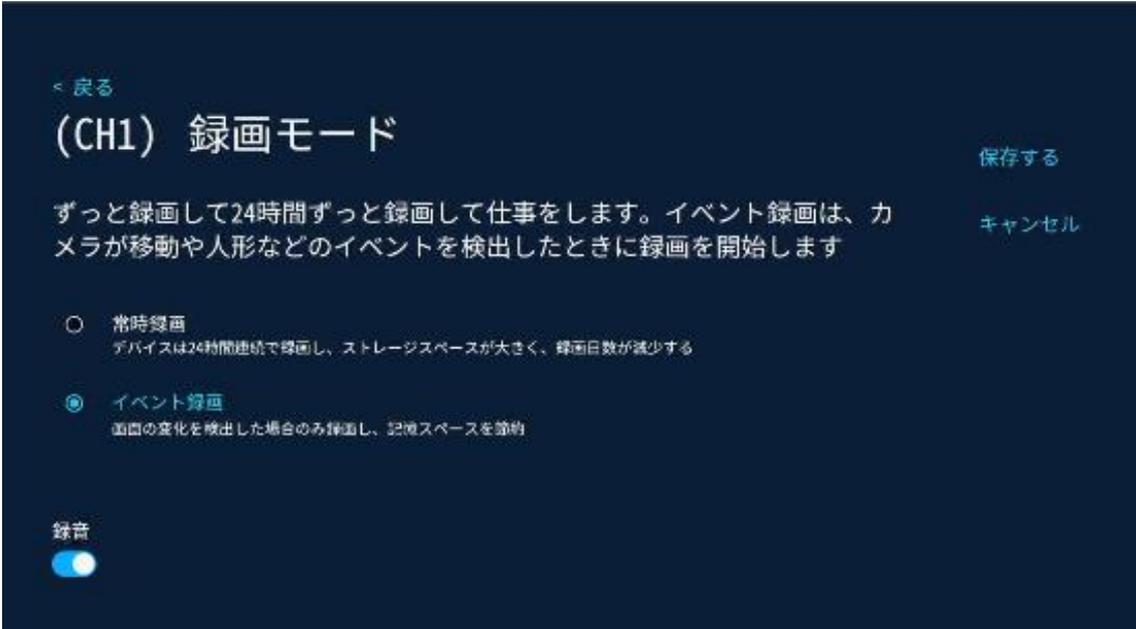
デフォルトでは常時録画設定にされており 24 時間録画されます。設定により動体検知(動きがあった時に録画)の設定や時間指定録画が可能です。

**24 時間常時録画設定:**マウスで右クリック →システム設定 →【カメラ設定】 →【録画モード】(常時録画)を選択 →(下のボタン)【カメラの設定コピー】をクリック(全部のチャンネルを選択する) →適用(24 時間録画となります。)





イベント録画: マウスで右クリック → システム設定 → 【カメラ設定】 → 【録画モード】 → 【イベント録画】を選択 → 保存する → (下のボタン)【カメラの設定コピー】をクリック(全部のチャンネルを選択する) → 適用(カメラが移動や人型などのイベントを検出した時に録画します。)



①「イベント録画」にチェックをいれます。

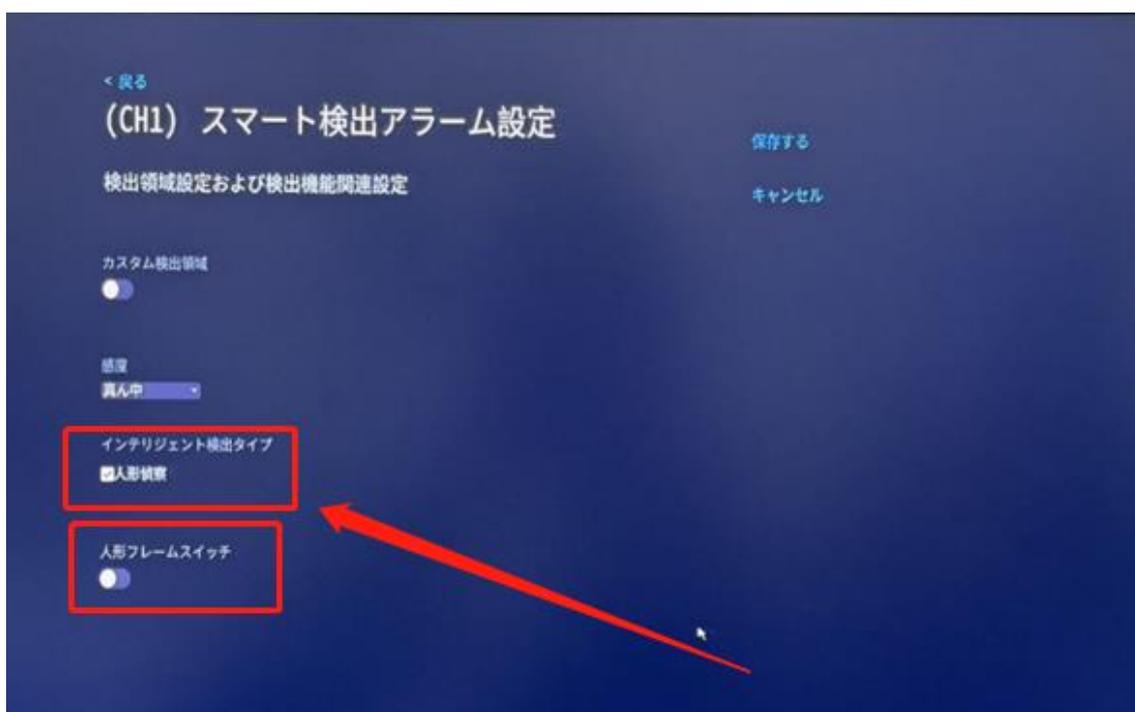
※イベント録画の場合、「スマートビデオ検出」をオンにする必要がございます。「保存する」をクリックすると設定が反映されます。

②インテリジェント検出設定をクリックし、人形フレームスイッチをオンにすると通常画面で人型のマークが表示されていれば動体検知の設定になります。

③チャンネル 1 以外でも同じ動作を行いたい場合は設定を行ってください。※コピーをクリックしてチャンネル選択することで同じ設定をコピーできます。

## 二、AI 人体検知

動体検知時に AI による識別で人体のみを検知する設定が可能です。



右クリックメニューで「カメラ設定」をクリックします。「スマートビデオ」の「インテリジェント検出設定」をクリックします。※インテリジェント検出タイ

プの「感度」を使用環境に合わせて設定します。「人形偵察」にチェックをいれて「保存する」をクリックします。

※片方だけの設定ですと正常に動作しない場合がございます。チャンネル 1 以外でも同じ動作を行いたい場合は設定を行ってください。※コピーをクリックしてチャンネル選択することで同じ設定をコピーできます。

### 三、動体検知のアラーム設定

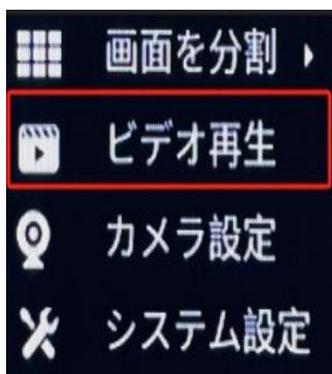


- ① カメラ設定をクリックし、音声アラームをオンにすると検知時防犯カメラから音が発生します。※対応していないカメラもごございます。
- ② アラームプッシュ通知の「APP」にチェックを入れます。動体検知を行うとスマートフォンに通知が来るようになります。※使用には後ページのスマートフォンの遠隔監視設定を行う必要があります。

