

AKB GADGET

取扱説明書

PoE防犯カメラセット

- この度は弊社製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。

【重要】

動作確認を行わないままカメラを設置しないでください。

- 万一製品が正常に動作しない場合は、お買い上げの販売店までご連絡ください。
- 取扱説明書に記載の無い操作及び使用をしないでください。また、その場合のサポートは行っておりません。
- 製品保証は本製品及びその付属品が対象です。オプション品は保証の対象外となります。またいかなる場合でも、本製品の使用により 1 次的、2 次的に発生した損失（設置交換工事費用、データ破損等含む）に関しては一切責任を負いかねます。ご了承の上ご利用を開始してください。
- 本製品は、強盗・盗難・空き巣・いたずらなどの被害を未然に防ぐことを保証するものではありません。万一被害などが発生致しましても当社は一切の責任を負いかねますので、予めご了承ください。
- 製品の仕様や外観は予告無く変更される場合があります。
- 取扱説明書に記載されたイラストや画像はイメージです。実際とは異なる場合があります。
- 取扱説明書では、スマートフォン・タブレット PC を総称して「スマートフォン」、Windows パソコン（7 以上）を総称して「PC」または「パソコン」と表記しています。

安全上のご注意

■警告「死亡や重症を負う恐れのある内容」です

<火災・感電・漏電・事故・けがを防ぐために>

- 分解・修理・改造はしない。
- 水の中へ投入したりしない。
- ぬれた手で AC アダプターの抜き差しはしない。
- 機器内部に金属物、液体などを入れない。
- 雷が鳴ったら、本体・AC アダプターに触れない。
- コード・AC アダプターを破損するようなことはしない。
- コンセントや配線器具の定格を超える使い方や AC100V 以外は使用しない。
- 付属の AC アダプター以外は使用しない。
- 本機を電子レンジに入れたり電磁調理機器の上に置いたりしない。
- AC アダプターは根元まで確実に差し込む。
- AC アダプターの埃などは定期的にとる。
- 煙・異臭・異音が出たり、落下・破損したときは、AC アダプターを抜く。
- AC アダプターを抜くときは AC アダプター本体（金属でない部分）を持って抜く。
- 録画装置、専用カメラや付属品などを包装しているポリ袋やねじ等の細かい部品等はお子様の手の届く場所に放置しない。（誤って飲み込む等、事故の恐れ）万一、飲み込んだと思われる時は、直ぐに医師にご相談ください。
- 配線工事は安全・確実に行ってください。誤った配線工事は、火災・感電・事故の原因となります。
- 電源配線工事に関して、内容によっては電気工事士の資格が必要となります。
- ケーブルの接続時は防水処理を確実に行ってください。火災・感電の原因となります。
- 専用カメラを壁面や天井に設置するときは、配線や配管を傷つけないように取り付けてください。配線や配管などを傷つけると火災・感電の原因となります。

■注意「軽傷を負うことや、財産の損害が発生する内容」です

<火災・感電・事故・けが・故障を防ぐために>

- 落下させたり、強い衝撃を加えない。
- 不安定な場所や振動の激しい場所では使用しない。
- 録画装置を移動・お手入れ・長時間使用しない場合及び雷の発生が予想される時は安全の為に AC アダプターを抜く。
- 付属の専用 AC アダプター以外は絶対に接続しない。
- 極端に湿度の高い場所に設置しない。
- 高温（50℃以上）になる場所や火器のそば、低温（－10℃以下）になる場所には設置しない。

安全上のご注意

■ご使用になるとき

- 専用カメラは防塵・防水仕様となりますが、完全防水ではありませんので屋外に設置する場合は、軒下など直接雨・風のかからない場所に設置することをお勧めします。
- 録画装置、AC アダプターは防塵・耐水仕様ではございませんので、屋外や風呂、シャワー室など、水のかかる恐れのある場所や湿気が多い場所、油煙・湯気などが当たる場所、温室やサンルームなど高温多湿の場所での使用はしないでください。
- 重いものを載せたり、強い圧力や衝撃をかけたり、加熱したり、熱器具に近づけたりしないでください。破損・故障の原因となるばかりか火災・感電の原因となることもあります。
- 付属の AC アダプターは必ず録画装置及び専用カメラにご使用ください。他の機器又は他メーカーの製品と組み合わせて使用しないでください。又、他の機器の AC アダプターを本製品に使用しないでください。
- 専用カメラを壁面に設置して使用する際は、堅固・確実に設置してください。不安定な場所、振動の多い場所、強度の弱い壁には設置しないでください。落下及び怪我の原因となります。

■免責事項について

- 本製品は、監視や侵入・盗難防止等のサポートをするものであり、セキュリティを保証するものではありません。このような目的で使用中に発生した損害について当社は責任を負いかねます。
- 地震や雷等の自然災害及び第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失、取扱説明書の記載内容を守らないことによって生じた損害に関して、当社は一切責任を負いかねます。
- 本製品の使用または使用不能から生じる付随的な損害に関して当社は一切責任を負いかねます。
- 当社の関与しない機器、ソフトウェアとの組み合わせによる誤作動から生じた損害に関して、当社は一切責任を負いかねます。
- 記録データは、誤操作、静電気の影響、事故、故障、修理、その他の取り扱いによって変化、消失することがあります。それらに起因する直接または間接の損害について当社は責任を負いかねますので予めご了承ください。

1	録画機について	2
2	防犯カメラについて	2
3	接続について	3
4	システム起動・終了・ログインについて	5
5	ウェイザートについて	6
5.1	アプリダウンロード QRコードと本機器のデバイスid	6
5.2	時刻設定と言語設定	6
5.3	ネットワーク設定	6
6	録画設定について	7
6.1	ハードディスクフォーマット	7
6.2	24時間常時録画モード（デフォルト録画モード、設定済み）	7
6.3	スケジュール録画モード	8
6.4	モーション検知録画モード	9
6.5	モーションエリア設定	10
7	録音設定	11
7.1	音声確認装置について	11
7.2	音声確認方法とボリューム調整	11
7.3	音声録画モード変更	12
8	録画再生について	13
9	バックアップとファイル再生について	13
10	遠隔監視	14
10.1	ネットワーク接続	14
10.2	アプリから映像鑑賞と再生	15
10.2.1	アプリダウンロード	15
10.2.2	アカウント作成・ログイン	15
10.2.3	デバイス（録画機）追加	16
10.2.4	ライブ映像鑑賞	18
10.2.5	アプリから録画再生	19
10.2.6	デバイス共有	19
10.3	パソコンから映像鑑賞	20

10.3.1 ソフトEseeCloudダウンロード	20
10.3.2 アカウント作成・ログイン	21
10.3.3 デバイス追加方法	22
10.3.4 ライブ画面鑑賞	23
10.3.5 パソコンから再生	23
10.3.6 パソコンからデータバックアップ	24
10.3.7 ローカル環境のデバイス追加方法	24
11 動体検知による警報	26
11.1 アプリ警報	26
11.2 メール警報	28
12 メニューについて	29
12.1 メインメニュー	29
12.2 システム設定	31
13 ハードディスク交換	37
14 POEカメラ増設・交換	38
15 時刻設定	40
16 よくある質問	40
Q1 防犯カメラ本体の映像映らない	40
Q2 ネットワークに接続できない	41
Q3 パスワードリセット	43
Q4 アプリ側はデバイスパスワード違っていると表示された	44
Q5 ハードディスクの規格	44
Q6 NVRの電源が入りません。	44
Q7 防犯カメラ台座の調整方法	44
Q8 パスワード設定方法	45
Q9 モニター接続して映像が出てこない	45
Q10 NVR解像度を変更して映像が映らない	46
17 保証に関して	47
18 サポートセンター	47

1 録画機について

▲ パッケージ開梱後、同封のパッケージリストを確認し欠陥がある場合にサポート (sovniku_jp@163.com) もしくは購入窓口までご連絡ください。
梱包内容につきましては、購入時のWEBサイトをご確認願います。



モニター付き録画機



モニター無し録画機



モニター付き録画機



▲ PIC 1と2のようにカメラシステムを接続します。接続方法は、次のページのPIC 1のディスプレイなしモデルと、PIC 2のディスプレイ付きモデルの2種類ありますので、対象の接続図を参照してください。