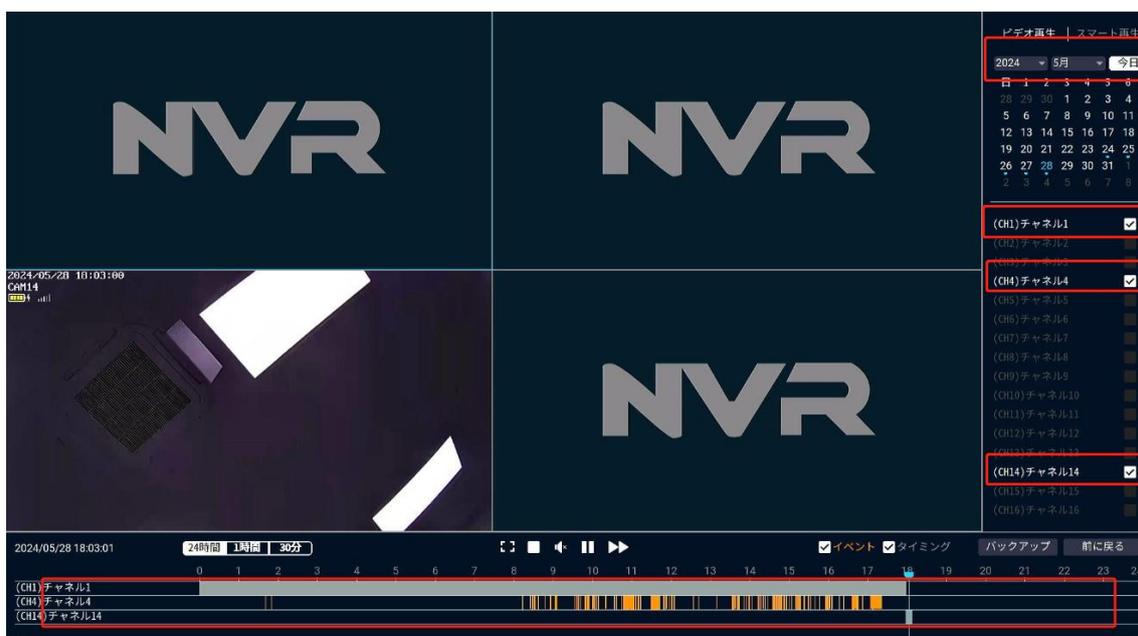


## 四、ビデオ再生

### NVR でビデオ再生



右クリック操作メニューで「ビデオ再生」をクリックします。「日にち指定」→「チャンネルを選択」



日付と時間をマウス操作で選択し「検索」をクリックします。録画されている時間がペールグレーで表示されます。※同時に再生可能なのは 2 台までになります。

## PC 用 ESEECLOUD ソフトによる再生

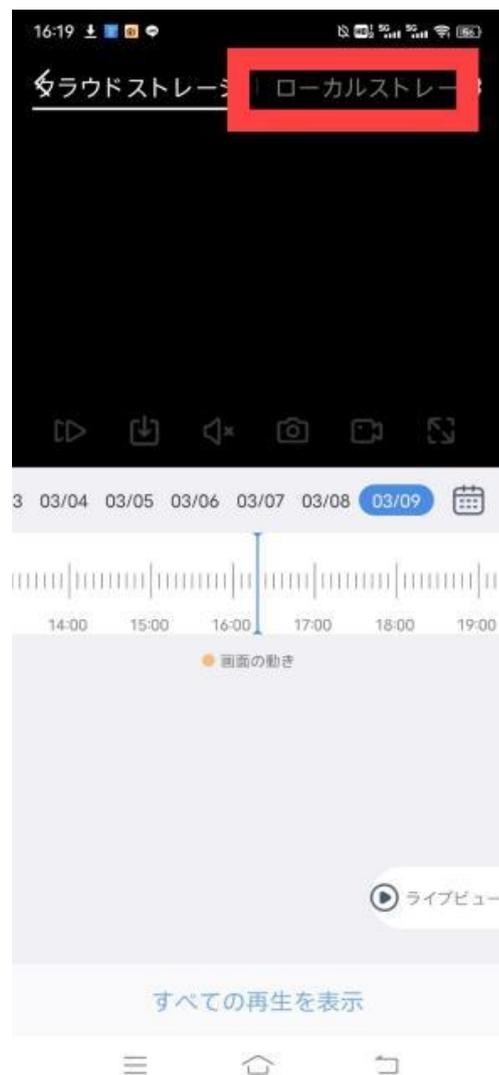


再生をクリックしてから、デバイスと設備を選択します。録画の時間は下の赤い線で調整出来ます。



## スマートアプリでの映像再生

ビデオ/録画再生:



## 五、AI 再生

「人体検知」の設定を行っている場合、AI による人物検索再生が可能です。再生画面で「スマート再生」をクリックします。日付と時間をマウス操作で選択すると録画されている映像のサムネイルが表示されます。サムネイルをクリックすると再生が開始されます。**※人物検索のみ対応しております。顔検知には対応しておりません。**

## 六、バックアップ

NVR で録画をバックアップ：



本体にバックアップされるビデオの長さは最大1時間です。一日中の録画をバックアップしたい場合、PC の ESeecloud でバックアップしてください。

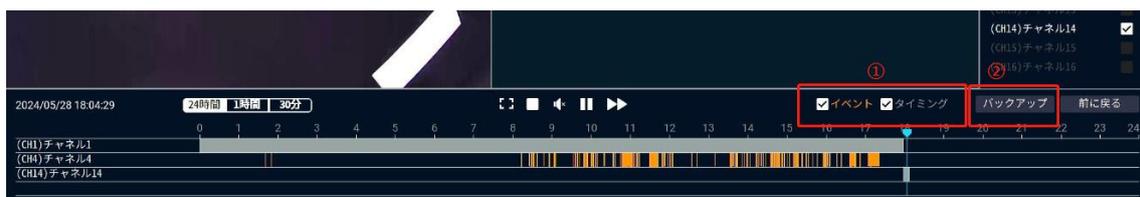
① 右クリック操作メニューで「ビデオ再生」をクリックすると、過去の録画が表示されます。ビデオ再生とスマート再生があります。※ビデオ再生は常時録画した動画で、スマート再生は動態検知があったときの映像です。

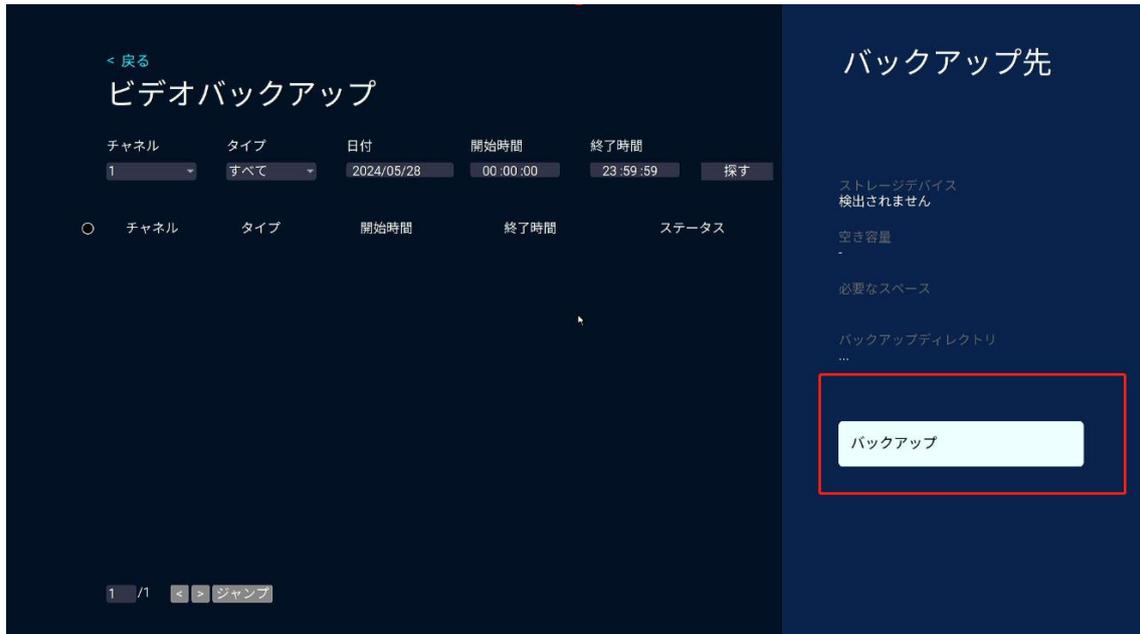
② USB を準備します。

③ バックアップするチャンネル、録画モード、日付を選択します。マウス操作で時間を選択します。

イベントだけバックアップしたい場合、イベントだけチェックしてください。

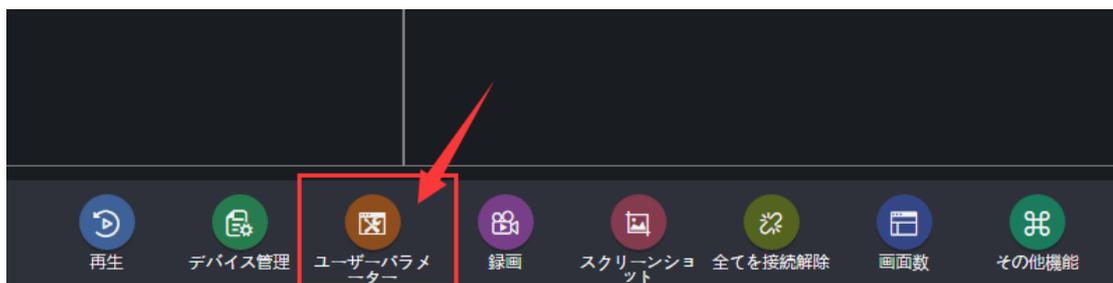
またはスマート再生をクリックしてバックアップしてください





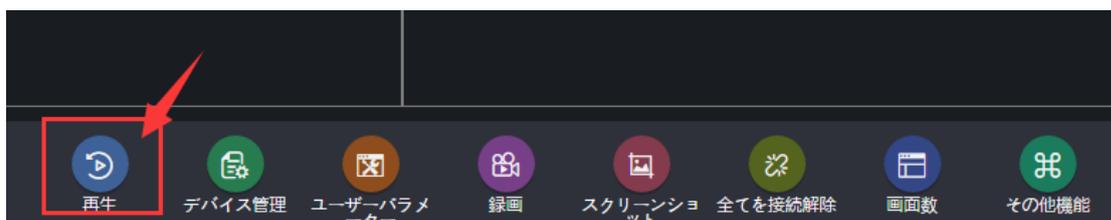
- ④ バックアップをクリックして1分間内で USB 端子に USB メモリを差し込めば、自動的に始めます。

### PC 監視の場合、ESEECLOU ソフトによるバックアップ

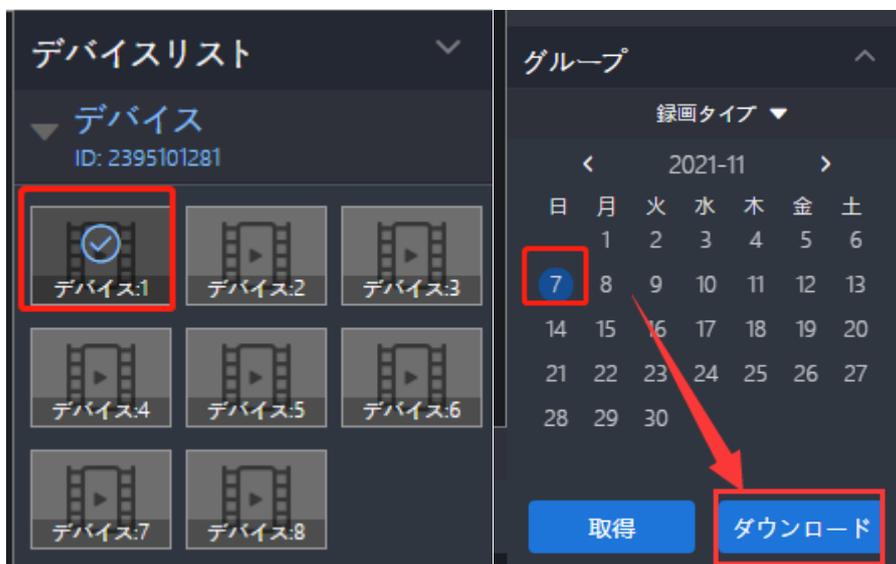




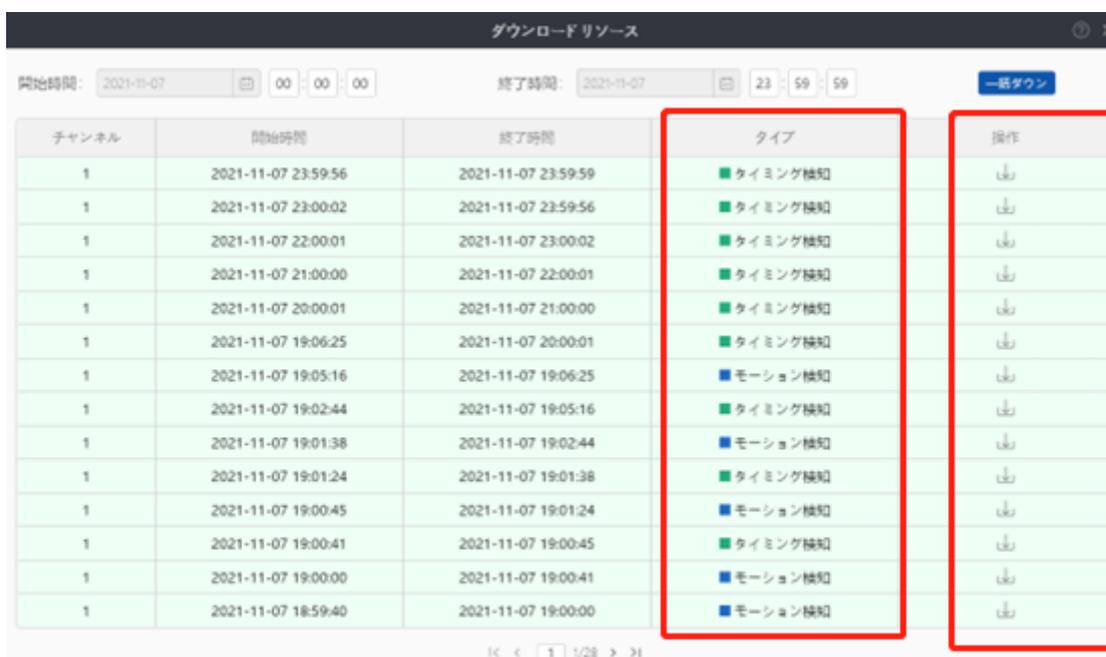
バックアップの操作:



1. デバイスと日にちを選択してから、ダウンロードボタンをクリックします。



2. 映像を選択してダウンロードします。



3.保存された動画はパソコンのメディアプレイヤー等で再生可能です。

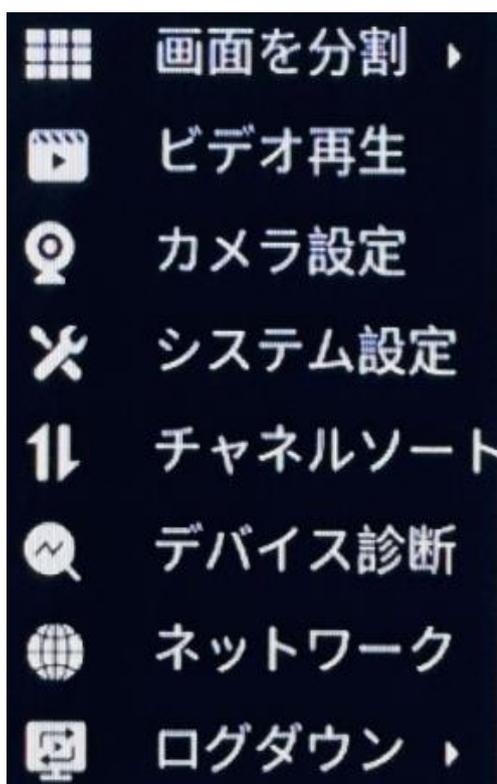
再生がうまく行かない場合は「GOM プレイヤー」※フリーソフトです

をインストールし、お試しください。



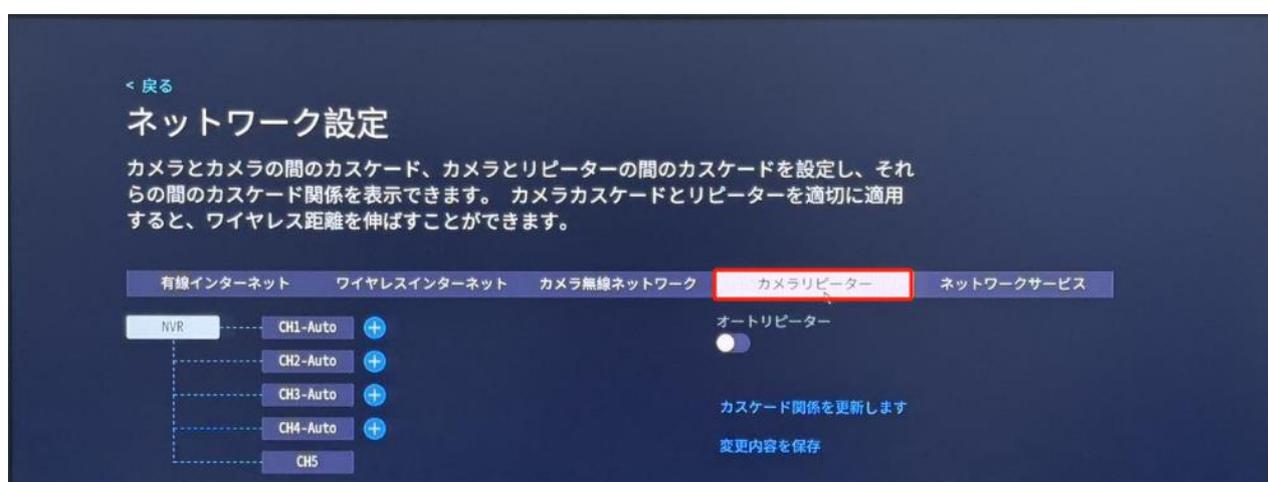
## 七、リピーター機能

カメラを録画機 NVR 本体から遠い場所に設置すると、電波が届かないことがあります。本機では録画機から近い場所にあるカメラを中継して遠い場所のカメラまで電波を中継するリピーター機能があります。



右クリックメニューで「ネットワーク設定」をクリックします。

メニューが切り替わるので「カメラリピータ」をクリックします。



「ネットワーク」→「カメラリピーター」→「+」カメラを追加して→  
変更内容を保存

< 戻る

## ネットワーク設定

カメラとカメラの間のカスケード、カメラとリピーターの間のカスケードを設定し、それらの間のカスケード関係を表示できます。カメラカスケードとリピーターを適切に適用すると、ワイヤレス距離を伸ばすことができます。



「+」のアイコンをクリックしてリピートさせるカメラの数字を選択します。  
図の例では CH2 のカメラを CH3 のカメラにリピートしています。「変更内容を保存」をクリックすると設定が反映されます。**※リピート機能はカメラ 1 台につき 2 台まで対応しております。**

## 八、カメラの接続方法 & 追加

録画機とカメラのペアリングは無線で設定を行われております。(または新しいカメラを追加すること)

何らかの原因でカメラがモニター本体の画面に映らなくなった場合に下記の手順でお試してください。**※モニター本体と防犯カメラを 1メートル以内に近づけ、ペアリングを行う必要があります。**

- ① 防犯カメラのリセットボタンを10秒以上押してください。
- ② メニューから「カメラ設定」を選択します。
- ③ カメラの追加【+】をクリックします。
- ④ カメラの電源投入を確認して「次へ」をクリックします。
- ⑤ 画面が切り替わり、カメラの検索が始まります。※接続時間は30秒～3分ほどかかります。
- ⑥ しばらくすると、新しくカメラが追加されます。(カメラのリアルタイム画像が表示されます)
- ⑦ 「次へ」を押し、画面を閉じます。

※動画も添付いたします。ご参考してください。

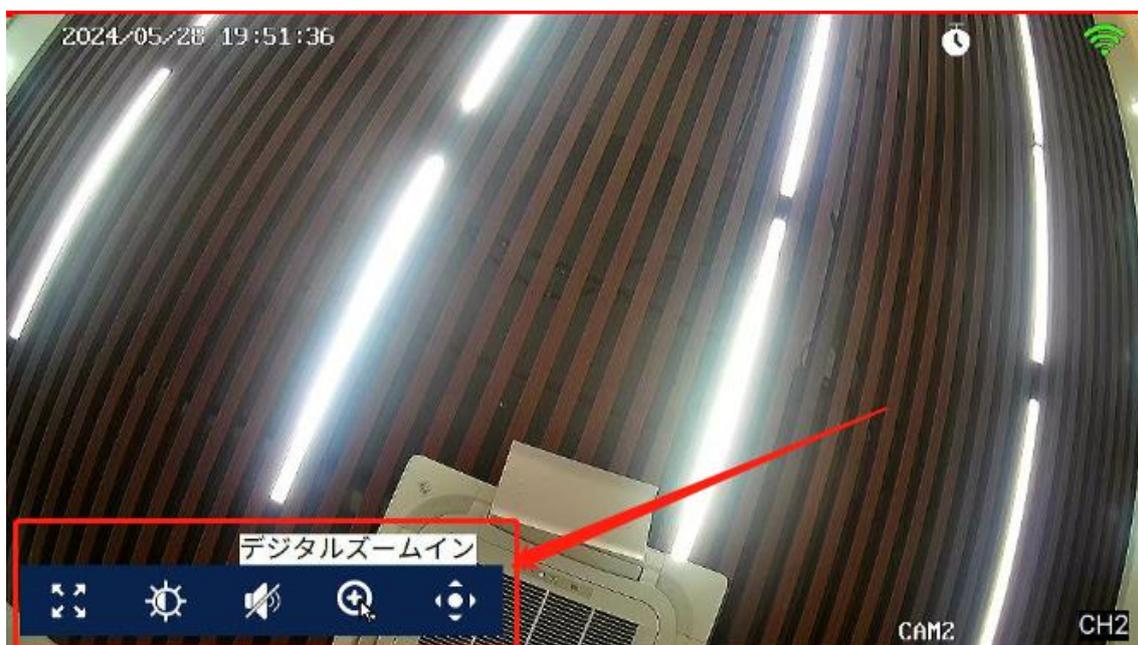


接続できない場合、電源を入れているカメラの赤外線ライトが光るかどうか確認してください。(カメラのセンサーを親指で押してください。)

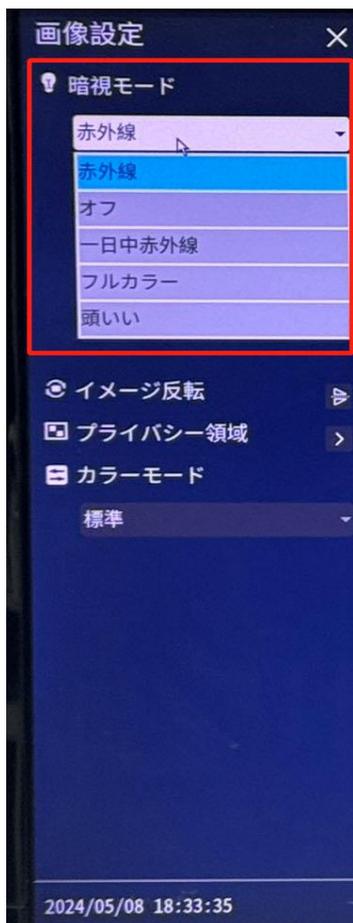
接続できない場合、カメラの LAN ポートのライトが緑で点滅しているかどうかを確認してください。ライトが光らない場合は電源アダプターに故障の可能性がありますので、他の電源を使って再度の接続を試してみてください。問題が解決できない場合は、問い合わせへ連絡してください。