2 防犯カメラについて



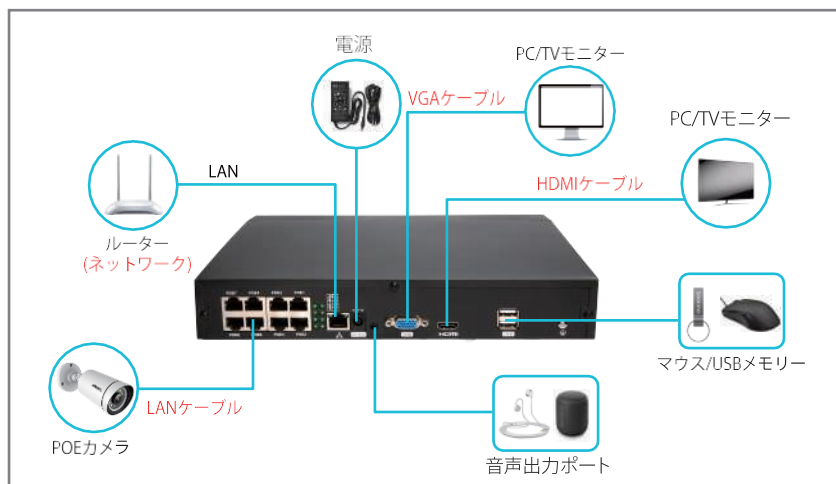
本防犯カメラはPOE給電タイプなので、カメラの配線はLANケーブルだけです。

本体はLANポートと電源ポートがついていますが、普段は使用では電源ポートを使用する必要がありません。

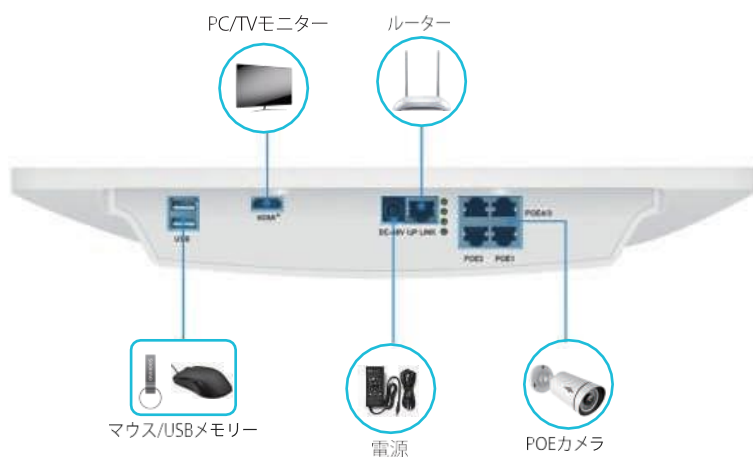
設置距離が80メートル以上の場合はスイッチングハブを使用する必要がありますので、ご注意ください。

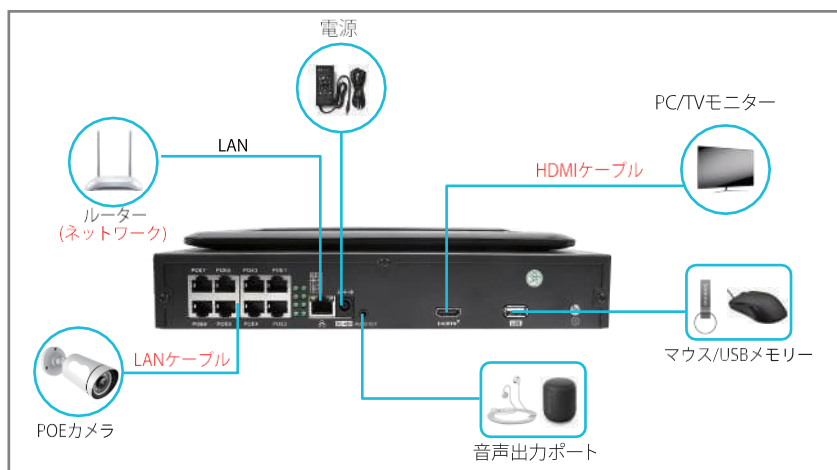
3 接続について

▲ PIC1 モニターなし録画機の接続図



▲ PIC2 モニター付き録画機の接続図





PIC1 と2のように接続後、カメラシステムの接続テストを行ってください。

Step1 : POEカメラをLANケーブルで録画機に接続します

Step2 : VGA/HDMIケーブルでPC/TVモニターとNVRを接続します。

ノートパソコンのVGAやHDMI接続口は出力専用なので、ノートパソコンとNVR接続しても使用できません。必ずPC/TVモニターをご使用ください。

Step3 : NVRの電源を取って、マウスをNVRに接続してください。

次に、PC/TVモニターにて画像が確認できるかをご確認ください。

またデフォルトビデオ出力解像度は1024*768です。

※本機器は下記のビデオ出力解像度対応可能です

1024*768 1280*1024 1080p@50Hz 1080p@60Hz 2Kp@30Hz 4Kp@30Hz

モニターを録画機に接続して映像映らない場合 Q9モニター接続して映像が出てこないの説明を参照

4 システム起動・終了・ログインについて

▲ システム起動

録画機本体はスイッチがついていません、電源アダプターをコンセントに挿し込んで、自動的に起動します。

▲ システム終了

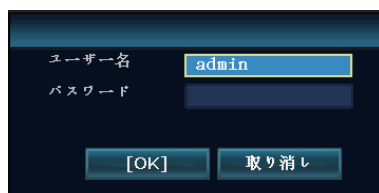
安全にシステムを終了させて電源を切る際に使用します。画面にマウスの右をクリックし、メニューからシステムの終了を選択します。ログアウト、再起動、画面表示オフ、シャットダウンから選択可能です。シャットダウンの場合はシステムが終了後、電源を切ってください。

(※電源ボタンはないので、システムシャットダウン後は電源コードを抜くか、又はコンセントを抜いてください。)



▲ アカウントログイン

NVR(録画機)に電源を接続した後で、1-2分間待ち、モニターに下記画面が表示されたら、初期パスワードは空白ですので、入力せずにOKをクリックしてください。



デフォルトユーザー名は admin
デフォルトパスワード 空白/無し

5

ウェイザートについて

5.1 アプリダウンロード QRコードと本機器のデバイスid

NVRのID番号を見る操作手順: マウスで右クリック→システム設定→ネットワーク設定



5.2 時刻設定と言語設定

日付と時間設定: マウスで右クリック→システム設定→時間設定



5.3 ネットワーク設定

遠隔監視機能を利用したい場合、LANケーブルでルータとNVR本体を接続してください。

ネットワークと接続していない場合は、アプリと接続できません。



6 録画設定について

6.1 ハードディスクフォーマット

マウスの右をクリックし、システム設定→一般設定→HDD設定、フォーマットをクリックしてHDDをフォーマットします。



ハードディスクの録画容量がなくなると、録画機は古いデータから上書きし録画し続けますデフォルトの録画モードは、24時間連続録画です。(出荷前に24時間設置完了で、録画機本体は起動して、自動的に録画が開始します)