## 九、赤外線ライト、ライトの切り替え

映像の画面の下部分をクリックするとアイコンが表示されます。



「画像設定」→暗視モード→フルカラーモード等を選択します。



「画像設定」アイコンをクリックすると操作バーが表示されます。※AI 人体検知をオンにしてください。

「暗視モード」の▽をクリックします。

「赤外線モード」夜間に赤外線で白黒で録画します。

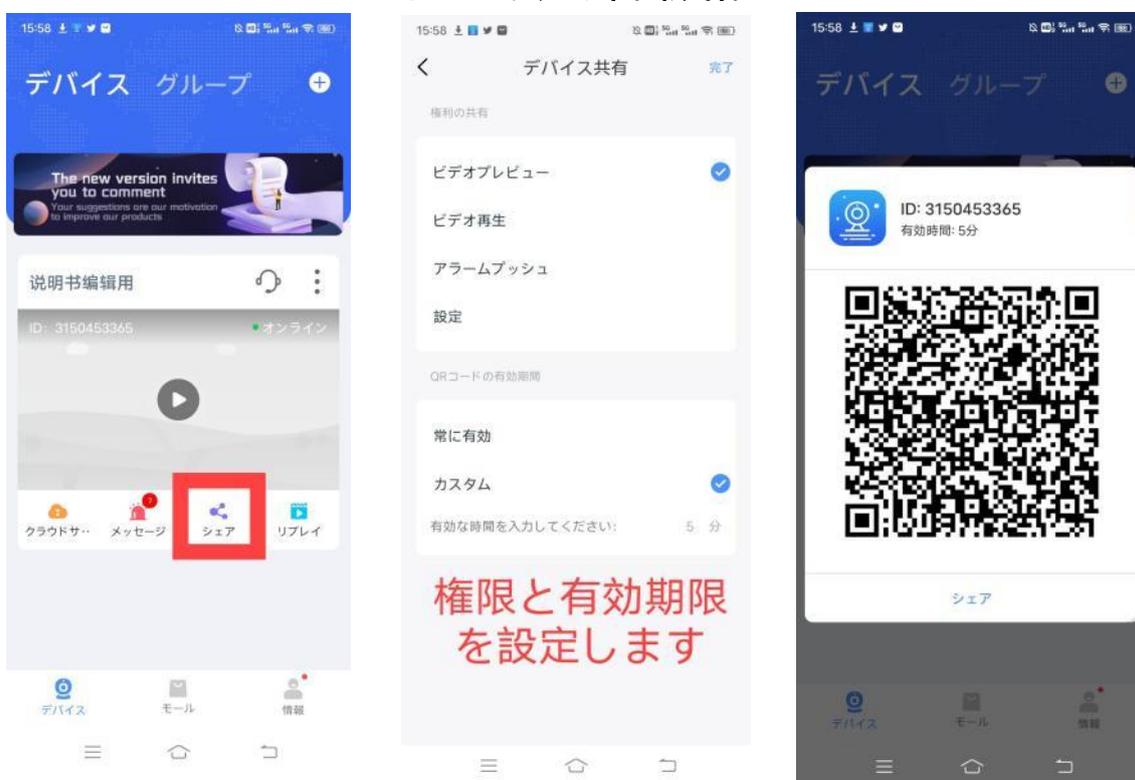
「フルカラーモード」夜間にライト点灯してカラーで映ります。※ライトが白く光ります。

「頭いいモード」通常は赤外線で録画、人を検知した時のみカラーライトが白く光り、カラーで映ります。※AI 人体検知をオンにしてください。

## 十、双方向音声機能

カメラにマイクとスピーカーを内蔵しています。これにより、携帯端末との会話がいつでも可能です。ただし、モニター本体にはマイクが搭載されていませんので、携帯端末がない場合は外付けマイクが必要です。**※一部のモデルにはカメラにマイクが内蔵されていない場合があります。**

## 十一、共有機能



「シェア」→「デバイス共有」→「QR コード」、スキャン機能を使用すれば QR コードをスキャンして使用出来ます。権限設定またシェアの有効期限を設定出来ます。 ※動画を添付いたします、ご参照ください。

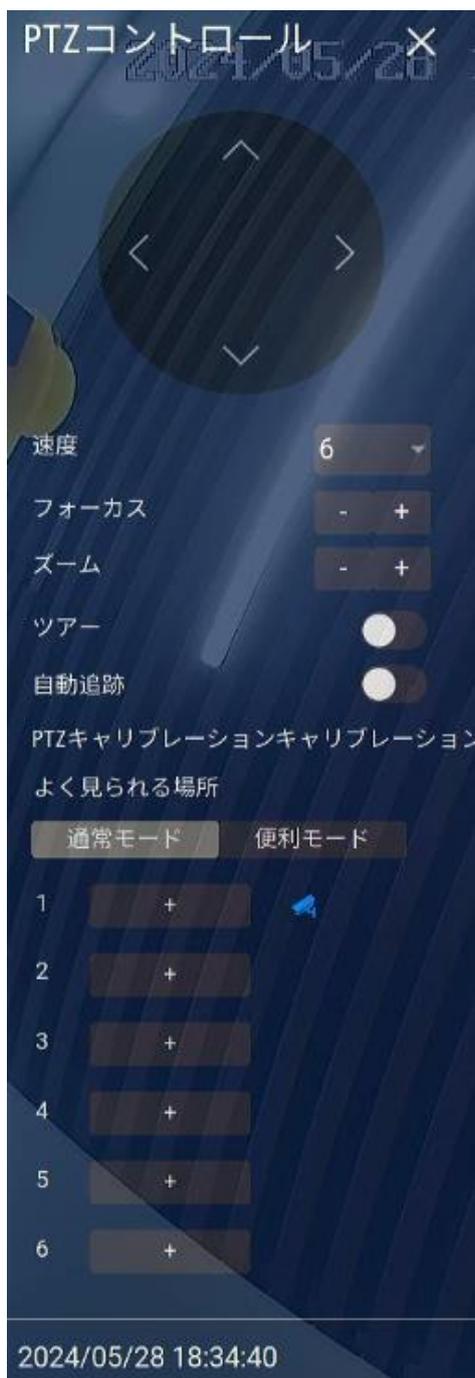


## 十二、自動追跡設定(PTZ 機能)

### NVR 本体の操作方法:

人間検出を確実に追跡するため死角がなく、人物をしっかり撮影することができます。**※夜間赤外線モードの場合、自動追跡ができません。※パレット型のカメラには自動追跡機能がついておりません。**





映像の画面の下部分をクリックするといくつかのアイコンが表示されます。



「雲台」をクリックします。PTZ コントロールが表示され、自動追跡をオンにします。

## PTZ コントロール操作画面

- ・**PTZ 操作**: カメラの向きを調整できます。
- ・**ズーム**: 光学ズーム※WHD604 のカメラのみ対応します。
- ・**ツアー**: 巡回モードで 4 時間ごとに巡航を終了します。

**自動追跡**: オンにすると人が通るときにカメラが自動的に追いかけます。

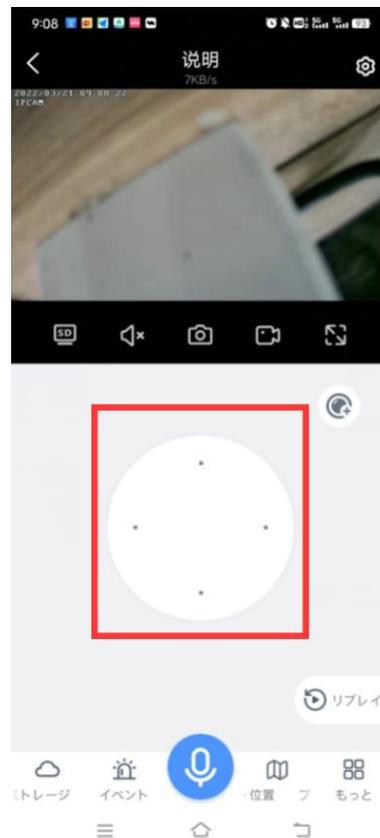
**PTZ キャリブレーション**: PTZ を調整します。調整中は他の操作を実行できません。

④よく見られる場所:

**通常モード**: 最初の位置は自動復帰位置に設定されます。

**便利モード**: 自由に自動復帰位置を設定します。

## スマホアプリの操作方法:



## PCソフト内での操作方法:



## 十三、パスワード変更

マウスで右クリック→システム設定→アカウント/APP→パスワードの変更→古いパスワードを入力する→新しいパスワードを入力する→パスワードの確認して新しいパスワードを設定します。**注意:パスワードは最大12桁だけです。**



## 十四、遠隔操作

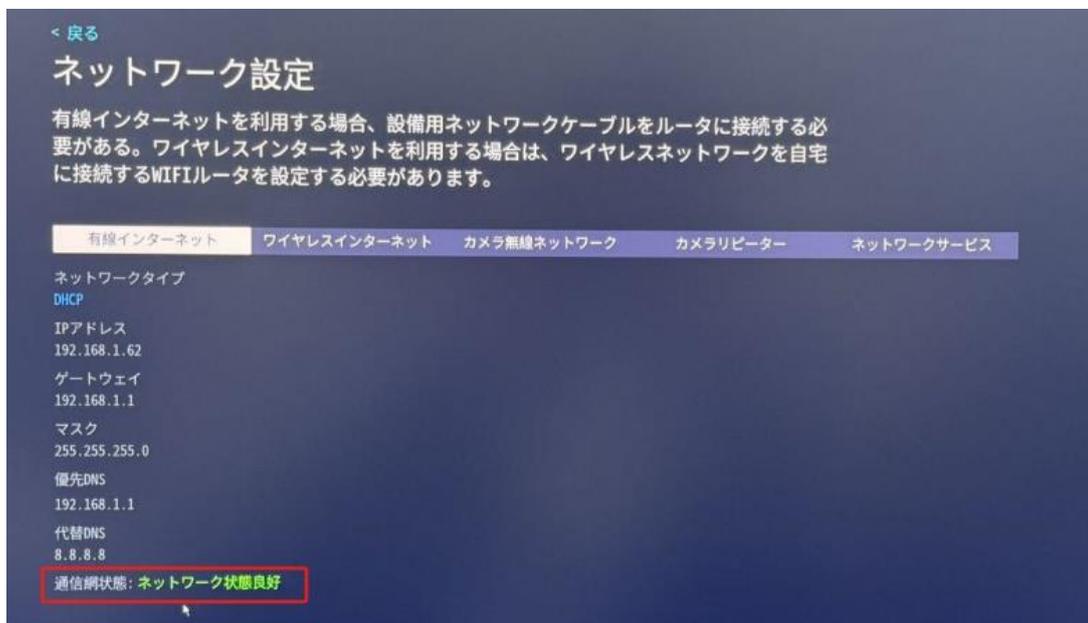
### STEP I 録画機での操作

#### I、有線接続(ランケーブル接続)

モニター本体とルーターを LAN ケーブルで接続します。マウスで右クリック→「ネットワーク設定」→「有線インターネット」をクリックします。ネットワーク状態が「健康ネットワーク」になっていることを確認します。