6.2 24時間常時録画モード（デフォルト録画モード、設定済み）

STEP1 マウスでメニューを呼び出します。

STEP2 画面にマウスの右をクリックし、システム設定 → 録画設定 → 記録的録画

STEP3 チャンネル番号 (防犯カメラ) を選定

STEP4 赤い時間アイコン  をクリックしてまた図示の黄色い枠の範囲で左上隅から右下隅までマウスをドラッグしてください。

STEP5 適用をクリックしてまたOKボタンをクリックしてください。



コすすべての防犯カメラは同じ設定にする場合、1つチャンネル設定後、“コピー先”ボタンをクリックし、
ピーしたいチャンネルを選択しコピーすることが可能です



6.3 スケジュール録画モード

チャンネルごとに曜日や、時間で決めたスケジュール録画を適用する時間の設定が可能です。

STEP1 マウスでメニューを呼び出します。

STEP2 画面にマウスの右をクリックし、システム設定 → 録画設定 → 記録的録画

STEP3 チャンネル番号(防犯カメラ)を選定

STEP4 赤い時間アイコン  時間 をクリックして、また図示の黄色い枠の範囲でマウスをドラ
して録画したい時間のみを選択してください。

STEP5 適用またはOKボタンをクリックしてください。



6.4 モーション検知録画モード

緑で表示されます。

STEP1 マウスでメニューを呼び出します。

STEP2 画面にマウスの右をクリックしシステム設定 → 録画設定 → 記録的録画

STEP3 チャンネル番号(防犯カメラ)を選定

STEP4 緑のモーションアイコン  をクリックして またマウスを図示の赤い枠の範囲で、マウスをドラッグして、録画したい時間のみを選択してください。

STEP5 適用またOKボタンをクリックしてください。



STEP6 ビデオ検出有効にしてください

チャンネル番号(防犯カメラ)を選定し、有効ボタンをチェック 適用またokをクリックしてください。



6.5 モーションエリア設定

チャンネル番号(防犯カメラ)選定、エリア編集ボタンをクリックして検知エリアを選択してください、マウスの右ボタンをクリックして、戻るボタンをクリックして設定画面に戻ります



適用またはOKボタンをクリックして設定保存します。

※アラームのチェックボックスはご使用になれません。

※同時に常時録画とモーション検知録画をしたい場合、時間とモーションの両方をチェックしてください。



防犯カメラ本体は集音マイク付き、3-6M以内の音声を同時に録音する可能です。

7.1 音声確認装置について



イヤフォンまたは スピーカーに接続して音声確認可能です

HDMIケーブルで音声出力機能付きのモニター（テレビなど）に接続して音声確認出来ます

7.2 ライブ画面の音声確認方法とボリューム調整

① ライブ画面の音声確認方法 一台防犯カメラの画面をクリックして、下記のようなアイコンが表示されます



表記されたアイコンを一回にクリックして  になると、ライブ音声も聞こえます。
また、もう一回にクリックして  になるとライブ音声禁止になります。

▲ ボリューム調整方法

マウスをクリックして ボリュームボタンをクリックして音量調整が可能です。



人体検知センサー発光オン/オフ

-  音声出力 (ON:  / OFF: ) を設定します。
-  全画面表示にします。この操作で全画面表示時、右クリックすると元の画面に戻ります。
-  映像の色彩を調整します。(IRカットモードから5種類モード選ぶる)
-  カメラの PTZ 操作を行います。(PTZ カメラを装着した場合のみ操作可能です。)



	スマート モード	フルカラー モード	赤外線モ ード	夜モード	デーライ ト
明るい環境	カラー映 像	カラー映 像	カラー映 像	黒白映像	カラー映 像
暗い環境	黒白映像	カラー映 像	黒白映像	黒白映像	カラー映 像
暗い環境で 人物検知	人感ライ ト 発光	人感ライ ト 発光	人感ライ ト 発光	人感ライ ト 発光	人感ライ ト 発光
発光時間	約20秒	約20秒			
発光時映像	カラー映 像	カラー映 像			

ご注意：

- ・昼やフルカラーモードで、暗い環境でカラー映像は少しおかしい可能性がある
- ・スマートやフルカラーモードだけ、暗い環境で検知範囲内人物を検知し人感発光ライトは点灯する。
- ・カメラ内の人感LED2つ点灯時間は約20秒、20秒後、人物を検知しない場合点灯しない。発光間隔は約2分間。

7.3 音声録画モード変更

※デフォルト録画モードーavストリームで音声録画です。

録音機能をオフにしたい場合は、下記の画面から設定可能です、各防犯カメラ分別に設定可能です
マウスをクリックしてシステム設定 “エンコード設定”

まず設置したいチャンネル番号(防犯カメラ)を選択してまたokもして適用をクリックしてください
“エンコードモード” は “ビデオのみ” を選択してください。



PS: 駅や大型商業施設、野外など、たくさんの人が集まるような場所、設置場所が天井のような高所、または雑音が多い場所で音声をうまく拾えない場合があります。ご了承ください。

8 録画再生について

マウスを右クリック→ビデオ再生

※ビデオ再生する前に録画したビデオが保存されているかを確認してください。(ページ7 6.1 ハードディスクの状態を確認)

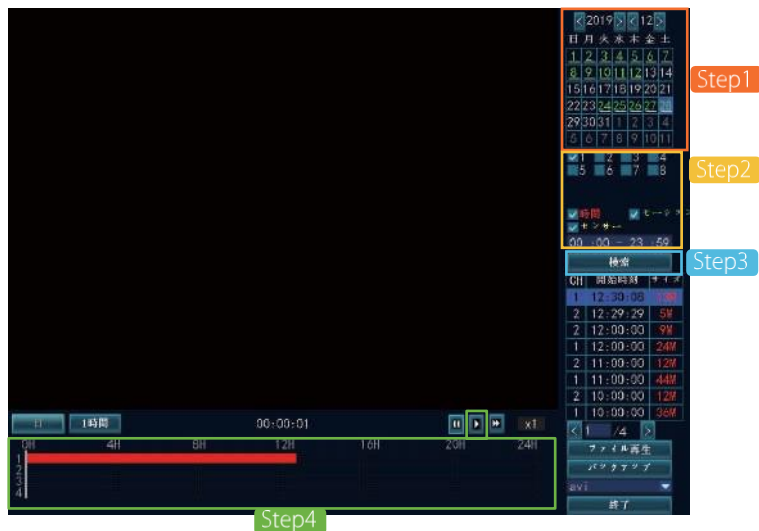
時間を指定し、“ファイル再生”ボタンをクリックしビデオを見ることができます。5分、10分30分前からの動画再生をされる場合は、見たい時間に合わせた時間を選択します。下記画面説明はマニュアル検索での説明を行っています。

Step1 日時指定します

Step2 チャンネル番号(防犯カメラ)をチェックして、また時間を選択します(デフォルトは00:00-24:00)

Step3 検索ボタンをクリックします

Step4 再生開始ボタンをクリックして自動的に0時から再生します。もしくはマウスを時間帯をクリックして再生開始時間を選択して録画が再生開始されます



9 バックアップとファイル再生について

▲ ハードディスクに録画されているかどうかを確認し、USBメモリあるいは外付けハードディスクを接続してください。

接続後、再生開始時間を選択して録画が再生開始されますメニューを表示させ“バックアップ”をクリック。すべてのチャンネルもしくは好きなチャンネルを選択し、検索をクリック→選択→バックアップの順でバックアップを行います。



▲ バックアップファイル再生

本品はH.265圧縮方式を採用しているため、H.265動画対応した再生ソフトをおすすめします

例 VLC Media Player Pot Player

10 遠隔監視

10.1 ネットワーク接続

LANケーブルで録画機をルーターに接続します。

※WiFiとNVRは接続できません。LANケーブルでNVRをルーターのLANポートに接続してください。ルーターはWAN (wide area network) タイプをご使用ください。

画面にマウスの右をクリック→システム設定→ネットワーク設定、クラウドIDがオンラインとネットワークの状態が問題ないことを確認してください。

問題がある場合は問題がある場合は【15.よくある質問-Q2 ネットワーク接続できない】の説明をご参考ください。(QRコードをスキャンする際に、Eseecloudアプリから「追加」ボタンをして、スキャンしてください。)



10.2 アプリから映像鑑賞と再生

10.2.1 アプリダウンロード

スマートフォンでiphoneではAPPストア、Androidでは google Playより、アプリ "EseeCloud"を検索しダウンロードしてください。アプリは無料でご利用頂けます。

方法1："EseeCloudとのキーワードでgoogle PlayもしくはAPPストアで検索し、インストールしてください。

方法2：下記のQRコードをスキャンして、アプリをインストールしてください

※アプリについては常に更新を行っているため、若干下記説明画面と異なる場合がございます。下記、説明はEseeCloud"を使用した場合の説明になります。



EseeCloud



IOS



Android

10.2.2 アカウント作成・ログイン

アプリEseeCloud"を開き、アカウントを登録クリックし(初回使用の場合)登録後、ログインしてください。



登録後はユーザー名とパスワードを入力後ログイン

登録をクリック
(初回のみ)