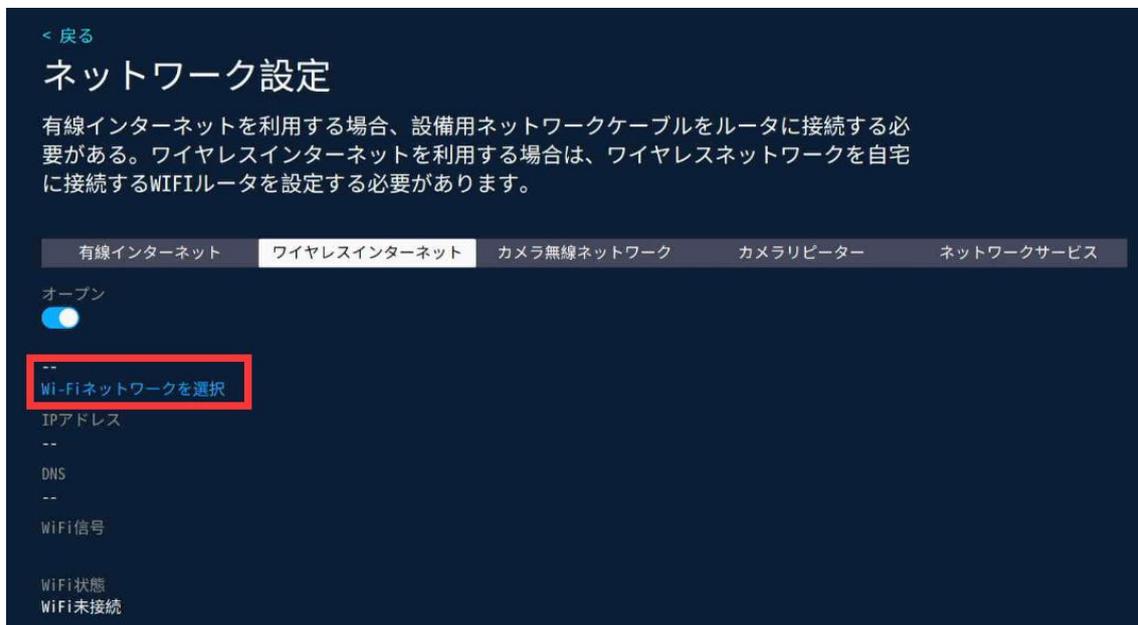
※接続できない場合、まずカメラが通電しているかどうかを確認してください(カメラの LAN ポートのライトが緑で点滅しているかどうか)。LAN ポートのライトが点滅していない場合、アダプターの故障が考えられますので、正常に動作しているカメラのアダプターと交換して、再度ペアリングしてお試しください。

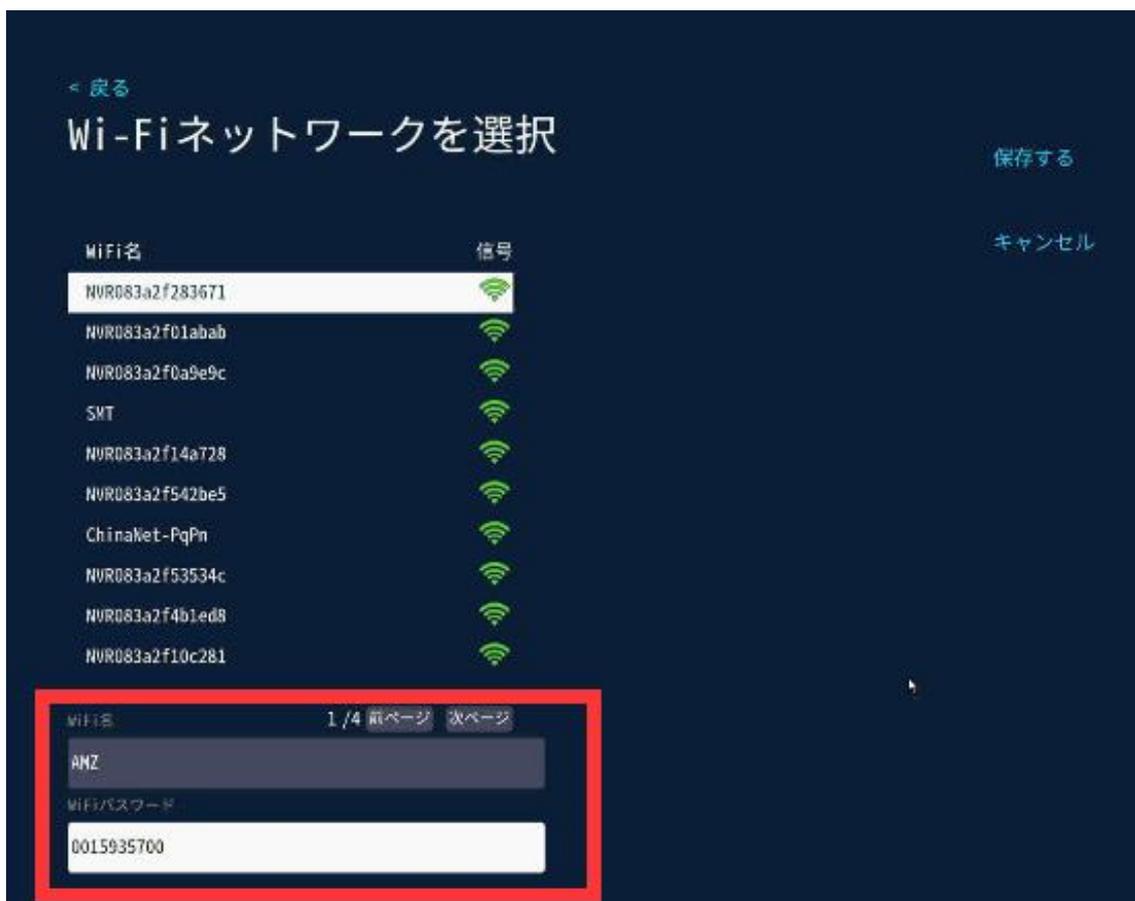
この画面を開いたままにしておいてください。



## II、無線接続

マウスで右クリック→システム設定→ネットワーク設定 →ワイヤレスインターネット →Wi-Fi ネットワークをクリックして、家の 2.4GHz WIFI を選択します。※無線接続の場合、信号が不安定になることがあります。そのため、NVR 録画機とルーターの接続には有線 LAN 接続をおすすめします。





## STEP II スマホの設定

先にアプリをダウンロードする必要があります。

(Android 4.2/IOS 8.0 以上のバージョンしか使えませんので、ご注意ください。)

以下の QR コードが読み込めば直接ダウンロード出来ます。



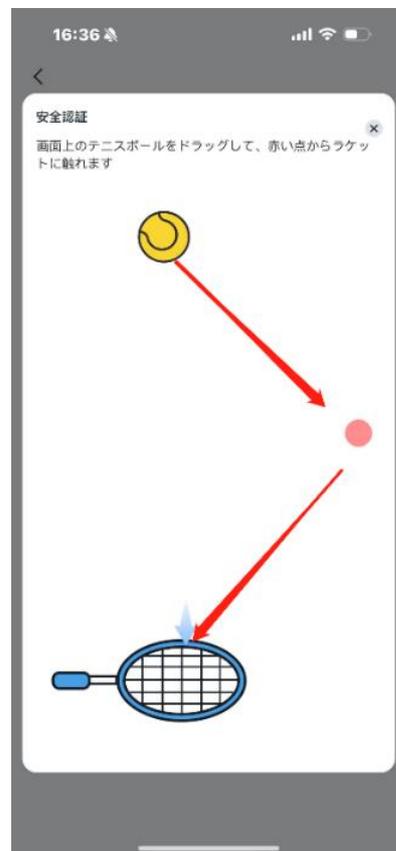
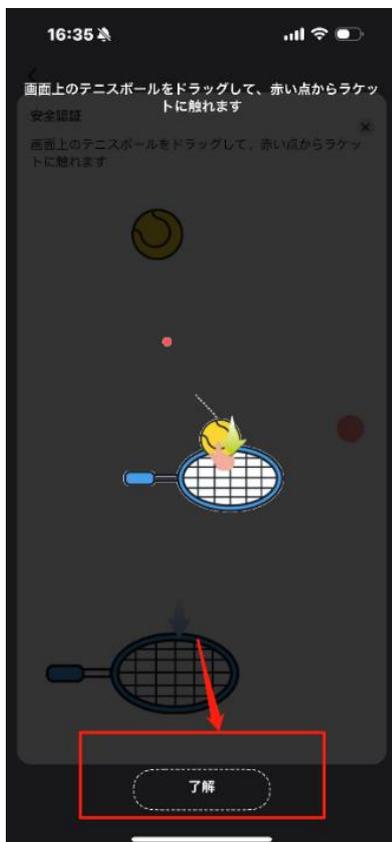
EseeCloudアプリ



アプリのダウンロード

こちらの QR コードが読み込めない場合、App store もしくは Google play で「 EseeCloud 」と検索して EseeCloud をダウンロードすることもできます。

- ・インストール完了後、ソフトを起動し、アカウントを作成します。
- ・最初画面に「登録」をクリックして、メールアドレスを入力、「登録する」をクリックします。



・「了解」をタップします。安全認証してください。黄色ボールとラケットのイラストが表示されますので、ボールを指でドラッグし、ピンクの丸を通過してからラケットに到達するようボールを動かして下さい。

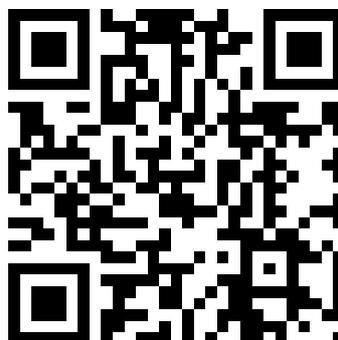
・登録したメールアドレスに確認コードを確認してから入力してください。また、パスワードを設定してください。(パスワードは、英数字・記号を使い6～20文字で入力してください。大文字、小文字は区別されます。)入力完了したら、「ok」をクリックします。

⚠ メール登録じゃない場合、一部の機能が制限されますので、できる



だけメール登録をお願いします。

・パスワード入力後にOKをクリックすると登録が完了します。動画も添付いたしますので、ご参照ください。



### Step3.デバイスを追加

・スマホにデバイスを登録。

1.「スマートデバイス」、「+」をタップします。



2.モニター本体には、QRコードがあります。アプリで「スキャンして追加」をクリックして、QRコードをスキャンしてください。※モニター本体に貼っていない場合、システム設定をクリックして、アカウントのAPPからQRコードをスキャンしてください。



3. QR コードをスキャン成功すると、デバイスを構成する画面になります。

QR コードをスキャンできない場合、スマホの位置情報がオンになっているかどうかを確認ください。

4. デバイス名に任意の名前を入力し「完了」をタップします。

5. 録した内容が表示されますので、タップすると、映像が表示されます。



## 十五、パソコンでの監視と設定

mac システム対応ソフト:

[http://download.dvr163.com/tool/EseeCloud-mac-2.0.8\\_20200228.zip](http://download.dvr163.com/tool/EseeCloud-mac-2.0.8_20200228.zip)

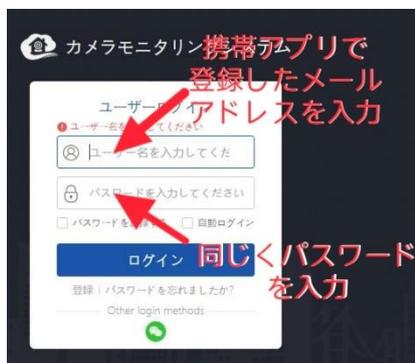
Windows システム対応ソフト:

<http://download.dvr163.com/tool/esecloud/EseeCloud Setup 3.0.7.3.exe>

ダウンロードできない場合はお問い合わせのサポートへ連絡をお願いします。

**注意:** PC での ESEECLOUD ソフトを使うには先にスマホで ESEECLOUD アプリをインストールして、スマホで新規登録する必要があります。新規登録の時にメールアドレスで登録してください。メールアドレスでの登録じゃない場合、PC との共通、連動ができません。

**1.アカウント登録:** 携帯アプリで登録したメールアドレスとパスワードを入力します。それからログインをクリックすれば登録できます。(カメラ、又は NVR 本体との接続は携帯アプリの方で操作してください。)



2.登録後、右上のデバイスをクリックします。(お客様が決めた自定義名により会社、又は自宅と表示される場合があります。)



3.一つのチャンネルを選択してから、デバイス1をクリックします。1つのデバイスに最大 8 チャンネルまで追加できます。複数追加した場合は一つ一つ登録する必要があります。



## 十六、NVR を初期化する方法設定

操作:マウスで右クリック→システム設定→出荷時設定→工場出荷時の設定を復元→次

※追加カメラの削除にチェックを入れるとモニター本体とのペアリングが解除されますので、ご注意ください



## 十七、時間、日付の変更、設定方法

マウスで右クリック→システム設定→日付/時刻をクリック→時間の自動設定を閉じます。日付や時間で正しく設定します。それから保存するをクリックすれば完了です。



## 十八、ハードディスクの取付方法

HDD 交換方法を動画で添付いたします、ご参考ください。



## 十九、HDD フォーマットの仕方

マウスで右クリック→システム設定→ストレージ設定をクリック→再フォーマットをクリックします。



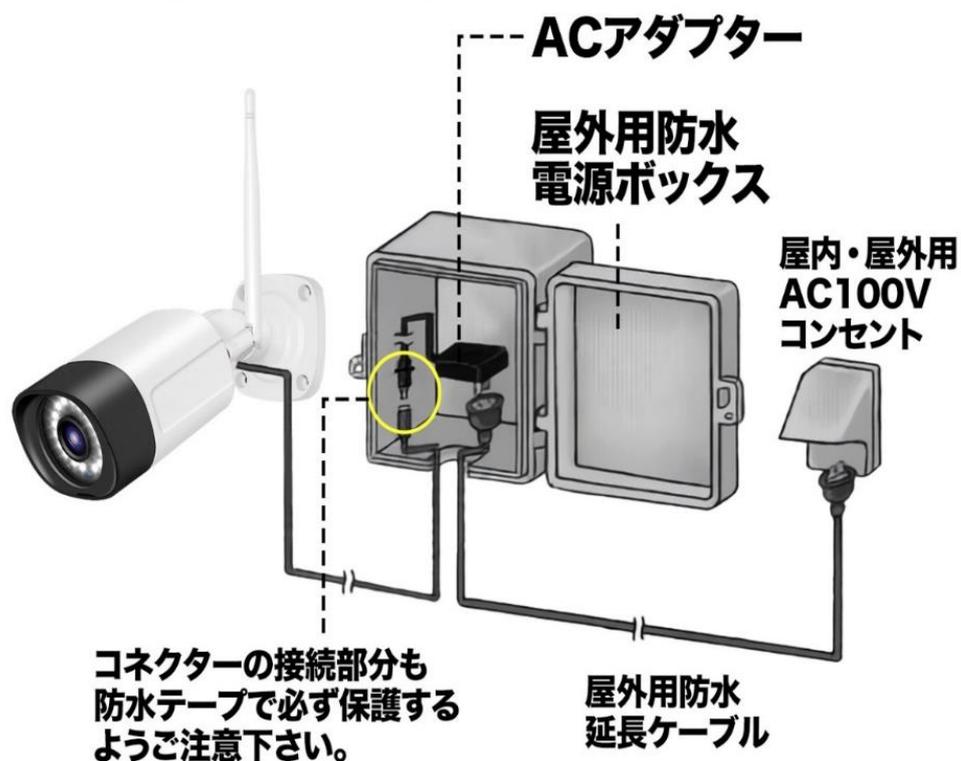
## カメラの設置関する

### 一、防水防塵についての注意点

防水仕様のカメラでも、配線の接続部分や電源アダプターは防水ではないため、屋外に設置する際、電源部分は防水処理をしていただく必用が

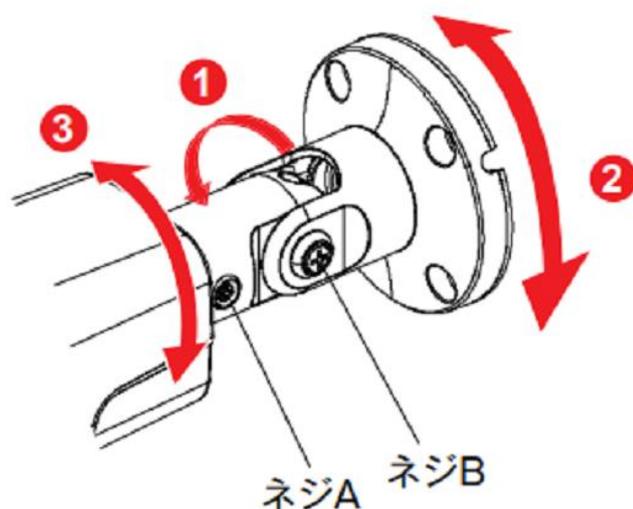
ございます。注意：防水処理無しでの設置はカメラの故障の原因になりますので、必ず電源ボックスや屋外用コンセントを用いて、水に触れないようにしてください。水濡れ等による故障は保証対象外となりますので、予めご了承ください。

**屋外で電源接続する場合は、屋外用防水ボックスを利用して、アダプターやコンセントが雨水で濡れないように設置して下さい。**



## 二、カメラ角度調整

### ■ 角度調節



①	垂直(チルト)回転
②	水平(パン)回転
③	レンズ回転

#### ・垂直(チルト)回転

ネジ B を完全に組み立てた後、再度 2～2.5 周緩めて左側の 2 箇所をつなぎ目部位のカバーが少し開くように動かします。(但し、ネジが完全に外れないようにします。)カメラの方向を調整してから、ネジを時計回りに回して完全に固定します。

#### ・水平(パン)回転

ネジ B を完全に組み立てた後、再度 2～2.5 周緩めて左側の 2 箇所をつなぎ目部位のカバーが少し開くように動かします。(但し、ネジが完全に外れないようにします。)カメラの方向を調整してから、ネジを時計回りに回して完全に固定します。

### ・レンズ回転

ネジ A を完全に組み立てた後、再度 2～2.5 周緩めてカメラの方向を調整し、ネジを時計回りに回して完全に固定します。

## 三、カメラの取付角度と設置距離

### (一) 取付角度：

- 1・カメラの設置高さは 3-4 メートル以下が一番良いです。
- 2・お薦めの設置角度は検出エリアの横方向で設置してください。  
(例：入口を監視したい場合、ドアの直上ではなく、左や右の天井の角に設置する)
- 3・屋外に設置する場合、電源の差し込み口が濡れないよう注意してください。



人や動物が検知エリア内カメラと並行に移動する時カメラがすぐ検知される



人や動物が検知エリア内カメラレンズに向き直線的に移動する時カメラがすぐ検知されない場合がある

## (二)、設置距離

- 1) 壁や他の障害物、電波障害がない場合は 35-40 メートルまで接続が可能です。
- 2) カメラと NVR 本体の間に壁などの障害物がある場合は 15 メートル以内が一番安定です。
- 3) 電波が悪い、又はカメラと NVR 本体の間に壁が2面ある場合は 10 メートル以内で設置することをすすめします。
- 4) 屋外設置でコンクリート工事が必要な場合、直径 8 mm、深さ 27-30 mmの穴を開けるのをすすめします。