Emailアドレス 電話番号を入力します
それから、認証コードを入力してください
(初回のみ作業です。以後はユーザー名とパスワードでログイン出来ます。)

10.2.3 デバイス(録画機)追加

▲ 追加方法1 画面にマウスの右をクリック→[ネットワーク設定] 画面に入ってNVRのQRコードとidが記載しております



“+”アイコンをクリックして、また[ネット]ワーク設定]のQRコードをスキャンしてください。

デバイス名をつけてまた追加ボタンをクリックして、自動的に本機器を追加します。



▲ 追加方法2 手動で録画機を追加します(パスワード設定した場合おすすめ)

step1 画面にマウスの右をクリックして ネットワーク設定の画面に入って、NVRデバイスIDが確認できます。



step2 アプリを開いて [+] をクリック → 【追加する他の方法】をクリック → 【キット】を選択してください。



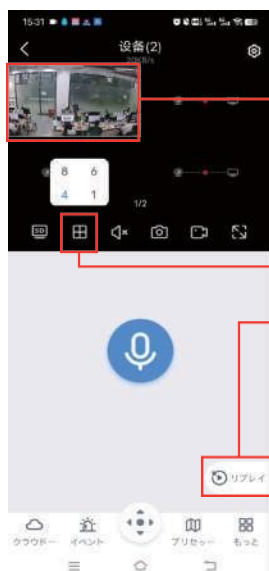
step3 例示のように IDとパスワードを入力してまた [完了] ボタンをクリックしてください。



ID NVRのID番号を入力
ユーザー admin
パスワード NVR本体のパスワード

10.2.4 ライブ映像鑑賞

赤枠の部分をクリックしてライブ画面になります



見たいカメラをクリックします。

4画面か1画面かの選択を行います。

録画再生を行います。

ライト操作 利用できません

インターホン 利用できません

Ptz 利用できません

音 有効すると音声も確認

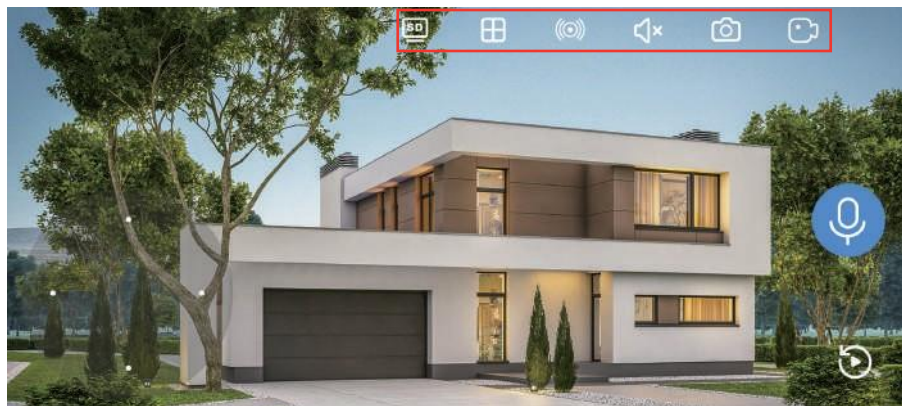
スクリーンショット 現在映し出されたライブ画像の写真を撮る

録画 ライブ録画

※ スクリーンショットと録画はアプリに保存しています(わたし→スクリーンショット・録画)

防犯カメラの画面をダブルクリックして 全画面になります。

左または右にスワイプしてカメラの画像を切り替えます

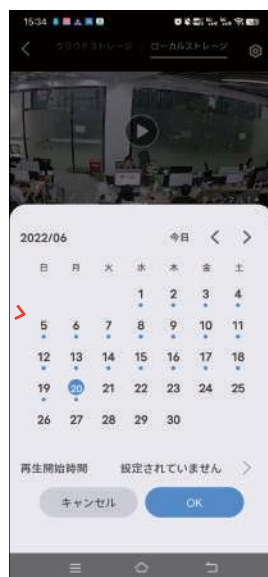


-  映像の解像度を調整する SD 720P HD 1080P デフォルトSDです
-  チャンネル分割選択
-  音声警報 (大きな音で鳴ります)
-  音声オン/オフ
-  スクリンショット
-  動画を撮ります
-  双方向音声 (使用の時はスピーカーをオンにしてください)

10.2.5 アプリから録画再生



チャンネル選択



10.2.6 デバイス共有

メインユーザーのアプリを開いてください



権利の共有 ビデオプレビューもしくはビデオ再生権利共有可能です

またQRコード有効時間は 常に有効もしくは 数分間有効も設定可能です

それから 右上のボタン  をクリックして 公有専用のQRコードを作成します



ご親友はアカウントを作成してまたQRコードをスキャンしてデバイス追加して映像鑑賞可能です

10.3 パソコンから映像鑑賞

10.3.1 ソフトEseeCloudダウンロード

<http://www.dvr163.com>ウェブサイトを開いて、HELP ボタンをクリックしてください。

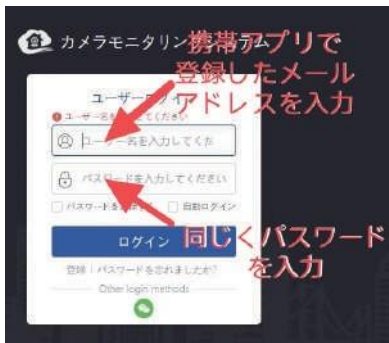


ダウンロード画面に入って、WINDOWS もしくはIOS を選択して ソフトダウンロード可能です
http://help.dvr163.com/index.php/%E5%B7%A5%E5%85%B7%E8%BD%AF%E4%BB%B6



10.3.2 アカウント作成・ログイン

▲ アプリEsseeCloudのアカウント登録



携帯アプリで登録したメールアドレスを入力してください。
アプリでメールアドレス新規登録をしてない場合はソフトを使用することが困難となります。

10.3.3 デバイス追加方法

※アプリアカウント登録してまたスマホ側はデバイス追加完了の場合、改めて追加する必要がございません。

▲ パソコンからデバイス追加手順

The screenshot shows the 'Modify Device' window in the EseeCloud application. The 'Cloud ID' tab is active. The following fields are visible and filled:

- Cloud ID: 2574
- Port: 80
- User Name: admin
- Password: (blank)
- Area: Default Area
- Device Name: My_Device1
- Type: NVR
- Number Of Channels: 8
- Channel Serial: 1
- Channel Name: chn_1
- Panorama: Close

The 'Finish' button is highlighted with a red box.

CLOUD ID ネットワーク設定の画面のp2p番号

User name admin

Password 録画機本体のパスワード(パスワード設定していない場合 ブランク)

Type NVR

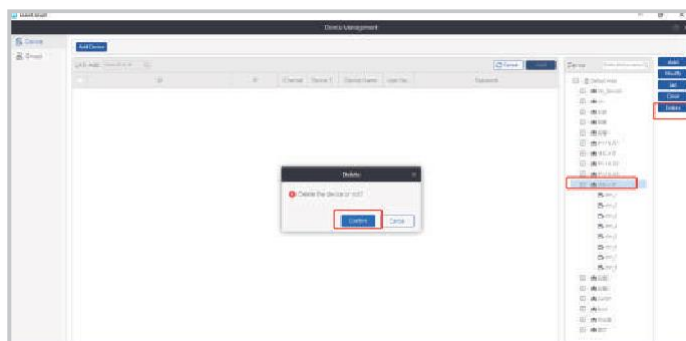
Number of channels 8

The screenshot shows the 'ネットワーク設定' (Network Setting) screen. The '自動設定' (Automatic Setting) button is selected. The IP address is 192.168.1.114. The ID is 369953. A QR code is displayed below the ID. The 'ID' label is highlighted with a red box.

▲ デバイス削除手順

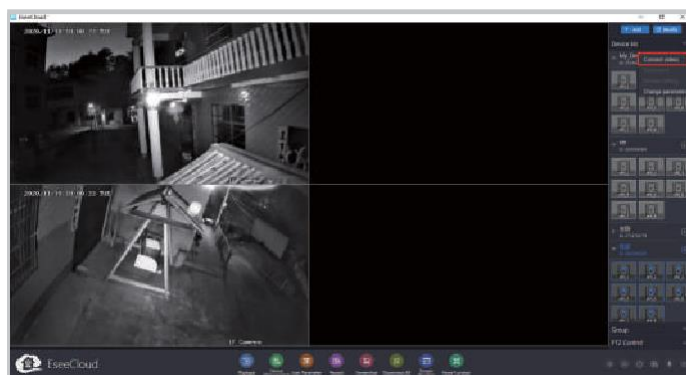
device management ボタンをクリックして またデバイス削除可能です。





10.3.4 ライブ画面鑑賞

デバイス名を右クリックして connect videosボタンをクリックして映像確認可能です



10.3.5 パソコンから再生

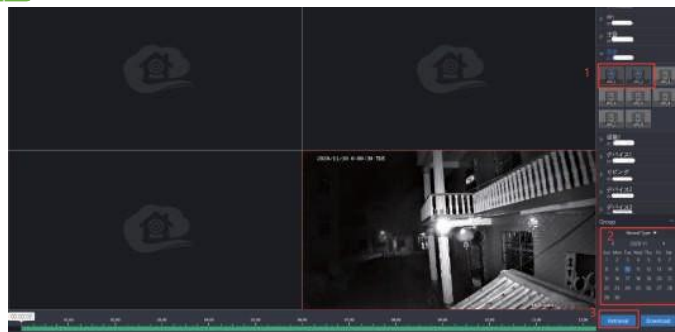


Step1 再生したいチャンネルをクリックして選定してください

Step2 日時を選択

Step3 検索ボタンをクリックしてデーター検出

Step4 マウスを開始時間をクリックして再生開始されます



10.3.6 パソコンからデータバックアップ

Step1 再生の画面からチャンネル番号(防犯カメラ)と日時選択して 検索ボタンをクリックしてください

Step2 ダウンロードボタンをクリックします

Step3 録画データダウンロード します



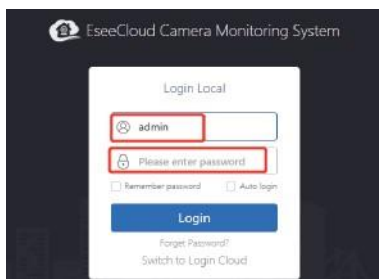
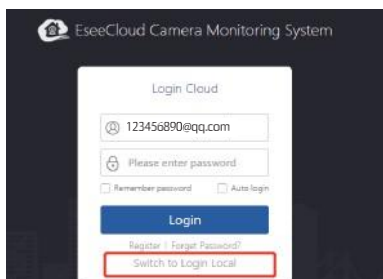
Download Resources				
Start Time: 2020-11-10 00:00:00		End Time: 2020-11-10 23:59:59		Batch Download
Channel	Start Time	End Time	Type	Operate
2	2020-11-10 18:00:00	2020-11-10 18:05:17	Timing Detection	Download
2	2020-11-10 17:00:00	2020-11-10 18:00:00	Timing Detection	Download
2	2020-11-10 16:00:00	2020-11-10 17:00:00	Timing Detection	Download
2	2020-11-10 15:00:00	2020-11-10 16:00:00	Timing Detection	Download
2	2020-11-10 14:00:00	2020-11-10 15:00:00	Timing Detection	Download
2	2020-11-10 13:00:00	2020-11-10 14:00:00	Timing Detection	Download
2	2020-11-10 12:00:00	2020-11-10 13:00:00	Timing Detection	Download
2	2020-11-10 11:00:00	2020-11-10 12:00:00	Timing Detection	Download
2	2020-11-10 10:00:00	2020-11-10 11:00:00	Timing Detection	Download
2	2020-11-10 09:00:00	2020-11-10 10:00:00	Timing Detection	Download
2	2020-11-10 08:00:00	2020-11-10 09:00:00	Timing Detection	Download
2	2020-11-10 07:00:00	2020-11-10 08:00:00	Timing Detection	Download
2	2020-11-10 06:00:00	2020-11-10 07:00:00	Timing Detection	Download
2	2020-11-10 05:00:00	2020-11-10 06:00:00	Timing Detection	Download

10.3.7 ローカル環境のデバイス追加方法

パソコンと録画機本体は同じネットワークに接続している場合のみ使用できます。

Step1 録画機アカウント登録

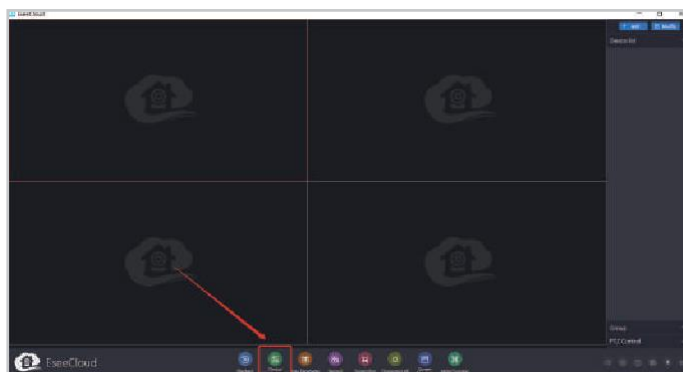
login local ボタンをクリックして ログイン画面が下記の画面になります



ユーザー名 admin

パスワード 録画機本体のパスワード(デフォルト ブランク)

Step2 デバイス追加します



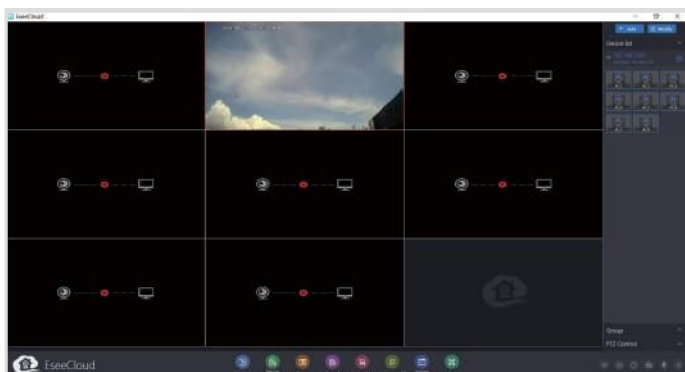
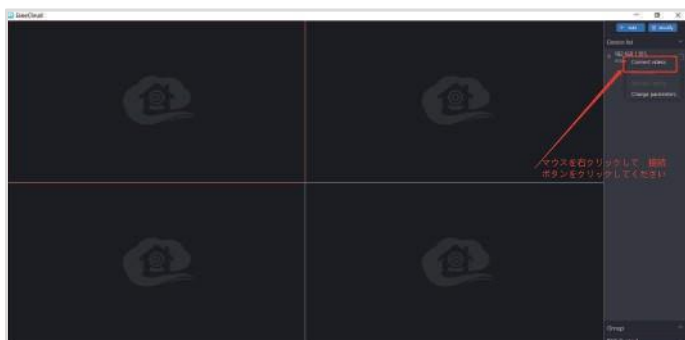
device management をクリックして 下記の画面になります

検索ボタンをクリックして 自動的に同じネットワークに接続している録画機検索します
下記のように表示されると デバイスをチェックして またaddボタンをクリックして追加します。



追加成功のメッセージが出ると 右上の“×”ボタンをクリックして ライブ画面になります。





11 動体検知による警報

11.1 アプリ警報

録画機本体のアリアラーク機能を有効にして適用ボタンをクリックしてください



アプリ側とスマホ側の通知警報機能を有効します

▲ アラームプッシュ通知 有効



▲ スマホ側の通知機能 有効



11.2 メール警報

注意:現在はメールアドレスの保護安全レベルがかなり高いので、
メールアドレス通知の設定が困難となっております。
設定が失敗な確率が高いので、おすすめしません。

a 録画機本体のemail通知機能 有効にします



▲ メール送信機能の設定方法

b.グーグルアカウントでログイン、“Googleへのログイン”をクリックし“2段階認証プロセス”を“なし”にしてください、そして“安全性の低いアプリの許可”を“有効”にしてください。



c.“ネットワーク設定”をクリック→“E-Mailの機能”の“有効”をチェックし、必要な情報を入力ください、下記手順と図示をご参照ください。

▲SMTPプロバイダ: 送信者と同じ種類のを選択ください

▲SMTPサーバー: smtp.(SMTPプロバイダ).com

例:送信者がgmailの場合、smtp.gmail.comにしてください

▲ポート: 587もしくは25

(プロバイダによっては使用できない場合あり)