注意: 取付の前にカメラを設置したい場所でカメラの映像が映るかどう  
かテストしてから、設置してください。

暗視機能を発揮するため、カメラを光に直面しないように角度を確認し  
てから設置してください。

## 四、モニターについての注意

①モニターの推奨解像度は 1920×1080 になります。画像が最適で表示されるサイズは 21.5 インチモニターです。

②推奨解像度に対応していないモニター(4:3 のモニター等)では映像が正常に表示されない場合がございます。

③TV モニターにつきましては、モニター側を VGA または HDMI に合わせてご使用ください。

④1920×1080 出力に対応していない TV モニターにつきましては、映像が映らないことがあります。



パソコン用 1920×1080 解像度 対応モニター



パソコン用 4:3 解像度モニター

映像の表示可能な 1920×1080

解像度モニター に接続し、レコーダー設定で 1024×768 解像度 に変更しての接続が必要です



テレビモニター

1920×1080 出力に対応していない

TV モニターにつきましては、

映像が映らないことがあります。

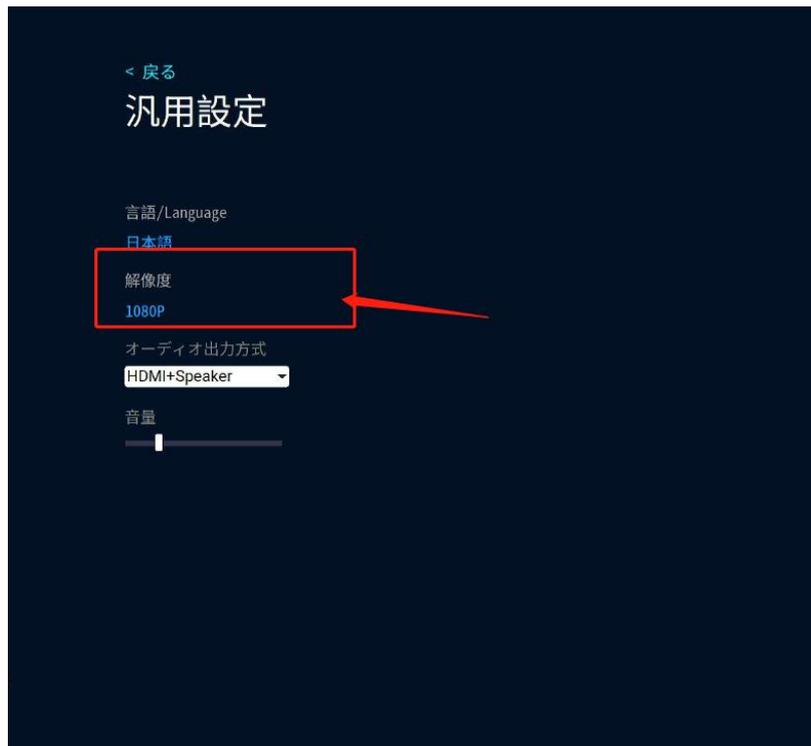
## 五、よくある質問と設定問題

### 1.他のモニターに画面が出ない

**注意:**ノートパソコンはモニターとして使えません。

HDMI 線で接続して映らない場合は解像度が一致していないのが原因だと思います。本NVRの初期解像度は1280\*1024です。接続の他のモニターが同じ解像度じゃない場合は画面が映りません。

ご使用のモニターの解像度を NVR 本体と同じく調整してください。\*モニター付き NVR の場合は NVR 本体の解像度を使用のモニターの解像度に調整してください。



NVR の解像度を変える方法:マウスで右クリック→システム設定→汎用設定→解像度→解像度を変更後適用をクリック→保存するをクリック。

(一部旧型モニターに対応しない場合もございます、ご了承ください。)

## 2.カメラに不具合が発生、モニターに映像が映らない

- ① 接続に失敗したカメラを外して、NVR本体の横に持ってきてください。
- ② カメラの無線アンテナが繋いでるかどうかを確認ください。

- ③ カメラに電源入れて、カメラのリセットボタンを 5 秒長押しします。
- ④ NVR から接続失敗したカメラを削除します。
- ⑤ マウスで右クリック→カメラ設定→接続失敗のカメラを選択→削除します。
- ⑥ 削除が完了後、NVR 本体のマウス移動して、画面の下に【カメラ追加】をクリックしてガイドに従って接続します。(説明書 25 ページを参照)
- ⑦ 接続できない場合、電源を入れているカメラの赤外線が光るかどうか確認してください。(カメラのセンサーを親指で押してください。)
- ⑧ 赤外線が光らない場合は電源、又はカメラの故障かもしれませんので、他の電源との接続も試してみてください。



以上の操作手順でも改善出来ない場合、サポートへ連絡お願いいたします。

### 3.【HDD が見つかりません】又は【HDD が認識されません】の表示される場合

1)先に NVR 本体の電源を確認致します。NVR 本体に対応する電源は 12V2A 又は 12V3A の電源です。(12V1A はカメラ本体に対応する電源です。NVR システムの起動は出来ませんが、ハードディスクの起動はできません。)

2)延長ケーブルで電源を延長したは電圧が 12V2A より弱くなって、ハードディスクの起動ができない場合が多いです。電源アダプターだけ使用してください。

3)NVR 本体の電源を切って、NVR 本体を再起動してみてください。

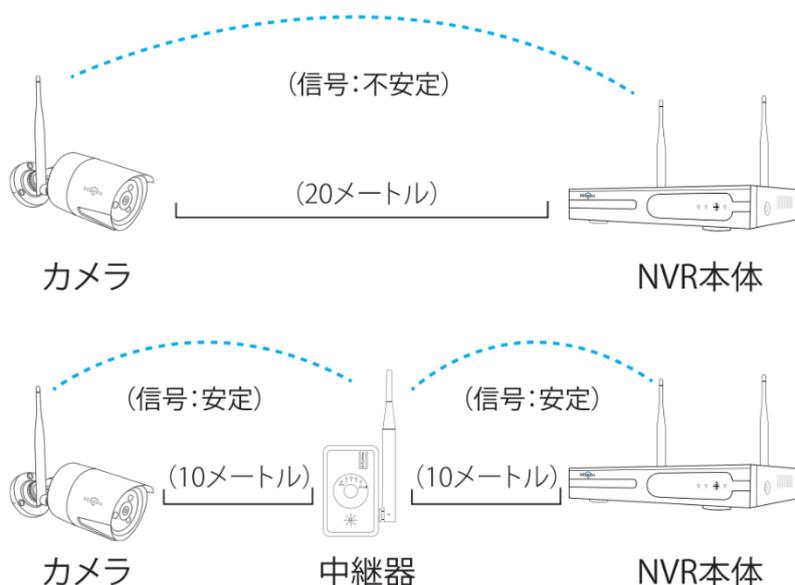
4)ハードディスクを NVR 本体の中から出して、1 分後に本体と接続して、本体を再起動してみてください。(46 ページのハードディスク交換動画を参照してください)

以上の操作手順で解決できない場合、サポートへ連絡お願いいたします。

## 4.電波が弱い問題の改善方法

- 1) カメラの設置場所を変える、できれば NVR 本体と 10メートル内の距離が一番安定です。
- 2) 中継器を購入して電波信号を改善する(注意:1台の中継器は最大2台のカメラまで接続できます)
- 3) NVR 本体の設置場を少し変える。(NVR 本体の設置場が電波障害の可能性があります。)
- 4) 中継器を使用して電波を強化する。

注意:NVR 本体のシステムに対応していない中継器を購入しても使用できないので、中継器の購入はサポートへ連絡してから購入してください。



接続方法動画を添付いたします、ご参考ください。



## 5. スマートアプリで遠隔監視ができない。

注意: ランケーブルでネットと接続して、ない場合はスマホアプリで見れません。

先に NVR 本体とルーターをランケーブルで接続します。

そしてマウスで右クリックして、システム設定をクリックし、ネットワークをクリックします。ネットワーク状態がネットワーク状態良好(緑字)と表示されている状態に続します。

まず、マウスで右クリック--システム設定--アカウント/app をクリックし、画面に QR コードがあります。携帯アプリ ESEECLOUD をインストールします。



**eseecloud app**

それからアプリの新規登録をした後、デバイス追加をタッチします。QR コードをスキャンできる表示画面が出てきますので、その機能を使って NVR 本体のモニターに表示された QR コードをスキャンしてください。

接続できない場合はご家族、又は他の使用できる携帯で接続してみてください。携帯のバージョン、アプリストアのアプリバージョンにより、アプリの使用が困難となる場合があります。