▲パスワード: 送信者の Email アドレスのパスワード

▲暗号化の種類: TLSもしくはSSL

▲送信者：Email アドレス:自分のメールアドレスにしてください

受信者 1:アラーム受信用e-mailアドレス

受信者 2:アラーム受信用e-mailアドレス

(hotmail/gmail/yahooのe-mailアドレスは対応できます。)



d. 成功するまでテストをクリックしてください。テストが失敗する場合は、異なるe-mailアドレスで試してみてください。

12 メニューについて

12.1 メインメニュー

メイン画面で右クリックすることによりメニューが表示されます。

先の説明にて主要な機能については説明済みですが、それ以外についての機能について下記説明致します。システム設定については次項にて説明致します。



1)画面分割

メニューの分割画面を選択し、x 1表示もしくは、x 4表示を選択します。画面を1画面表示もしくは4画面表示させることができます。※8チャンネルモデルは、x8表示。

2)ビデオ管理

NVR(録画機)に接続するカメラの管理を行います。新しいカメラを追加したい場合に使用します。

メニューからビデオ管理を選択します。下記のように赤枠部分にカメラが表示され、接続完了と表示されていればカメラは正常に接続されています。



▲ 画面の並べ替え

移動させたいカメラを下記赤枠のように選択し、左側の上下ボタンに移動できます。



3) PTZ操作 この機能は使用できません。

4) ボリューム この機能は使用できません。

5) ウィザード 5ページ 5.ウィザードで参照

6) ネットワーク設定

先のウィザードでも表示されますが、ネットワークの状態自動的にテストします。とP2P(スマートフォンでのアプリで使用します。)の2次元バーコードとIDが表示されます。



12.2 システム設定



システム設定は、右クリックからのメニュー選択からによるショートカットのほかに詳細な設定を行うことが可能です。システム設定内のメニューについては以下に説明致します。右クリックからのメニュー内容と一部同様のものがございます。

12.2.1 一般設定

1) 一般設定

一般的な基礎情報を設定します。設定内容については下記参照下さい。

自動ログアウト：有効にすると5分後操作が無かった場合

自動でログアウトして再ログイン必要があります。普通は無効にします。

キー音：キーのサウンドの有無を選択します。

言語：言語を選択します。

キータイプ：キータイプを選択します。通常はタイプ1を選択します。

リモートID：使用しません。

ブートウィザード：録画機立ち上がり、設定のガイドになります。

表示IDのプレビュー：NVRのIDをモニター表示と位置を選択します。

表示時間プレビュー：時間の表示と位置を選択します。

自動画面オフ：15分後操作が無かった場合自動で画面を消します。

2)時間の設定

時間の設定を行います。同期時刻はインターネットに接続している場合のみ有効です。時間の調整をインターネットに接続し行います

3)HDD設定

ハードディスクの設定を行います。フォーマットについてはページ7「6.1 ハードディスクフォーマット」を参照してください。

上書き機能 ハードディスクの容量一杯まで書き込んだ後、上書きを許可する機能です。

自動データ削除設定 指定した日数を超えた録画データについて自動的に削除します。しかし、その日を迎える前にハードディスクの容量が一杯になってしまった場合は、機能しません。

4)セットアップエラー

エラーが発生した場合にお知らせする機能です。プルダウンメニューより発信したいエラーメニューを選択し、有効にチェックを入れます。その後、通知方法を選択し、OKをクリックします。アラームもしくはE-Mail通知、ブザーが可能です。

※E-Mail通知を行う場合は、設定が必要です。

12.2.2 録画設定

1)記録的计划

録画とモーションセンサーのスケジュール設定を行います。詳細説明につきましては、録画とモーションセンサーのスケジュール設定を行います。詳細説明につきましては、“6 録画設定について”にて説明しておりますのでそちらを参照願います。にて説明しておりますのでそちらを参照願います。

2)アラーム設定 こちらの機能には対応しておりませんので、使用できません。

12.2.3ネットワーク設定

1)ネットワーク設定

ネットワーク情報を確認することができます。スマートフォンでのアクセスを行う際に登録するIDは、画面の赤枠部になります。QRコードを表示させスマートフォンに登録することも可能です。



2)DDNS この機能は使用しません。

3)E-mail 警報設定時にEメールでお知らせする機能です。“11.メール警報”を参照してください。

4)PPPoE この機能は使用しません。

12.2.4チャンネル設定

1.エンコード設定 録音モードもしくは録画モード変更可能です。

PTZ設定 PTZの機能はございません。

2.チャンネルLOSD

チャンネルごとのカメラの画像色彩やアンテナの表示を変更することができます。

チャンネル :チャンネルを選択します。

カメラタイトル :カメラの名称

色相調整 :色相、明るさ、彩度、コントラストを調整します。

状態表示 :利用できません。

接続品質 :利用できません。

3.モーション検知録画モードと一緒に設定必要。詳細は6.4-6.5モーション検知録画モードで参照

4.IPCアップグレード :カメラのIPアドレスとS/Wバージョンが確認できます。

5.ビットレート 接続されているカメラのデータ転送速度が確認できます

6.チャネルの詳細

接続されているカメラについて解像度、ビットレート、ソフトのバージョンを確認できます。メインストリームもしくはサブストリームをクリックすることにより、メインストリーム時の動画品質と、サブストリーム時の動画品質が確認できます。通常はメインストリームにて動画転送していますが、激しい動きやアンテナが弱い場合、自動的に画質を落としてサブストリームに変更し、データ転送を行うようになっています。



12.2.5 システム管理者

1)バージョン情報NVR(録画機)のバージョン情報が確認出来ます



2)システムログ

システム起動、シャットダウン、構成の変更、アラーム等のログについて確認出来ます。イベントタイプを選択肢、開始と終了時間を選び検索を行います。

※ログはハードディスクをインストールしていない場合記録されません。



3) ユーザー管理

パスワードの設定を行います。デフォルトのユーザー名は“Admin”、パスワードはブランク(空欄)です。ユーザーの追加をクリックし、操作権限の異なるユーザーを追加することも可能です。



4) システムアップグレード

通常使用することはございませんが、NVR(録画機)のOSのアップグレードを行う際に使用します。

※アップグレード中に電源を切ったりオフラインにするようなことは絶対にしないでください。

▲ オフラインでのアップグレードについて

USBメモリにファームウェアをコピーし、NVR(録画機)に接続します。USBメモリとマウスを接続します。その後、ローカルをクリックしてアップグレードして、1分以内にUSBを挿入して、NVR システムが自動的にアップグレードされます。



▲ オンラインでのアップグレードについて

ネットワークが接続されている状態で、開始ボタンをクリックすると現在のOSのバージョンが最新かどうかを確認出来ます。最新で無かった場合は、開始ボタンをクリックすることにより、ダウンロードが開始します。ダウンロード終了後、再起動を行いアップグレードが完了します。

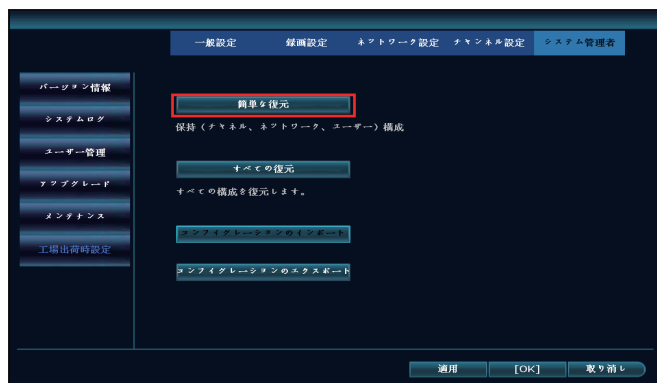
5)メンテナンス

プログラム(OS)の自己保守機能になります。次のように設定できます: 毎日、毎週、毎月 (自動再起動) または無効。設定時にはカメラの使用しない時間帯を選択するようにお願いします。



6)工場出荷時設定

プログラム (OS) の設定を工場出荷時に戻します。簡単に復元選択してください、OKをクリックします。NVR(録画機)が自動再起動し初期化されます。



7)IPカメラメンテナンス IPカメラのプログラムのアップグレードを行います。

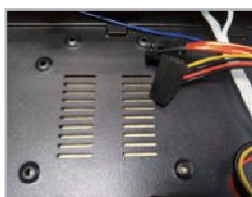
13 ハードディスク交換

35/ハードディスクを拡張もしくは交換するとき、下記の手順に従って、蓋を開けてインストールしてください

※ハードディスクをインストール前に、必ず電源を落としてください。

▲ 下記図示の手順でハードディスクをインストールしてください

ステップ1: ねじをゆるめて、カバーをはずしてください。



ステップ2: データ通信用ケーブルや電源ケーブルHDDに接続して、NVRに固定してください。

ステップ3: カバーを取り付けし、ネジを締めてください。赤文字部分: HDDを固定用ネジ



ステップ4: ねじをゆるめて、カバーを取り付けて、ねじを締めてください。

▲マウスを右クリック、システム設定→一般設定→HDD設定、フォーマットをクリックしてHDDをフォーマットします。



14 POEカメラ増設・交換

カメラを新しいものと交換した場合

(※工場出荷時はカメラとNVRはペアリングされた状態で出荷されています。)

Step1 :カメラとNVRをLANケーブルで接続します。

多数カメラが有る場合は、一括でペアリングすることが可能です。

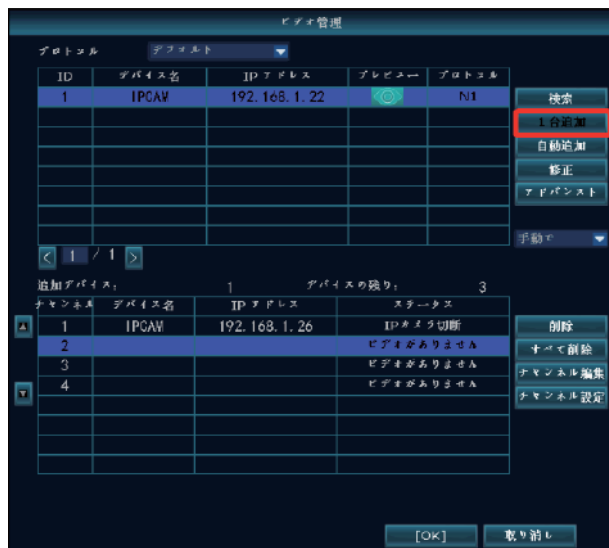


カメラ側のLANケーブルのランプが点灯していることを確認。

Step2 : 右クリックし、メニューからビデオ管理を選択し、下記画面を表示させます。赤枠の検索をクリックします。



Step3: 下記画面上部赤枠部分にLANケーブルで接続したカメラが表示されます。一台追加をクリックしてください。数分待つと、自動的にカメラ追加して、映像映ります
(すでにマッチング済みの場合は自動追加でも追加可能です。)



Step4: 以下画面のようにカメラがNVRに追加されます。



15 時刻設定

時間の設定を行います。同期時刻はインターネットに接続している場合のみ有効です。



1. ネットワークに繋がる場合、同期時刻有効をチェックして、今すぐ同期ボタンをクリックして自動的に時刻調整します。
2. ネットワークに繋がらない場合、同期ボタンをチェックしないでください、また時間手動調整できます

16 よくある質問

Q1、防犯カメラ本体の映像映らない

A 通電のこと確認します

電源入れて、センサー部を指で覆ってください。もし赤外線ライトが赤になりそして“ピ”と音が出る場合はカメラが通電しています。



センサーを指で覆ってください

防犯カメラ本体の状態確認方法

マウスを右クリックして ビデオ管理の画面から接続状態確認します。

接続完了 接続は問題ないです

接続切断 右側の削除ボタンをクリックしてまた防犯カメラ本体の配線をもう一度録画機に接続してください。数分待つと自動的に追加します

防犯カメラは追加していないもしくは通電していません。配線を交換してもう一度接続してください



Q2、ネットワークに接続できない

① LANケーブル接続の確認、ルーター側またNVR側のWLAN指示灯が点灯しているかで確認してください。点灯しない場合、ケーブル交換またはルーター側の接続口を変更して、もう一度ご確認ください。

オレンジ指示灯 ネットワーク状態指示灯 通常点滅

緑指示灯 電源指示灯 通常点灯している

② P2P設定の確認

マウスを右クリック→システム設定→ネットワーク設定→P2Pチェックして 【診断】ボタンをクリックして自動的にネットワークテストします

③ やはりオフラインと表示される場合、【自動設定】ボタンをクリック、 【ipアドレス変更しますか】という 指示語が出たら 【はい 】をクリックしてください

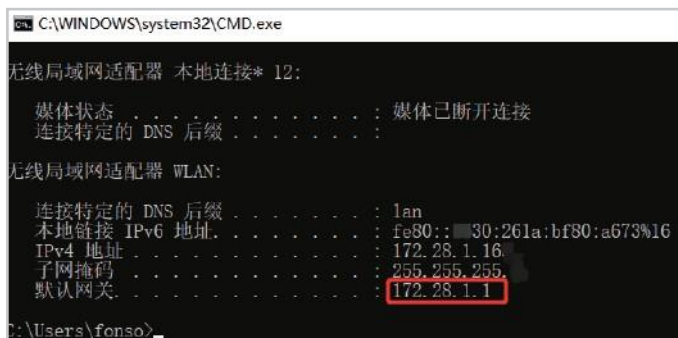
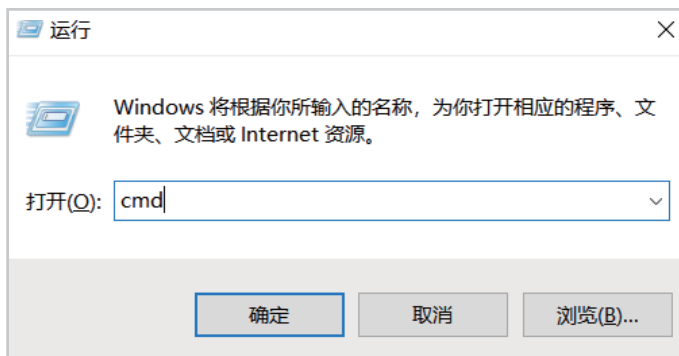


④ 上記③の設定が失敗したら、手動でIPアドレスをNVRシステムに割り当ててください。

STEP1 ホームルーターのゲートウェイを調べる

▲方法1 ルーターブランドをネットで検索しIPアドレス・ゲートウェイをもらう

▲方法2 Windows 7である場合、【Windows】→【稼働】→【cmd】→【C:\Users\administrator>】の後に【ipconfig】を入力し【enter】ボタンをクリックの後に【ipconfig】を入力し【enter】ボタンをクリック画面で見る 172.28.1.1 というのでデフォルトゲートウェイはホームルーターのゲートウェイである【Windows 10】である場合、キーボードの【Win】と【R】同時に押す→【cmd】→【C:\Users\administrator>】



【MAC】ユーザーの場合、ネットワークコントロールパネル(システム環境設定…<system preference…>ネットワーク)を開いてを開けルーターを探し、172.28.1.1.類似のルーターのIPアドレスもらう

ゲートウェイ確認してまたNVRシステム設定画面に行く



【DHCP】 無効にする

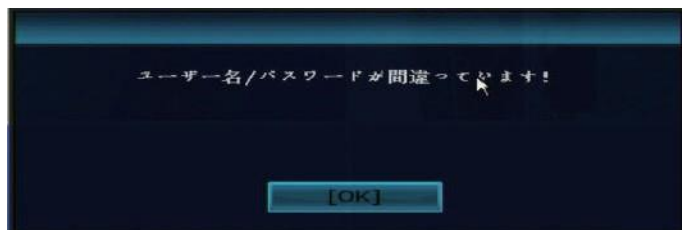
【IPアドレス】例としてホームルーターのゲートウェイは172.28.1.1、このipアドレスで172.28.1と最後の数字は2-254間の任意数字からなる（例えば、172.28.1.18）