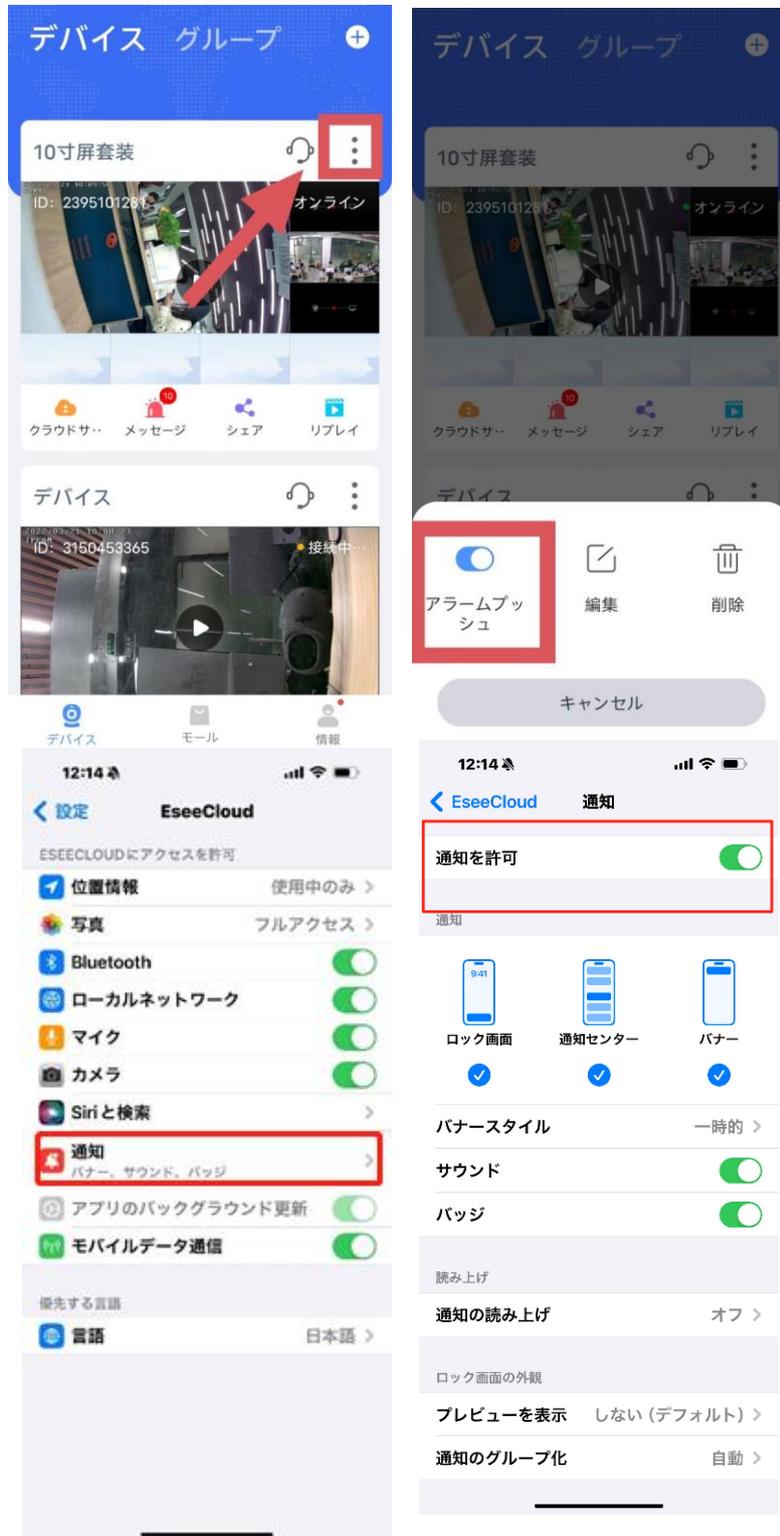
以上の手順で解決できない場合はサポートへ連絡してください。

## 6. アプリ警報を受信できない。

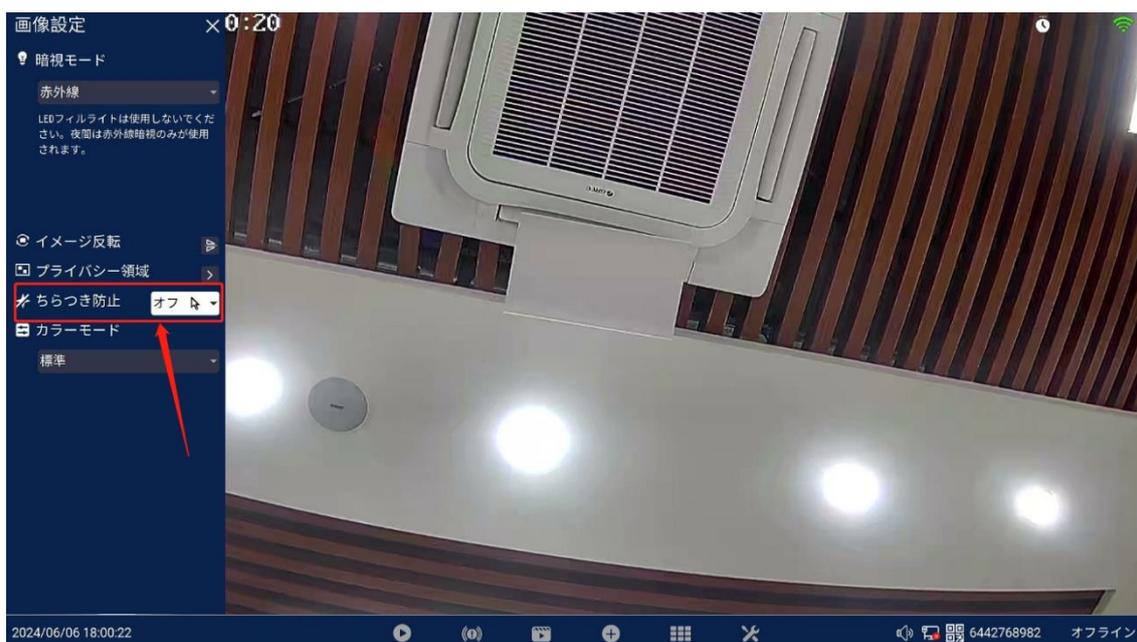
1. 普通のカメラ警報が受信されない場合、NVR 本体で確認してください。マウスで右クリック→「カメラ設定」→「アラームプッシュ通知」→「APP」をチェックします。



2.デバイスの通知を確認。**注意:携帯設定中のアプリ通知を許可しなければなりません。**



## 7.カメラの画面が真っ白になる



① 一つのカメラの映像が真っ白なった場合、映像の画面の下部分をクリックするとアイコンが表示されます。

② 「画像設定」アイコンをクリックすると操作バーが表示されます。ちらつき防止をオフにすれば真っ白映らなくなります。

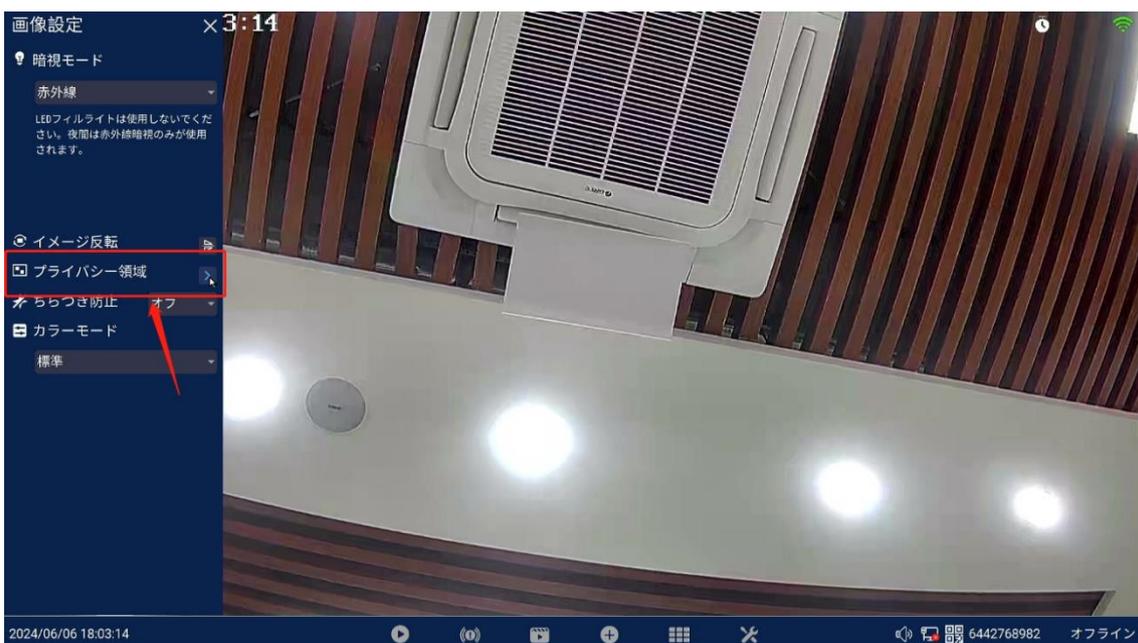
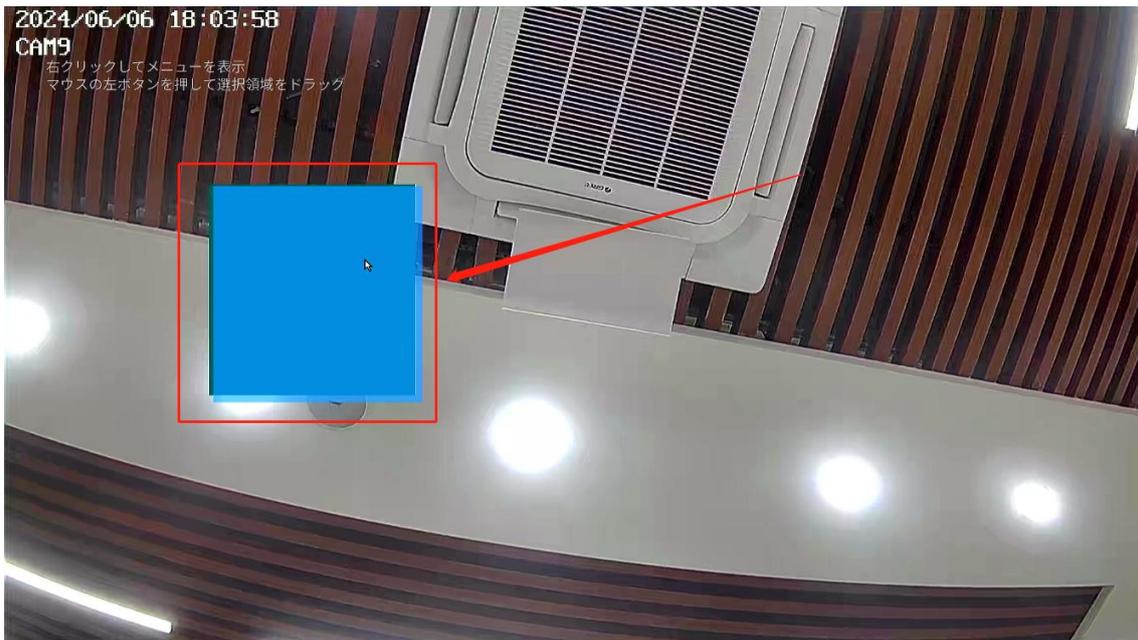
## 8. カメラの映像が上下逆に映る



① 一つのカメラの映像が上下逆になる場合、映像の画面の下部分をクリックするとアイコンが表示されます。

②「画像設定」→「イメージ反転」をクリックすると映像が反転されます。

## 9. 画面に緑色の四角マークが表示される



「画像設定」→「プライバシー設定」→四角の部分に右をクリック→すべてキャンセル→そのまま画面を右クリック→「終了」

## 保証について

・保証サービスをご希望のお客様は、保証期間内に、弊社お客様サポートセンターまでお電話又はメール、LINEにて必ずお問い合わせくださいませ。

・商品到着日または商品発送日の翌々日から1年間(初期不良保証期間7日間を除く)は、無償修理サービスとなり、返金対応は致しかねますので予めご了承ください。

・開封後、ご注文の商品とお手元に届いた商品に間違いがないか、必ずご確認ください。

設置後の返品、交換はお受けいたしかねます。また、取付工事費用や設置に伴うトラブルの保証は一切致しません。予めご了承ください。

・弊社の製品保証はご注文日から1年保証期間内のサポート(保証)させて頂くサービスです。修理後(交換の場合含む)、再度保証期間が延長される事はございません。

・修理期間中の代替機の貸し出し制度はございません。