【ゲートウェイ】ホームルーターのゲートウェイと同じ

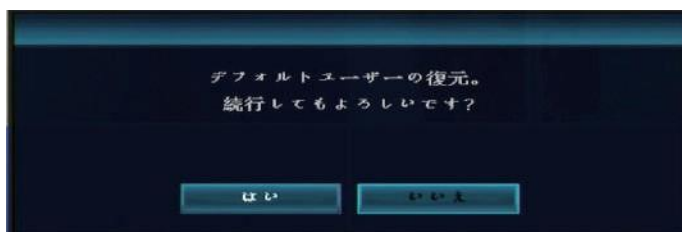
【優先dns】ホームルーターのゲートウェイと同じ適用ボタンをクリックして もう一度ご確認ください

Q3、パスワードリセット

パスワードが間違えているエラー指示後が出たら、マウスを窓口の空白ところに置いて、左ボタン→右ボタン→左ボタン約 12-15回繰り返してクリックしてください。



下記の指示語が出ると、はいをクリックしてください



旧パスワードはブランク

また新しいパスワードを設定してOKをクリックしてください。次回は新しいパスワードを使ってアカウントログインしてください



Q4、アプリ側はデバイスパスワード違っていると表示されした。



1) 【もっと】ボタンをクリックしてまた【編集】ボタンをクリックしてください

2) デバイス編集の画面に入って、新しいパスワードを入力したあと【OK】をクリックして設定保存してください

3) もう一度ライブ画面をクリックして映像確認してください。

Q5、ハードディスクの規格

A：必ず監視専用のSATA 3.5インチハードディスクをご準備下さい。容量は最大6TBとなります。

Q6、NVRの電源が入りません。

A：初期設定の場合、まず録画機本体正面のpower指示灯が点灯してるかどうかご確認ください。また、モニターの解像度をご確認をお願いいたします。録画機デフォルトビデオ出力解像度以下のモニターなら対応できない可能性があります。その場合 弊社までご連絡下さい。

Q7、防犯カメラ台座の調整方法

step1 六角レンチを使って台座のロックを解除。(六角レンチはネジバックに入っております)

step2 ロック解除してまた左右、上下調整可能です

step3 角度調整したあと、また台座ロックして角度固定になります。



Q8、パスワード設定方法

マウスを右クリックしてシステム設定 → システム管理者 → ユーザー管理 → パスワード設定



旧パスワードはblank

新しいパスワード 2 回入力してまたOKをクリックしてください。

ユーザー管理の画面に戻ってもう一度OKをクリックして設定保存します。

次回アカウントログインして新しいパスワードを入力してください。

Q9、モニター接続して映像が出てこない

STEP1 モニター本体とhdmiケーブルを交換してテストしてください

もしくはノートパソコンなどに接続して本体の状況で確認をお願いします

STEP2 Tvもしくはpcモニター本体のビデオ入力解像度を調べてください、通常モニター本体の取説に記載しております。録画機の出力解像度と合っていない場合映像が映らない可能性があります。

■HDMI端子について

- HDMI端子とは、テレビと接続機器のデジタル映像／音声信号を直接つなぐインターフェイスです。
- HDMI端子とテレビを1本のケーブルで接続するだけで、高画質な映像とデジタル音声をお楽しみいただけます。アナログ音声をお使いになる場合、HDMI 2とビデオ入力2の音声入力端子に接続し、「HDMI音声入力設定」(72ガイド822)が必要です。
- 対応している映像信号
480i, 480p, 720p, 1080i, 1080p
(24 Hz/59.94 Hz/60 Hz)
- 対応している音声信号
種類：リニアPCM
サンプリング周波数：48 kHz/44.1 kHz/
32 kHz

38

モニター本体対応できる映像信号を確認したら、また別のモニターを用意して録画機に接続し、下記の画面から録画機本体の出力解像度を変更してください。

マウスを右クリックして システム設定 → 一般設定 → 画面設定

対応できる解像度を設定して 適用ボタンをクリックして本機器は自動的に再起動します。またもののモニターに接続してください。



※本機器は下記のビデオ出力解像度対応可能です

1024*768 1280*1024 1080p@50Hz 1080p@60Hz 2Kp@30Hz 4Kp@30Hz

モニター本体は上記の解像度全部合っていない場合、モニター交換してください。

Q10、NVR解像度を変更して映像が映らない

STEP 1 NVR本体の通電状況を確認してください

STEP 2 NVRの電源をコンセントから外して改めて差し込んで本機器再起動します

STEP 3 ビーの指示音が聞こえたら、約2分間待つ、マウスの左ボタンを13-15秒押してください。数分待つと、自動的に解像度リセットします。

<初期不良について>

【初期不良対応の条件】

商品到着時又は商品発送翌々日より、14 日間以内に発生した不具合につきまして。初期不良として新品又は同等品と交換させていただきます。但し、以下の条件を全て満たしている場合とさせていただきます。

- ①初期不良対応可能期間（14 日間）内であること。
- ②商品到着時に同梱されていた全ての商品が揃っていること。（製品箱、取扱説明書、保証書、付属品など商品到着時の製品に同梱されていたもの全て）
- ③製品仕様やお客様の誤った使用方法によるものではなく、製品本来の性能を発揮していない状態にあり、弊社によって認定された場合。

※不良箇所確認の際、「再現しない」「再現性が低い」などの場合、的確な判断のため商品チェックに数日を要することがあることをあらかじめご了承ください。

※交換商品の在庫がない場合、入荷後あらためてご案内させていただきます。

※該当商品が入手困難な場合、修理または同等の別商品との交換となる場合がございます。

※商品到着後、実際の設置工事までに日数があっても、到着後の商品内容及び動作確認は必ず行ってください。

※対応期間（14 日間）以内に必ず弊社サポートセンターまでご連絡の上、ご返送下さい。

商品到着後 15 日以降ご連絡を頂いた場合、如何なる理由であっても初期不良対応は出来兼ねますので予めご了承ください。

※事前にご連絡なくご返送された場合は初期不良対応の対象外となる場合がありますので十分にご注意下さい。

【初期不良についての注意事項】

①弊社の保証はあくまで製品の保証を行うものであり、初期不良交換及び交換工事に係る費用やお客様の被る損失の保証は出来かねます。（経済的、時間的、精神的等）

②商品色違い、数量違い、付属品の欠品などは、初期不良期間経過後のお申し出には対応出来かねますので、お気づきの点は必ず初期不良期間内にご連絡下さい。

17 保証に関して

【修理保証規定】

取扱説明書等の注意事項に従った正常なご使用状態のもとで、保証期間内に万が一故障した場合は無料で修理させていただきます。

弊社の判断により、修理ではなく故障品と機能・性能が同等な製品（再利用品を含

む)との交換対応となる場合があります。予めご了承下さいませ。

・修理をご希望の際は、製品発送前に必ず弊社お客様サポートセンターまでお電話又はメールでお問い合わせ下さい。

・弊社スタッフによる訪問修理は対応しておりません。(弊社、技術サポート部での受取修理のみとなります)。

・初期不良交換・修理などの御対応につきましては、全てセンドバック方式(※弊社に商品を御送付頂き、検品・修理後、発送)での御対応とさせて頂いております。

・検品・修理品の受取時、商品の症状確認時(お客様に確認が必要な場合)、修理完了時に弊社より御送りする御報告メールは御購入時に御登録頂いたメールアドレスに御送りさせて頂きます。受信制限をされているお客様は、メール受信許可または受信制限の解除を御願います。

・修理期間中の 代替機の貸し出し制度はございません。

18 サポートセンター



受付時間：平日9：30～17：30
※定休日：土日祝日



アキバガジェット



メールでお問い合わせ

「メールアドレス:amazon@em-group.jp

※お返信は平日のみの対応となります。



防犯カメラの設定関する動画



詳しく操作



